

دور وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة، من وجهة نظر طلاب كلية التربية جامعة المجمعة (تويتر أنموذجاً)

د. عبدالباقي محمد عرفة سالم

أستاذ أصول التربية المساعد

قسم أصول التربية، كلية التربية، جامعة المجمعة

المستخلص: هدفت الدراسة الحالية، إلى التعرف على دور وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر إنموذجاً) في التوعية بالإعاقة، من وجهة نظر طلاب كلية التربية جامعة المجمعة، وكذلك التعرف على وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزو للجنس، أو المعدل التراكمي، أو المستوى الدراسي، أو التخصص العلمي. وتكونت عينة الدراسة من ٢٣٣ طالباً وطالبة، من طلاب كلية التربية بالمجمعة، وطبقت الدراسة في الفصل الدراسي الأول من عام ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ م، وتوصلت الدراسة إلى أن تويتر، كوسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي يتمتع بمخائص مثل؛ سعة الانتشار، وسهولة الاستخدام، وتنوع اللغة، والدخول عليه مجاناً، بمتوسط حسابي (٤,٥) وجاء البعد الخاص، بدور تويتر في التوعية بالإعاقة، بمتوسط حسابي (٣,٥) بما يؤكد على أنه يلعب دوراً مؤثراً؛ في التوعية بالإعاقة بين طلاب كلية التربية بجامعة المجمعة، وتوصلت الدراسة أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية؛ بين أفراد العينة تعزو إلى الجنس، أو المعدل التراكمي، أو إلى المستوى الدراسي، أو إلى التخصص العلمي، وأوصت الدراسة؛ ببعض التوصيات لتفعيل دور وسائل التواصل الاجتماعي، وخاصة تويتر. من أجل؛ التوعية بالإعاقة مثل (عمل منصات على تويتر خاصة بالكليات، والمراكز المتخصصة، والكراسي البحثية، وأقسام التربية الخاصة وغيرها، بهدف نشر الوعي بقضايا الإعاقة، وعمل منصات خاصة بأسباب الإعاقة، وأساليب الوقاية منها).

الكلمات المفتاحية: دور، مواقع التواصل الاجتماعي، التوعية بالإعاقة، تويتر.

The Role of social media in Raising the Awareness of disability from the Perspective of the Students of College of Education Majmaah University (Twitter as a model)

Dr. Abdulbaqi Mohammad Arafa Salem

Assistant Professor of Education Fundamentals

Foundations of Education Department, College of Education, Majmaah University

Abstract: The present study, aimed to identify the role of social media (Twitter) in the awareness of disability from the perspective of the students of College of Education Majmaah University. Moreover, the study aimed to identify any significant differences attributed to gender, GPA, academic level or academic major. The sample included 242 students. The study conducted in the first semester of the academic year 2019/2020. The findings showed that (Twitter) has some characteristics such as: wide spread, ease of use, diversity of language, and free access, (mean score = 4.5). In addition, the results of the domain "Twitter's role in disability awareness" (mean score = 3.5) confirm its vital role in the disability awareness among university students. The study also revealed that there are no statistically significant differences among the participants attributed to gender, GPA, academic level or academic major. For enhancing the role of social media in raising the awareness of disability, the study recommended creating platforms on Twitter for colleges, specialized centers, research chairs, departments of special education, and the like. The study also recommended creating prevention platforms for each category of disability .

Key words: Role, Social Media, Disability Awareness, Twitter.

مقدمة

وسائل التواصل الاجتماعي، أو كما يطلق عليها "الإعلام الجديد" أو "الإعلام البديل"، لعبت دوراً، لا يمكن إنكاره؛ أو التقليل منه، في التوعية، والتثقيف، بمختلف القضايا المجتمعية والسياسية، والاقتصادية، والتعليمية. بل وتفوقت؛ على غيرها من وسائل الإعلام التقليدي، في الوصول إلى جميع المراحل العمرية، ومختلف فئات المجتمع، بكل سهولة ويسر. حيث أتاحت سهولة الوصول للمعلومة، وسرعة انتشار الخبر، وأتاحت للكثير من الأفراد أن يساهم في العمل الصحفي، والإعلامي، دون الانتظار للعمل في صحيفة، أو قناة فضائية. بل ونافست وسائل التواصل الاجتماعي؛ جميع وسائل الإعلام المسموعة، والمقروءة والمشاهدة، في نسبة التفاعل والمشاركة مع أدواتها ومواقعها.

لقد بدأ الإعلام الاجتماعي؛ يثبت بسرعة أنه أداة لخلق الوعي، حول قضية معينة، بين أعداد كبيرة من الناس، كما أثبت؛ أنه أداة فعالة في أيدي الأشخاص المهمشين في المجتمع، الذين يمكنهم الآن من التعبير عن مخاوفهم، وآرائهم، وحشد الدعم لهم، من كافة أرجاء المعمورة (الحمادي، ٢٠١١).

وشبكات التواصل بتنوعها، وبسهولة التعامل معها؛ سهلت التفاعل الاجتماعي والتواصل بين مختلف الثقافات، والمجتمعات، وحققت نوعاً من التواصل بين الشعوب، والمجتمعات بشكل لا يمكن تخيله في وقت سابق. وتويتز يمكن أن يساهم إلى حد كبير، في تعزيز المجال العام، حيث يمكن خلق قنوات جديدة للتواصل، بين الأفراد وبعضهم البعض (سيد، ٢٠١٨، ص ١٥٣)، وخاصةً الشباب وطلاب الجامعة والذين يعتبرون تويتز هو وسيلة التواصل الاجتماعي المفضلة لدى الكثير منهم، وله مصداقية كبيرة من ناحية المعلومات والأخبار وخاصة عندما تصدر من قادة الفكر والرأي وأهل العلم والتخصص.

وتوتير من أهم وسائل التواصل الاجتماعي، وأوسعها انتشاراً، خاصة بين أبناء المملكة العربية السعودية، من حيث عدد المشتركين، حيث كشفت؛ دراسة حديثة، أن المملكة العربية السعودية احتلت أعلى نسبة من مستخدمي تويتز في المنطقة العربية، وأشارت الدراسة؛ التي قامت بها منصة Crowd Analyzer وهي أول منصة عربية لرصد وتحليل وسائل التواصل الاجتماعي معترف بها دولياً أن عدد مستخدمي البرنامج في المملكة ١١ مليون مستخدم نشط، كان نصيب الذكور منهم ٧ ملايين مستخدم، فيما بلغ عدد النساء ٤ ملايين مغردة. وبينت الدراسة؛ أن الفئة العمرية العظمى من المستخدمين لتويتز بالمملكة هم من جيل الألفية ١٨-٤٠ عاماً، بواقع ٦ ملايين مستخدم. (<https://www.almowaten.net/2018/04/11>)

وأوضح المغلوث؛ في ملتقى التواصل الحكومي مع تويتر، أن المملكة تحظى بأعلى معدل من مستخدمي تويتر في العالم العربي، وأن أكثر من ٤٠٪ من مستخدمي تويتر في الشرق الأوسط هم من السعودية. كما قدم نماذج لأدوات التحليل في تويتر، وكيفية دراسة وتفاعل المنشورات وتوصيات حول كتابتها (عبد الله المغلوث، ٢٠١٨).

وزيادة نسب ذوي الإعاقة في الوطن العربي، مع بروز أهمية وسائل التواصل الاجتماعي؛ في التعامل مع قضايا الإعاقة المختلفة، من رعاية، وتدريب، ووقاية، وتوعية، وغيرها من القضايا والمشكلات، التي تواجه ذوي الإعاقة وأسرهم، يتطلب من المتخصصين من أبناء الوطن ومن المثقفين، ومن العاملين في ميدان الإعاقة، والإعلام الجديد القيام بواجبهم؛ من توعية، وإرشاد للمجتمع تجاه أسباب الإعاقة، وطرق الوقاية بدرجاتها المختلفة، وفي ظل وجود ثورة معرفية مرتبطة بالانتشار الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي؛ لا بد من الاستفادة منها في التوعية بمختلف قضايا الإعاقة.

والدراسة الحالية تحاول الاستفادة من منصات التواصل الاجتماعي، والاستفادة من وسيلة من أهم وسائل التواصل الاجتماعي، وخاصة في المملكة العربية السعودية، في دورها بالتوعية بقضايا ذوي الإعاقة، وذلك في ظل توصل (دراسة الفرغ، ٢٠١٧، ص ٢٢٣) إلى غياب استراتيجية صحية وطنية تسهم، من خلالها كافة المدن الطبية، ومستشفياتها الحكومية، في الانخراط في الجهد الوطني الصحي، وتوصلت إلى ضعف استخدام المدن الطبية، ومستشفياتها الحكومية لاستخدام المنظومة؛ الاتصالية الحديثة، للتوعية والتواصل مع المجتمع المحلي، وتعزيز الثقافة الصحية، والطب الوقائي، ما يعني أيضا التفريط بتوظيف الشبكات الاتصالية الفاعلة خلال الأمراض والأوبئة، ومن هنا جاءت مشكلة الدراسة الحالية.

مشكلة الدراسة

يوجد في أنحاء العالم، كافة أكثر من مليار شخصاً، من ذوي الإعاقة، وهم يشكلون نسبة ١٥٪ من سكان العالم تقريباً، (أي شخص معاق من كل ٧ أشخاص) (تقرير منظمة الصحة العالمية، إحصاء، ٢٠١٨).

وفي ظل زيادة نسبة عدد ذوي الإعاقة في المنطقة العربية، لأسباب متعددة منها؛ ارتفاع نسبة الفقر في عدد من البلدان العربية، وضعف الخدمات الصحية، والحروب، والعنف، والفقر، والزواج المبكر، وغيرها من الأسباب؛ التي تؤدي إلى زيادة نسبة ذوي الإعاقة في العالم العربي. ومن المعلوم أن التوعية بالإعاقة هي أقصر وأنجع الطرق للوقاية من الإعاقة، وقيل في المثل العربي (درهم وقاية؛ خير من قنطار علاج)، وتويتر كونه، من أهم وسائل التواصل الاجتماعي في المملكة العربية السعودية، حيث توصلت دراسة حديثة إلى أن؛ (٩٤،٢) في المائة من الفتيات السعوديات لديهن حساب في شبكة «تويتر» للتواصل الاجتماعي (المطري، ٢٠١٩)، وهذا يؤكد أن تويتر يعتبر من أهم وسائل التواصل في المملكة.

عبدالباقي سالم: دور وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة...

وتويتر لعب، دوراً في إحداث نقلة توعية في مجال التواصل والاتصالات، أدت إلى تغييرات كبيرة وجوهرية على مستوى العلاقات الإنسانية والاجتماعية، ولعل الاستخدام الكبير لوسيلة التواصل الاجتماعي تويتر يجعل منها وسيلة غاية في الأهمية من حيث التفاعل ونقل المعلومة، بل يجعلها من أبرز الوسائل الحديثة لنقل وتبادل المعلومات في الحياة الاجتماعية " (الكندري، ٢٠١٥، ص١٣٧).

وتؤكد نتائج الدراسات السابقة؛ على ضرورة الاستفادة من تويتر على نحو أفضل من الواقع الحالي في الدول العربية في مختلف المجالات التعليمية والإعلامية والاقتصادية والصحية.

ومن أهم المجالات التعليمية والتوعوية، التي سوف تتناولها الدراسة الحالية والتي يجب أن يتم تفعيل دور تويتر فيها، التوعية بالإعاقة، والوقاية منها، ونشر المعلومات الموثوقة عن أسباب الإعاقة، وأهم فئاتها وأساليب وطرق تشخيصها.

ومن خلال عمل الباحث واهتمامه بالبحث في مجالات التوعية بقضايا ومشكلات الإعاقة، لاحظ أن الدراسات والأبحاث التي تعالج دور تويتر في التوعية بالإعاقة؛ والتعريف بأسباب الإعاقة وفئاتها المختلفة وطرق وأساليب الوقاية منها؛ لازالت في طور النمو، والتشكيل، ومن هنا جاءت فكرة الدراسة الحالية كخطوة نحو المزيد من الدراسات التي توضح وتكشف العلاقة بين شبكات التواصل الاجتماعي وفعاليتها في قضايا الإعاقة المختلفة، وضرورة إيجاد استراتيجية متكاملة لدى صناع السياسة التعليمية، والقائمين على برامج التوعية والوقاية من الإعاقة وضرورة تكامل في الأدوار بين الإعلاميين والعاملين في مجال التوعية والوقاية من الإعاقة، وفي تفعيل وسائل التواصل الاجتماعي، وخاصة تويتر، والاستفادة منه كمنصة إعلامية؛ واسعة الانتشار، سهلة الوصول لها ملايين المتابعين في المنطقة العربية، وخاصة بين سكان المملكة العربية السعودية، ويمكن تلخيص السؤال الرئيس للدراسة الحالية فيما يلي:

ما هو دور وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر إنموذجاً) في التوعية بالإعاقة، من وجهة نظر طلاب كلية التربية جامعة المجمعة؟

ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الآتية:

١. ما هي خصائص تويتر من وجهة نظر طلاب كلية التربية جامعة المجمعة؟
٢. هل تويتر يلعب دوراً ، مؤثراً، في توعية طلاب كلية التربية جامعة المجمعة بالإعاقة؟
٣. هل توجد فروق، بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة، حول دور موقع التواصل الاجتماعي، تويتر إنموذجاً، في توعية طلاب كلية التربية جامعة المجمعة بالإعاقة، تعزي لمتغيرات؛ الجنس، والتخصص، والمعدل، والمستوى الأكاديمي؟

٤. ما المقترحات التي يمكن أن تقدمها الدراسة الحالية، لتفعيل دور تويتر في التوعية بالإعاقة؟

أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى ما يلي:

١. التعرف على دور وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر إنموذجا) في توعية طلاب كلية التربية جامعة المجمعة بالإعاقة.
٢. وتهدف الدراسة كذلك إلى التعرف على وجود فروق إحصائية تعزو إلى الجنس، أو التخصص الأكاديمي، أو المعدل التراكمي، أو المستوى الدراسي للطلاب والطالبات في دور وسائل التواصل بالتوعية بالإعاقة.
٣. وتهدف الدراسة أيضاً إلى تفعيل تويتر في التوعية بالإعاقة من خلال المقترحات التي تقدمها للدراسة للاستفادة من وسائل التواصل بشكل عام وتويتر بشكل خاص في التوعية بالإعاقة.

أهمية الدراسة

وتبرز أهمية الدراسة من خلال جوانب متعددة: أولها أهمية موضوع الدراسة، والذي تحاول هذه الدراسة إلقاء الضوء عليه، وهو دور وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر إنموذجا) في التوعية بالإعاقة من وجهة نظر طلاب كلية التربية جامعة المجمعة، وخاصة أن هذه الموضوع في حد علم الباحث لم يحظ بالبحث الكاف، رغم أهميته في توعية طلاب الجامعة ورفع مستوي الوعي المجتمعي تجاه قضايا الإعاقة.

لدراسة الحالية أهمية تطبيقية، يمكن توضيحها فيما يلي:

١. تحاول الدراسة الربط بين، وسائل التواصل الاجتماعي (الإعلام الجديد)، وقضايا الإعاقة المختلفة وذلك من خلال تفعيل دور تويتر في التوعية والوقاية من الإعاقة، بين طلاب الجامعة.
٢. مساعدة القائمين على برامج التوعية بالإعاقة من مختصين وإعلاميين بإعادة النظر في أساليب التوعية وكيفية الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة، لما لها من حضور واسع.
٣. تسهم الدراسة في تنبه القائمين على برنامج التعليم الإلكتروني في الجامعات على أهمية الاستفادة من منصات التواصل الاجتماعي (وخاصةً تويتر) في التوعية بالإعاقة.
٤. تساعد نتائج الدراسة الحالية صانعي السياسة التعليمية، في وزارة التعليم، وخبراء التعليم الجامعي، في الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي، في التوعية بالإعاقة، وغيرها من القضايا المجتمعة ذات العلاقة، وتساعد على بناء استراتيجية إعلامية وطنية، تساعد على زيادة الوعي بقضايا الإعاقة.
٥. الدراسة الحالية من الدراسات التي تركز على الجوانب التي تفتقر إليها المكتبة العربية وهي الدراسات التي تربط بين الإعلام بشكل عام والإعلام الجديد، بشكل خاص، وقضايا الإعاقة.

عبدالباقي سالم: دور وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة....

٦. قد تسهم الدراسة الحالية من خلال ما تقدمه من نتائج ومقترحات تساعد طلاب الجامعة وغيرهم من أفراد المجتمع من ذوي الإعاقة وأسرهم والمتخصصين والمهتمين بقضايا الإعاقة في تفعيل دور وسائل التواصل الاجتماعي وخاصة تويتر، بشكل علمي في التوعية بالإعاقة، والوقاية منها، وفي التعرف على مسببات وإحصاءات الإعاقة، وذلك من خلال المنصات والمواقع التي يمكن أن تقدمها وسائل التواصل في خدمة قضايا الإعاقة .

حدود الدراسة

الحدود الموضوعية

تقتصر الدراسة موضوعياً؛ على دور وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر إنموذجاً) في التوعية بقضايا الإعاقة .
الحدود المكانية:

اقتصرت الدراسة مكانياً؛ على كلية التربية بجامعة المجمعة

الحدود الزمانية:

اقتصرت الدراسة زمانياً؛ على تطبيق أداة الدراسة على طلاب كلية التربية جامعة المجمعة في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١هـ.

الحدود البشرية

اقتصرت الدراسة بشرياً؛ على طلاب كلية التربية بجامعة المجمعة، أقسام الطلاب والتي تضم أقسام (اللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والتربية الخاصة) وأقسام الطالبات بالكلية وهي قسم (الدراسات الإسلامية، واللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والتربية الخاصة، ورياض الأطفال، والأحياء) (عمادة القبول والتسجيل، ٢٠١٩).

مصطلحات الدراسة

دور: The Role

"الإجراءات السلوكية والأنشطة التي يمارسها أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية، بقصد إكساب طلابهم المهارات الأساسية لإعداد خطة أطروحة الماجستير وتدريبهم على صوغها في صورتها الأولية على أفضل وجه ممكن، وقد تم قياس هذا الدور من خلال استبانة أعدت لهذا الغرض" (أبو دف، ٢٠١٤، ص١١٥).

التعريف الإجرائي للدور:

التعريف الإجرائي للدور؛ يقصد به في هذه الدراسة الأنشطة والمهام التي يتوقع أن تقوم بها شبكات التواصل الاجتماعي، للتوعية بقضايا الإعاقة، وقد تم قياس الدور من خلال استبانة الدراسة الحالية.

وسائل التواصل الاجتماعي: Social Media

وهي منظومة من الشبكات الإلكترونية، التي تسمح للمشارك فيها بإنشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي الكتروني مع أعضاء آخرين، لديهم الاهتمامات والهوايات نفسها، أو جمعه مع أصدقاء الجامعة، أو الثانوية، ونحوها (راضي، ٢٠٠٣، ٢٣).

التعريف الإجرائي، لوسائل التواصل الاجتماعي:

هي عبارة عن تطبيقات تكنولوجية حديثة تعتمد على شبكة الإنترنت من أجل التواصل والتفاعل بين الأفراد والمجتمعات من خلال الرسائل المكتوبة والمسموعة والمرئية ويتم من خلالها مشاركة الأنشطة والاهتمامات والهوايات بين أفراد المجتمعات المختلفة.

التوعية بالإعاقة: the Awareness of disability

يمكن تعريف التوعية بالإعاقة بما يلي: "تعريف المجتمع بشكل عام والفئات ذات العلاقة بشكل خاص بأسباب الإعاقة، وفئات المعوقين وخصائصهم وحقوقهم وطرق الوقاية من الإعاقة، ولا يتوقف الأمر على المعرفة وجمع المعلومات بل يتعدى ذلك إلى تدريب المجتمع على أفضل أساليب الوقاية وطرق التأهيل الصحيحة وأساليب الدمج الناجحة والعمل على تغيير اتجاهات وميول وقناعات المجتمع نحو ذوي الإعاقة" (عبدالباقي عرفة، ٢٠١٢، ص ٥٤).

التعريف الإجرائي للتوعية :

هي تعريف الطلاب والطالبات بفئات وقضايا ومشكلات الإعاقة، وطرق الوقاية منها.

تويتر Twitter: موقع تواصل اجتماعي الكتروني يقدم خدمة تدوين مصغر والتي تسمح لمستخدميه بإرسال تغريدات (Tweets) بحد أقصى ١٤٠ حرفاً للرسالة الواحدة (التغريدة الواحدة) وذلك مباشرة عن طريق موقع شبكة التواصل الاجتماعي تويتر وتظهر التغريدة في صفحة المستخدم ويمكن للأصدقاء قراءتها مباشرة من صفحتهم الرئيسية أو زيارة ملف المستخدم الشخصي (العبيد، ٢٠١٥، ص ٦٤٨).

التعريف الإجرائي لتويتر:

هو أحد أهم شبكات التواصل الاجتماعي، التي تتيح للمستخدم خدمة التغريد في حدود ١٤٠ حرفاً، و تسمح بنشر رسائل صغيرة تسمى تويت "Tweet"، ويمكن للأفراد عمل حسابات مجانية، تسمح بالمتابعة، والمشاركة، ومشاهدة الصور والأفلام من خلال الروابط المختلفة.

الدراسات السابقة

هناك بعض الدراسات، والبحوث، التي تناولت وسائل التواصل الاجتماعي، وعلاقتها بقضايا الإعاقة المختلفة. وهناك العديد من الدراسات التي تناولت استخدامات وسائل التواصل ومنها تويتر، في التوعية الصحية وفي التعليم ومنها من تناول اتجاهات أعضاء هيئة التدريس تجاه استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي. ولكن في حد علم الباحث لم توجد دراسة تناولت دور تويتر في التوعية بالإعاقة بين طلاب كلية التربية جامعة المجمعة، وهي موضوع الدراسة الحالية، وفي الجزء التالي سيتم تناول بعض الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية، ويمكن تقسيم الدراسات إلى محورين، محور يتناول دراسات وأبحاث تناولت وسائل التواصل بشكل عام، وعلاقتها بالقضايا المجتمعية المختلفة، والمحور الثاني، يتناول دراسات وأبحاث، تناولت وسائل التواصل وعلاقتها بذوي الإعاقة، وقضايا الإعاقة والصحة بشكل خاص، كما يلي:

الدراسات العربية

دراسة المطرفي (٢٠١٩) هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطالبات السعوديات نحو معالجة شبكة (تويتر) لقضايا المرأة السعودية وبلغت عينة الدراسة ٣٠٠ طالبة، موزعة على ٦ كليات، وتوصلت الدراسة إلى أنّ ٩٤,٢ في المائة من الفتيات السعوديات لديهن حساب في شبكة «تويتر» للتواصل الاجتماعي، ونحو ٣٦,٦ في المائة منهن يتابعن قضايا المرأة السعودية المتناولة على «تويتر»، بدرجة كبيرة وكبيرة جداً، وأوصت الدراسة بضرورة توسّع المؤسسات المعنية بقضايا المرأة وحقوقها والداعمة لها، في إنشاء صفحات لها على شبكات التواصل الاجتماعي، حتى تستطيع من خلالها معالجة قضايا النساء والتواصل معهن. وأوصت الدراسة أيضاً بتبني عمل مؤسساتي يهدف لتطوير المجتمع فيما يتعلق بتعامله مع الشبكات الاجتماعية، ومناهج تعليمية: توضح طرق الاستفادة منها، وأساليب التعامل معها، وتبين محاذيرها، وسبل الوقاية منها.

دراسة المطوع (٢٠١٩) هدفت الدراسة إلى فحص تأثير استخدام تويتر كأحد مواقع الشبكات الاجتماعية في أزمة الهوية لدى طلاب وطالبات السنة التحضيرية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، وكان عددهم (٥٤٤) فرداً، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر دال لعامل الجنس ذي المستويين (ذكر، وأنتى) على الدرجة الكلية لأزمة الهوية وأبعادها، فيما عدا هوية الاغتراب والهوية الذاتية وهوية الإنجاز، كما يوجد أثر دال لعامل نوع المسار ذي المستويات الثلاثة (الصحي، والهندسي، والعلمي) على الدرجة الكلية لأزمة الهوية وأبعادها، فيما عدا هوية الاغتراب والهوية الذاتية وهوية الإنجاز، كما كان هناك أثر دال للتفاعل بين عاملي نوع المسار والجنس على الدرجة الكلية لأزمة الهوية وأبعادها. فيما عدا الالتصاق، وأخيراً تم التنبؤ بأزمة الهوية وأبعادها من خلال عدد سنوات الاستخدام وعدد ساعات الاستخدام اليومي لشبكات التواصل الاجتماعي (تويتر)

دراسة الفيقي (٢٠١٩) هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع المسؤولية الاجتماعية، والعلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والدور التربوي لوسائل التواصل الاجتماعي، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي (المسحي)، وأداة الاستبانة حيث طبقت ميدانيا على العينة، البالغ عددهم (٢٠٠) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية بواقع (٦٩) طالبا، و(١٣١) طالبة. أشارت نتائج الدراسة إلى: جاءت استجابات أفراد العينة لواقع المسؤولية الاجتماعية بدرجة عالية، جاءت الشخصية أولا. كما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعا للنوع في المسؤولية الوطنية لصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعا لحجم الاستخدام في المسؤولية الوطنية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة في (المسؤولية الشخصية والاجتماعية) لصالح (أكثر من ثلاث ساعات)، ووجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل محاور المسؤولية الاجتماعية والدور التربوي لها.

دراسة فهيمة (٢٠١٩) هدفت الدراسة، إلى التعرف على ما تقدمه أدوات التواصل الاجتماعي داخل المنظمات الحكومية، في خدمة قضايا الرأي، وقيم المواطنة، والمساواة، والتعايش المشترك، واستخدم البحث المنهج المسحي، لعينة من العاملين داخل منظمة حكومية في مصر، وعددهم ٢٣٠ فرداً، وتوصلت الدراسة إلى أن أدوات التواصل الاجتماعي تحتاج إلى إعادة تعديل دورها لخدمة قضايا الرأي وقيم المواطنة والمساواة والتعايش المشترك وقبول الآخر.

دراسة السدحان (٢٠١٥) هدفت الدراسة، إلى التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود، لشبكات التواصل الاجتماعي (تويتر - الفيسبوك) في التدريس الجامعي. وتأثير كل من (الدرجة العلمية، والتخصص، والخبرة) في استجابات أعضاء هيئة التدريس، ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة تكونت من (٥٤٩) عضواً، وأظهرت نتائج الدراسة أن استخدام أفراد العينة لشبكات التواصل الاجتماعي في التدريس الجامعي كانت بدرجة ضعيفة، ودرجة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التدريس الجامعي بدرجة متوسطة، ودرجة وجود المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في استخدامهم لشبكات التواصل الاجتماعي كانت بدرجة متوسطة. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الأعضاء تعزى لمتغير "الدرجة العلمية للمحور الأول، وذلك لصالح أفراد العينة في درجة (أستاذ مساعد). ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الأعضاء تعزى لمتغير " التخصص " للمحور الثاني، وذلك لصالح أفراد العينة في التخصص العلمي.

دراسة فياض (٢٠١٥) هدفت الدراسة، إلى التعرف على مدى استخدام الشباب البحريني لمواقع وشبكات التواصل الاجتماعي، وأكثر مواقع التواصل الاجتماعي متابعة، من قبل الشباب بخصوص قضايا الوعي الصحي،

عبدالباقي سالم: دور وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة...

والدوافع الأساسية لتعرض الشباب للقضايا الصحية في مواقع وشبكات التواصل الاجتماعي. كما استخدم الباحث منهج المسح بشقيه الوصفي والتحليلي، ويتبين لنا من خلال البحث أن هناك إقبالاً كبيراً من قبل فئة الشباب في مملكة البحرين على مواقع وشبكات التواصل الاجتماعي، حيث بلغت نسبتهم (٩٥,٧٪)، وتعد هذه نسبة كبيرة تعطي دلالة قطعية عن مدى انتشار الإعلام الجديد وإقبال الشباب على برامج التكنولوجيا الحديثة.

دراسة (الكندري ، ٢٠١٥) هدفت الدراسة، إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة الكويت، والهيئة العامة للتعليم التطبيقي، نحو الأهمية المعلوماتية لتويتر في الحياة الاجتماعية. اشتملت عينة الدراسة على ٢٠٦ أعضاء هيئة تدريس (١٥٥ من الذكور و ٥١ من الإناث)، باستخدام عينة غير عشوائية (العينة المتاحة). استخدم في هذه الدراسة استبانة اشتملت في صورتها النهائية، على محاور تتعلق بالبيانات الشخصية، وعادات استخدام تويتر في الحياة اليومية ، وتظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من أعضاء الهيئة التدريسية في مقياس الأهمية المعلوماتية لتويتر، ومقياس التواصل الاجتماعي عبر تويتر، ومقياس كثافة الاستخدام، وإيجابية الاستخدام لتويتر.

دراسة فيكتوريا و جيما، (Victoria & Gemma Tur (2014) هدفت الدراسة، إلى استكشاف تصورات الطلاب المعلمين (أثناء فترة التدريب)، من أجل تقييم موقفهم من استخدام تويتر لتحقيق الأهداف، والأغراض التعليمية، وللتدريس في المستقبل والتطوير المهني. واستخدمت الدراسة منهج تحليل المحتوى لمجموعة من التدوينات، والأفكار التي تم جمعها في محافظ إلكترونية لعدد من الطلاب حيث بلغت العينة (١٠٠) طالباً، وتوصلت الدراسة إلى أهمية الحاجة إلى القيام بأنشطة تعليمية مختلفة يستخدم فيها تويتر بطرق مختلفة وتوصلت كذلك إلى التأثير الحقيقي لـ تويتر في تحسين تعلم الطلاب، وتحسين اتجاهات المعلمين الطلاب نحو التواصل الاجتماعي في التعليم. وأهمية استخدام ودمج التكنولوجيا في التعليم، واستخدام وسائل الإعلام والمدونات الصغيرة في تعليم المعلمين.

دراسة ميشيل، (Maecheel, V. (2010) هدفت إلى التعرف على أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الاجتماعية، ولقد طبقت الدراسة على عينة من (١٦٠٠) شاب من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي في بريطانيا، واستخدام مقياس الرضا عن الحياة، ولقد أظهرت النتائج أن أكثر من نصف الأشخاص البالغين الذي يستخدمون مواقع من بينها "فيس بوك"، يقضون وقتاً أطول على شبكة الإنترنت من ذلك الوقت الذي يقضونه مع أصدقائهم.

الخور الثاني: دراسات تناولت وسائل التواصل وقضايا الإعاقة

دراسة الفرم (٢٠١٧) هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى استخدام وتوظيف المدن الطبية بمدينة الرياض ومستشفياتها الحكومية لشبكات التواصل الاجتماعي (يوتيوب - فيسبوك - تويتر) في استراتيجيات التوعية الصحية لمرض كورونا وتقييم درجة مشاركة المدن الطبية ومستشفياتها الحكومية بالرياض في برامج التوعية الصحية لمرض كورونا عبر شبكات التواصل الجماهيرية بالمملكة. وقد كشفت الدراسة أن ٧٣% من المدن الطبية بمدينة الرياض ومستشفياتها الحكومية لا تمتلك منصات على شبكات التواصل الاجتماعي (يوتيوب - فيسبوك - تويتر)، كما بينت الدراسة أن ٦٠% من المدن الطبية بمدينة الرياض لم تستخدم شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية وأوضحَت الدراسة أيضاً ضعف استخدام المدن الطبية ومستشفياتها الحكومية لاستخدام المنظومة الاتصالية الحديثة للتوعية.

دراسة بي. هيملس، (2017) B. Hemsley, & other هدفت الدراسة التعرف على دور الإعلام الاجتماعي لدى مرضى الأعصاب الحركية (MND) والتصلب الجانبي الضموري (ALS):، واستخدمت الدراسة أساليب التحليل الكمي والكيفي لعدد من التغريدات وصلت إلى ٣٢٨٨ وأظهرت نتائج الدراسة بعد التحليل الكمي والكيفي لهذه التغريدات أن هذه التغريدات تهدف إلى ما يلي: الإبلاغ عن بحوث وسائل الإعلام الاجتماعية المتعلقة بـ مرضى الأعصاب الحركية والتصلب الجانبي الضموري، وتحسين الدعم للأشخاص المصابين وعائلاتهم من حيث تبادل المعلومات والتعرف على مقدمي الخدمات من منظمات خيرية ومراكز وطرق التعامل مع المصابين الذين يعانون من هذه الأمراض.

دراسة (عمر أبو الرب، ٢٠١٥) هدفت الدراسة، إلى التعرف على مدى استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة، من مواقع التواصل الاجتماعي في المملكة العربية السعودية. ومن أجل تحقيق هذا الهدف، قام الباحث ببناء أداة الدراسة، والتي تكونت من فقرات محددة، ضمن أربعة أبعاد هي: (معرفي، ونفسي، واجتماعي، ومهني). وبعد التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة، قام الباحث بتطبيقها على عينة مكونة من (١٥٠) شخصاً، من ذوي الإعاقة السمعية، والبصرية، والجسدية، وذلك وفق متغيرات الدراسة: (المستوى التعليمي، والعمر، ونوع الإعاقة). وتبين أن الأشخاص ذوي الإعاقة استفادوا، من مواقع التواصل الاجتماعي بشكل عام في البعد الاجتماعي والمعرفي والنفسي، ولكنها لم تلب حاجاتهم المهنية.

دراسة (القطاوي، ٢٠١٣) هدفت الدراسة، إلى التعرف على فعالية برنامج تدريبي باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي "الفيس بوك" في تحسين جودة الحياة، لدى عينة من المراهقين الصم، وتكونت عينة الدراسة من (٢٤) مراهقاً مقسمين إلى مجموعتين: مجموعة تجريبية تشمل (١٢) مراهقاً ومراهقة من الصم ومجموعة ضابطة وتشمل

عبدالباقي سالم: دور وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة....

(١٢) مراهقاً ومراهقة من الصم، واستخدمت الباحثة مقياس جودة الحياة للمراهقين الصم، والمترحم إلى أبجدية الإشارة (إعداد الباحثة) وبرنامج تدريبي باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) لتحسين جودة الحياة للمراهقين الصم، وتوصلت الباحثة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية والضابطة في جودة الحياة، والدرجة الكلية للمراهقين الصم، بعد تطبيق البرنامج التدريبي باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي "الفيس بوك": لصالح المجموعة التجريبية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في جودة الحياة .

دراسة (عمر، ٢٠١٢) هدفت الدراسة، إلى التعرف على واقع استخدام تويتر في تناول قضايا الإعاقة، في المحتوى الرقمي العربي، ولتحقيق هذا الهدف استخدمت الباحثة محرك البحث (topsy). Com، الذي يتيح معلومات حول محتوى بعض مواقع شبكة المعلومات ومنها تويتر، وأجرت الباحثة هذا البحث مستخدمة عدداً من الوسومات هي: (إعاقة، وفقد سمع، وتوحد، وصمم) disability))، وتوصلت ، النتائج إلى أن الوسم (إعاقة) هو الأكثر استخداماً على تويتر في المحتوى العربي مقارنة بوسوم مثل: فقد سمع، وتوحد، وصمم، وأكثر الدول إسهاماً في محتوى الوسم إعاقة هي مصر، بنسبة مئوية تقترب من ٩٢٪ من إجمالي المحتوى، وذلك على الرغم من زيادة عدد مستخدمي هذا الوسم من المملكة العربية السعودية بمقدار ثلاثة أضعاف، ويزيد عدد مستخدمي الوسم إعاقة على تويتر من الذكور، عن الإناث .

دراسة أسينكون (2011) Asuncion, & other هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى إمكانية سهولة وصول الطلبة ذوي الإعاقة من المرحلة ما بعد الثانوية إلى مواقع التواصل الاجتماعي لغايات تعزيز الوعي بأهمية هذه القضية لدى مجتمع التعليم العالي. وبينت نتائج الدراسة أن الأشخاص ذوي الإعاقة استفادوا بشكل أكبر من موقع (YouTube) وكانوا أكثر استخداماً له، بينما كان موقع (Windows Live Messenger) الأكثر وصولاً، وأوصت الدراسة مطوري مواقع التواصل ومنتهجها بضرورة توفير مخططات أسهل وأفضل للوصول من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة.

دراسة ليثويت (2011) Lewthwait. s. هدفت الدراسة إلى التعرف على تجارب الطلبة ذوي الإعاقة بمواقع التواصل الاجتماعي داخل الحرم الجامعي، حيث أظهرت الدراسة أن شبكات التواصل الاجتماعي، تعد عنصراً أساسياً في دعم الخبرات الدراسية، للعديد من هؤلاء الطلبة، كما أسهمت تلك المواقع في تغيير النظرة للإعاقة، إذ أوجدت أشكالاً من التفاعل مع الطلبة العاديين.

دراسة هيسلي (2010) Heasley, S. بعنوان الشبكات الاجتماعية تفتح الأبواب للأشخاص ذوي الإعاقة أن هؤلاء الأشخاص وجدوا أن تلك المواقع تحقق لهم العدالة المنشودة، وتسمح لهم بتكوين علاقات

صدقة مثمرة، كما أسهمت في تخفيف القيود، وقللت من النظرة السلبية لهم (وصمة العار)، وفي الوقت نفسه قللت من عزلتهم من خلال توفير فرصة للتواصل مع عدد كبير من الأشخاص دون أية قيود.

دراسة جاجير (Jaeger, P. (2009) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور وسائل التواصل في التفاعل الاجتماعي، لذوي الإعاقة، وتوصلت الدراسة إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي تشكل عنصراً أساسياً ووسيلة هامة، في التفاعل الاجتماعي والمشاركة المجتمعية، وعليه يتوجب على القائمين على تلك المواقع تسهيل وصول الأشخاص ذوي الإعاقة لمزيد من الاندماج الاجتماعي، حيث بينت الدراسة أن تلك المواقع مصممة بشكل يناسب الأشخاص العاديين بشكل أكبر.

تعليق عام على الدراسات السابقة:

من خلال العرض السابق يمكن ملاحظة أن الدراسات السابقة تنوعت من حيث موضوعاتها وأهدافها، وأهميتها، ومناهجها، ومن حيث تناولها لوسائل التواصل بشكل عام، وتويز بشكل خاص، فال محور الأول، من الدراسات، تناول دور وسائل التواصل في التوعية والتعليم، وفي الجوانب السياسية، والاجتماعية، ودراسة الاتجاهات والهوية، ومنها دراسة المطرفي (٢٠١٩) والتي هدفت إلى التعرف على اتجاهات الطالبات السعوديات نحو معالجة شبكة (تويت) لقضايا المرأة السعودية، ودراسة المطوع (٢٠١٩) التي هدفت إلى فحص تأثير استخدام تويتز كأحد مواقع الشبكات، الاجتماعية في أزمة الهوية، لدى طلاب وطالبات السنة التحضيرية بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، ودراسة الفيقي (٢٠١٩) التي هدفت إلى الكشف عن واقع المسؤولية الاجتماعية، والعلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والدور التربوي لها، وغيرها من الدراسات التي تختلف والدراسة الحالية من حيث موضوع وهدف الدراسة، حيث تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على دور تويتز في التوعية بالإعاقة، وهناك المحور الثاني من الدراسات، تناول دور تويتز، في التوعية الصحية (الفرم ٢٠١٧)، ودراسة (عمر، ٢٠١٢) التي تناولت دور تويتز في التوعية بالإعاقة، ودراسة (عمر أبو الرب، ٢٠١٥) التي هدفت إلى التعرف على مدى استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من مواقع التواصل الاجتماعي، ودراسة (القطاوي، ٢٠١٣) التي هدفت، إلى التعرف على فعالية برنامج تدريبي باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي "الفييس بوك" في تحسين جودة الحياة، لدى الصم، وتختلف والدراسة الحالية في قيام دراسة الفرمة في التعرف على استخدامات المدن الصحية لوسائل التواصل في التوعية الصحية، ودراسة عمر بتحليل محتوى لعدد من التغريدات، والوسوم، ودراسة أبو الرب، التي هدفت التعرف على مدى استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من مواقع التواصل الاجتماعي ودراسة القطاوي في التعرف على الاستفادة، من استخدام فيس بوك لدى الصم، في حين أن الدراسة الحالية تستطلع آراء طلاب، كلية التربية، جامعة المجمعة، في دور تويتز في التوعية بقضايا الإعاقة، وتنوعت نتائج الدراسات السابقة من حيث تنوع

عبدالباقي سالم: دور وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة...

جوانب البحث في تويتر تبعا لعدد كبير من المتغيرات، وتنوعت الدراسات من حيث المنهج المستخدم التحليلي والمنهج الوصفي وتحليل المحتوى عمر (٢٠١٢) والمنهج المقارن المنصور (٢٠١٢) والتاريخي وغيرها من المناهج، وفي حد علم الباحث، لا توجد دراسة تناولت، دور تويتر في التوعية بالإعاقة، بين طلاب كلية التربية جامعة المجمعة، واستخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي. وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور وسائل التواصل في التوعية بالإعاقة من وجهة نظر طلاب كلية التربية، جامعة المجمعة، واستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد مفهوم الدور، والتوعية بالإعاقة، وأهمية وسائل التواصل الاجتماعي. وفي تحديد مشكلة الدراسة، وصياغة تساؤلاتها، وفي بناء استبانة الدراسة. وتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها دور وسائل التواصل الاجتماعي وخاصة تويتر في التوعية، وتشابه كذلك في استخدام المنهج الوصفي منهجا للدراسة. في حين تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تناولها دور تويتر في التوعية بالإعاقة لدى طلاب كلية التربية، جامعة المجمعة.

الإطار النظري للدراسة

يقاس تقدم الدول والمجتمعات بما تقدمه من رعاية واهتمام لفئات الإعاقة، وفي ظل الثورة المعرفية من خلال الإعلام الرقمي ساهمت وسائل التواصل الاجتماعي بدور لا يمكن إنكاره في التوعية والوقاية من الإعاقة، بما تملكه من منصات وإمكانات كبيرة لا يمكن تجاوزها عند الحديث عن دور الإعلام في التوعية بالإعاقة، وفي هذا الجزء من الدراسة يمكن تناول أهمية ودور وسائل التواصل الاجتماعي، في التوعية بالإعاقة.

دور تويتر التوعوي:

أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي، في الوقت الراهن، تمتلك مكانة لا يمكن تجاهلها في التوعية والتثقيف والحصول على المعلومات في مختلف المجالات الثقافية، والعلمية والاقتصادية، والصحية، والاجتماعية، وغيرها من المجالات المختلفة، وذلك بما تملكه من سهولة الوصول وسرعة الانتشار وحدائث وتجدد المعلومة بعيدا عن القيود والأساليب التقليدية في الحصول على المعلومات، من خلال الإعلام التقليدي.

"وقد اكتسب تويتر أهمية واسعة بين الناس بمختلف جنسياتهم، على الرغم من كونه مدونة صغيرة تتيح للمستخدم التغريد بما يشاء في حدود ١٤٠ حرفا، ويستطيع إضافة وقراءة الرسائل ومشاهدة الصور والأفلام من خلال الروابط المرسلة، إلا أن هذا الموقع قد حصل وفي سنوات قليلة على شهرة واسعة مقارنة بوسائل الإعلام الأخرى في المملكة العربية السعودية، كما لعب تويتر دورا مهما في الحراك السياسي الشعبي في العالم، وذلك بتبادل المعلومات والأخبار بين المستخدمين، والتي تختلف إلى حد كبير عما يطرح في وسائل الإعلام التقليدي الحكومي والخاص، كما أن غموض المعلومة المنشورة في وسائل الإعلام التقليدية أو تغيير الحقائق أدى إلى أزمة ثقة لدى

المتلقي مما جعله يبحث عن مصادر أخرى تشبع رغبته للمعلومات بكل حرية وسرعة، وقد وجد ضالته في وسائط الإعلام الجديد " (الغامدي، ٢٠١٥، ص ٣٦٢).

إن الأهمية الكبيرة التي توليها الجمعيات، ومؤسسات المجتمع المختلفة، للتوعية والوقاية من الإعاقة، والتثقيف الصحي من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، والإعلام البديل في السنوات الأخيرة فاقت، جميع وسائل الإعلام التقليدية، ويمكن تلخيص أهمية تويتير في التوعية بالإعاقة فيما يلي:

- حسب الإحصائيات الأخيرة، تويتير هو وسيلة التواصل الاجتماعي، الأولى في المجتمع السعودي، والذي يمثل الشباب نسبة كبيرة منه، وكثير من الشباب يمتلكون حسابات في تويتير ومن هنا تبرز أهمية تويتير في التوعية بالإعاقة.

- ارتفاع درجة مصداقية تويتير لدى الشباب وخاصة من طلاب وطالبات الجامعة لما يقرؤونه على هذا الموقع عندما يقوم قادة الرأي المفضلين لديهم والموجودين على تويتير بالتغريد أو إعادة التغريد بأي معلومات أو أخبار عن أي قضية من القضايا.

- إقبال طلاب وطالبات الجامعة على المعلومات الخاصة بالتوعية بالإعاقة كلما كانت من منصات رسمية أو لشخصيات ذات مصداقية في المجتمع من الأطباء والمختصين بقضايا التوعية والتثقيف الصحي.

- كلما كانت الجهات الرسمية في الدولة من وزارة الصحة والتعليم وغيرها من الوزارات هي التي تتبنى المعلومات التوعوية وإبراز نتائج الدراسات والأبحاث كلما كانت مصدر رئيس للتوعية

- سرعة الانتشار للتغريدات

- سهولة الوصول

- توثيق المعلومات بالفيديوهات والوثائق والشواهد الأخرى على تويتير .

- سهولة ترجمة المحتوى إلى العديد من اللغات.

- سهولة التأكد من مصداقية المعلومة من خلال التعرف على مصادرها المختلفة، أو استخدام المنصات الموثوقة،

" وقد أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي في الآونة الأخيرة أداة مهمة من أدوات التغيير الاجتماعي، حيث

تسيطر على أوقات وأفكار الشباب بشكل عام، وعلى طلاب الجامعة بشكل خاص لكونهم الأكثر قدرة

على تسخير أدوات التكنولوجيا الحديثة لاستخدامها في شتى مناحي حياتهم التعليمية والترفيهية والحياتية " (

رضوان ، ٢٠١٤ ، ص ٤٨٧)

أسباب حاجة طلاب الجامعة للتوعية بالإعاقة:

- طلبة الجامعة يمثلون فئة من أهم فئات المجتمع بل هم الركيزة الأساسية في تنمية وإصلاح المجتمعات بما يملكون من نشاط وحيوية وإيجابية ومخزون المجتمع من الطاقة والقدرة على تحقيق الرؤى والتطلعات، وخاصة عندما يملكون أدوات ومهارات التعامل مع مستجدات القرن الواحد والعشرين من التعرف على اللغات الأجنبية والقدرة على استخدام التقنية وامتلاك مهارات الاتصال والحوار ومهارات التفكير الإبداعي والتعامل مع المستجدات واستشراف المستقبل.
- ارتفاع نسبة الإعاقة في المنطقة العربية.
- زيادة مسببات حدوث الإعاقة، بين طلاب الجامعة بسبب؛ حوادث الطرق التي تأتي الدول العربية من أكثر دول العالم في حدوثها.
- كثير من طلاب الجامعة مستهدفون بالمخدرات ومسببات الإدمان، والتي هي من أسباب حدوث الخلل والاضطراب المؤدي إلى الإعاقة.
- وجود بعض العادات، والتقاليد السيئة، في المجتمعات العربية وخاصة بين الشباب.
- الزواج المبكر لكثير من الفتيات، مما يزيد من احتمال إنجاب أطفال من ذوي الإعاقة.

أهمية توعية طلاب الجامعة بالإعاقة

يمكن استعراض أهمية التوعية لأفراد المجتمع كما ذكرها البيلاوي بسبب " زيادة حجم مشكلة الإعاقة وخاصة في المنطقة العربية بسبب؛ أعمال العنف، والفقر وارتفاع نسبة الأمية، وارتفاع نسب حوادث الطرق، وغيرها من المسببات. مثل انتشار بعض العادات الاجتماعية ذات الصلة بالإعاقة، في بعض البلدان العربية مثل؛ استخدام الأسلحة في الأفراح، والمناسبات، وكثرة الإنجاب، والزواج المبكر، وعدم تعليم الفتيات، في بعض المجتمعات العربية، وبرامج الوقاية والتدخل المبكر، وتأكيد الدعم والمشاركة الأسرية، واستنفاة المشاركة الشعبية من خلال الشباب وطلبة المدارس والجامعات والمشاركة في الأعمال التطوعية والخيرية، والاتجاه نحو دمج المعوقين بالمجتمع وحاجة أفراد المجتمع للتعرف على أسباب وأهداف وفوائد وسليبات الدمج وأنواع الدمج وعوامل نجاحه، وأهم الفئات القابلة للدمج. ولتنفيذ الاتفاقيات الدولية الخاصة بحقوق المعاقين" (البيلاوي، ٢٠١٤، ص ٤١).

وطلاب الجامعة هم من أكثر فئات المجتمع حاجة للتوعية للأسباب متعددة منها: طلاب الجامعة هم أكثر فئات المجتمع استخداماً لوسائل التواصل، ووسائل الإعلام الاجتماعي. وهم من أكثر فئات المجتمع، معرفةً بحاجة المجتمع للتوعية بالإعاقة، بحكم؛ التأهيل، والتدريب، وخاصة طلاب الكليات العلمية، مثل؛ الطب، والصيدلة،

والعلوم، وغيرها من الكليات العلمية. وطلاب الجامعة يشاركون في الكثير من الأعمال التطوعية، والجمعيات الخيرية والأهلية، المتخصصة بقضايا وفئات الإعاقة، وهم بحاجة إلى؛ التوعية للقيام بأدوارهم التطوعية، بشكل علمي مدروس. وهم يملكون أدوات المساهمة في توعية المجتمع من الإعاقة في حالة تدريبهم وتأهيلهم، لديهم الوقت الذي يمكنهم من المساهمة في برامج التوعية والوقاية من الإعاقة، ولديهم من المهارات والعلاقات، والقدرة على التواصل والتحرك داخل المجتمع، بما لديهم من طاقة وقدرة، وكثير من طلاب الجامعة عرضة للمخاطر مثل حوادث الطرق والعنف والشجار مما يعرضهم للإصابة ويسبب لهم الخلل والقصور وأحياناً شكل من أشكال الإعاقة الدائمة أو المؤقتة، ونحن بحاجة إلى توعيتهم من خلال خطط واستراتيجيات علمية ومدروسة، وحاجة طلاب، الجامعة للتوعية بمسببات الإعاقة لأنهم؛ مستهدفون من أعداء الوطن من خلال نشر؛ المخدرات، والسجائر، والكحوليات، وغيرها من مسببات الإصابة، بالأوبئة والأمراض، والإعاقة

منهج الدراسة وأدواتها

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، في محاولة للتعرف على دور وسائل التواصل الاجتماعية (تويتر إنموذجا) في التوعية بالإعاقة، واستخدمت الدراسة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، ويعد المنهج الوصفي مناسباً للبحث الحالي لأنه يساهم في إلقاء الضوء على طبيعة المشكلة ويوضح أبعادها المختلفة. ويهتم بتحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع، وتحديد الممارسات الشائعة ولا يقتصر المنهج الوصفي على جمع البيانات وتبويبها، وإنما يمتد إلى أبعد من ذلك لأنه يتضمن قدرًا مناسباً من التفسير (جابر وكاظم، ٢٠٠٩، ١٣٤).

- بناء الاستبيان في صورت الأولى.

- تم عرض الاستبيان في صورته الأولى، على ٩ أعضاء من أعضاء هيئة التدريس، من أساتذة التربية والتربية الخاصة وعلم النفس والمناهج وطرق التدريس، والصحة النفسية، وتكنولوجيا التعليم بالجامعة، للتعرف على ملاحظاتهم حول مدى شمول عبارات الاستبيان، إضافة إلى دقة صياغة عباراته ووضوحها.

- في ضوء ذلك تم تعديل عبارات الاستبيان، وتحديد العبارات المتعلقة بكل مجال من المجالات، كما تم صياغة العبارات بحيث تكون شاملة لكل المجالات، وتم توزيعها، وبذلك تم وضع الاستبيان في صورته النهائية.

عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية من طلاب وطالبات كلية التربية بالمجموعة مكونة من (٢٣٣) فرداً، تمثل ١٥٪ من مجتمع الدراسة وبعد تطبيق الاستبانة على طلاب وطالبات الكلية وبعد استبعاد عدد من الاستبيانات غير الصحيحة وغير مكتملة التعبئة بلغ العدد النهائي (٢٢٥).

عبدالباقي سالم: دور وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة...

الجدول (١) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق التخصص

النسبة	التكرار	التخصص
٪٢٢,٦	٥١	لغة عربية
٪٢٠	٤٥	لغة إنجليزية
٪٢٩,٣	٦٦	تربية خاصة
٪١٢,٤	٢٨	دراسات إسلامية
٪٥,٧	١٣	أحياء
٪٩,٧	٢٢	رياض أطفال
٪١٠٠	٢٢٥	المجموع

الجدول (٢) توزيع أفراد عينة الدراسة المعدل التراكمي

النسبة	التكرار	المعدل التراكمي
٪٢٢,٦	٥١	ممتاز
٪٤٥,٧	١٠٣	جيد جدا
٪٢٥,٣	٥٧	جيد
٪٦,٢	١٤	مقبول
٪١٠٠	٢٥٥	المجموع

الجدول (٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقا للجنس

النسبة	التكرار	المستوى الدراسي
٪٤٧,١	١٠٦	ذكور
٪٥٢,٩	١١٩	إناث
٪١٠٠	٢٥٥	المجموع

أداة الدراسة

من خلال الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة في مجال البحث الحالي تم بناء استبانة مكونة من قسمين

القسم الأول: ويتضمن البيانات الأولية، عن الطالب والطالبة مثل الجنس، والمعدل التراكمي والتخصص
القسم الثاني: اشتمل على ٤١ فقرة تناولت خصائص توتير، ودور توتير في التوعية بالإعاقة وبعد تحكيم الاستبانة، وبعد تعديل، وحذف بعض العبارات، أصبحت الاستبانة في شكلها النهائي ٣٩ عبارة .
وتكونت الاستبانة من محورين:

المحور الأول: خصائص بتوتير وعدد العبارات ١٠ عبارات.

المحور الثاني: دور توتير في التوعية بالإعاقة وعدد العبارات ٢٩ عبارة.

صدق الأداة

تم التحقق من صدق الأداة، عن طريق عرضها على عدد ٩ أعضاء من المحكمين، من أساتذة التربية، والتربية الخاصة، والمناهج وطرق التدريس، وعلم النفس، والصحة النفسية، للاستفادة من رأيهم حول درجة انتماء الفقرات، ومناسبتها للأبعاد التي تم الاتفاق عليها، لإخراج الأداة بصورتها النهائية، وقد أسفرت هذه المراجعة والتحكيم عن بعض الملاحظات التي تم الأخذ بها لزيادة دقة الاستبانة في قياس متغيرات الدراسة.

الاتساق الداخلي للفقرات

للتعرف على الصدق الداخلي اتساق الفقرات مع الدرجة الكلية للمقياس مع مجتمع الدراسة الحالية تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة مع الدرجة الكلية للمقياس الفرعي الذي تقع تحته الفقرة المعنية.

جدول (٤) معاملات ارتباط فقرات أبعاد الاستبانة مع الدرجة الكلية بالمقياس بمجتمع البحث الحالي

البعد الثاني: دور تويتز في التوعية						البعد الأول عد الخصائص	
الارتباط	الفقرة	الارتباط	الفقرة	الارتباط	الفقرة	الارتباط	الفقرة
. ٧٩٣	٢١	. ٧٩٤	١١	. ٧٩٥	١	. ٧٩٧	١
. ٧٩٤	٢٢	. ٧٩٣	١٢	. ٧٩٤	٢	. ٧٩٦	٢
. ٧٩٣	٢٣	. ٧٩٣	١٣	. ٧٩٤	٣	. ٧٩٧	٣
. ٧٩٤	٢٤	. ٧٩٣	١٤	. ٧٩٤	٤	. ٧٩٧	٤
. ٧٩٣	٢٥	. ٧٩٣	١٥	. ٧٩٤	٥	. ٧٩٧	٥
. ٧٩٣	٢٦	. ٧٩٣	١٦	. ٧٩٣	٦	. ٧٩٧	٦
. ٧٩٣	٢٧	. ٧٩٤	١٧	. ٧٩٤	٧	. ٧٩٧	٧
. ٧٩٤	٢٨	. ٧٩٤	١٨	. ٧٩٣	٨	. ٧٩٧	٨
. ٧٩٤	٢٩	. ٧٩٣	١٩	. ٧٩٣	٩	. ٧٩٧	٩
		. ٧٩٣	٢٠	. ٧٩٣	١٠	. ٧٩٧	١٠

من خلال الجدول السابق (٤) يمكن ملاحظة أن معاملات ارتباطات جميع الفقرات دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، مما يشير إلى أن جميع الفقرات تتمتع بصدق اتساق داخلي قوي.

ثبات الأداة

للتحقق من ثبات الأداة تم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي من خلال معادلة الفا كرو نباخ (Cranach Alpha)، وقد بلغ معامل الثبات للأداة ككل (٠,٩٠) وهو معامل ثبات مرتفع).

عبدالباقي سالم: دور وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة...

جدول (٥) معاملات الثبات الفاكرونيباخ لأبعاد الاستبانة

أبعاد الدراسة	عدد الفقرات	معاملات الفاكرونيباخ
خصائص تويتر	١٠	.٨٩١
دور تويتر في التوعية	٢٩	.٩٦٠

جدول (٦) معاملات الثبات لفقرات الاستبانة

الفقرة	ألفا كرونباخ	الفقرة	ألفا كرونباخ	الفقرة	ألفا كرونباخ	الفقرة
١	.٨٨٧	١١	.٩٦٠	٢١	.٩٥٩	.٩٥٩
٢	.٨٨١	١٢	.٩٥٩	٢٢	.٩٥٨	.٩٥٨
٣	.٨٨١	١٣	.٩٦٠	٢٣	.٩٥٨	.٩٥٩
٤	.٨٨٥	١٤	.٩٥٩	٢٤	.٩٥٨	.٩٥٩
٥	.٨٧٥	١٥	.٩٥٩	٢٥	.٩٥٨	.٩٥٩
٦	.٨٨٤	١٦	.٩٥٨	٢٦	.٩٥٩	.٩٥٩
٧	.٨٧٣	١٧	.٩٥٨	٢٧	.٩٥٩	.٩٥٩
٨	.٨٧٦	١٨	.٩٥٩	٢٨	.٩٥٩	.٩٥٩
٩	.٨٨٢	١٩	.٩٥٨	٢٩	.٩٥٩	.٩٥٩
١٠	.٨٧٧	٢٠	.٩٥٨	٣٠	.٩٥٨	.٩٥٩

من الجدول أعلاه يلاحظ أن معامل، ألفا كرونباخ لفقرات الاستبانة بين (٠,٨٧٠ - ٠,٩٦٠) مما يشير إلى تمتع مفردات الاختبار بدرجة مرتفعة جداً من الثبات.

التحليل الإحصائي للدراسة

استخدمت الدراسة الحالية برنامج SPSS لتحليل الإحصائي، لنتائج عينة الدراسة، ومقاييس الإحصاء الوصفي، وذلك لوصف خصائص أفراد عينة الدراسة اعتماداً، على النسب المئوية والتكرارات، والمتوسطات، الحسابية، والانحراف المعياري، للإجابة على السؤال الأول الخاص بخصائص تويتر من وجهة نظر طلاب كلية التربية جامعة المجمعة، والسؤال الثاني: الخاص بدور تويتر في توعية طلاب الكلية بالإعاقة؟

اختبارات (T-test): لمعرفة إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0,05$) في دور وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر إنموذجا) في توعية طلاب كلية التربية جامعة المجمعة بالإعاقة من وجهة نظر الطلاب بحسب متغير (الجنس والتخصص العلمي والمعدل والمستوى الأكاديمي).

تحليل التباين الأحادي (ANOVA): لمعرفة فيما إذا كان هناك اختلافات ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر الطلاب تعزى لمتغيرات التخصص الأكاديمي، والمعدل التراكمي.

نتائج الدراسة ومناقشتها

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم تحليل البيانات إحصائياً، باستخدام برنامج SPSS، ومن ثم تفرغ البيانات والنتائج في عدد من الجداول، وفيما يلي عرض ومناقشة نتائج التحليل الإحصائي للدراسة. وللإجابة عن السؤال الأول: ما هي أهم خصائص تويتر من وجهة نظر طلاب كلية التربية جامعة المجمعة؟ تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لخصائص تويتر ولدور تويتر في التوعية بالإعاقة لكل محور من محاور الاستبانة وعن كل فقرة من فقرات الدراسة والجدول التالي يوضح ذلك

جدول (٧) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لآراء الطلاب حول خصائص تويتر

مسلسل	الترتيب	المحاور	العينة	المتوسط العام	الانحراف المعياري
١ -	البعد الأول	خصائص تويتر	٢٢٥ طالبا	٤٥,٦	٠,٧٧٨
٢ -	البعد الثاني	دور تويتر في التوعية	٢٢٥ طالبا	٣٥,٧	١,٠٣٤

من خلال جدول (٧) يمكن ملاحظة أن أكثر أبعاد الاستبانة من حيث المتوسط هو البعد الأول حيث حصل على ٤٥,٦ وهو متوسط مرتفع، يؤكد أن جميع أفراد العينة اتفقوا، على أن وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر إنموذجا)، يتمتع بمستوى مرتفع، من الخصائص وفق وجهة نظر العينة، وهناك اتفاق ودراسة فياض (٢٠١٥) ودراسة (عمر، ٢٠١٢) ودراسة ليثويت (Lewthwait. s. (2011)، التي أكدت على سهولة الوصول إلى مواقع التواصل الاجتماعي، واختلفت ودراسة (السدحان، ٢٠١٥) والتي توصلت إلى أن استخدام أفراد العينة لشبكات التواصل الاجتماعي في التدريس الجامعي كانت بدرجة ضعيفة، ودراسة (الفرم، ٢٠١٧) والتي توصلت إلى أن المستشفيات في مدينة الرياض لا تمتلك منصات على شبكات التواصل الاجتماعي (يوتيوب - فيسبوك - تويتر)، كما بينت الدراسة أن ٦٠% من المدن الطبية بمدينة الرياض لم تستخدم شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية حيال مرض كورونا، ويمكن إرجاع حصول دور تويتر على متوسط عال في التوعية بين طلاب الكلية بسبب سهولة الوصول ومتابعة المتخصصين في مجال التوعية، وارتفاع المستوى الثقافي للطلاب وامتلاك نسبة كبيرة من الطلاب والطالبات حسابات على تويتر وتعامل الطلاب بفاعلية عالية مع وسائل التواصل ومنها التوعية بالإعاقة خصائص تويتر على متوسط مرتفع للأسباب التالية.

عبدالباقي سالم: دور وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة....

جدول (٨) متوسطات فقرات المحور الأول لمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الأول

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد الأول	مسلسل
١٠	مرتفع جداً	.٨٢٢٥	٤,٣٥٥٦	واسع الانتشار بين طلاب وطالبات الجامعة	١
٩	مرتفع جداً	.٧١٦٦٤	٤,٤٢٦٧	سهولة الانضمام وفتح حساب عليه	٢
٥	مرتفع جداً	.٧٧٩٨	٤,٥٠٦٧	حساب مجاني	٣
٨	مرتفع جداً	.٧٧٧٥٩	٤,٤٤٠٠	متاح بجميع اللغات	٤
٦	مرتفع جداً	.٧٤٤٧٨	٤,٤٩٣٣	سهولة التحكم من حيث الحساب والنشاطات والتغريدات	٥
١	مرتفع جداً	.٧٠٧١١	٤,٦٠٠٠	إمكانية فتح الحساب من خلال الهواتف النقالة والمحمولة.	٦
٤	مرتفع جداً	.٧٧٤١٤	٤,٥٠٦٧	إمكانية المتابعة والتواصل مع عدد من الأشخاص في تخصصات مختلفة	٧
٣	مرتفع جداً	.٧٣٨٤٨	٤,٥٢٠٠	القدرة على تحديد الأصدقاء والمتابعين	٨
٧	مرتفع جداً	.٧٨٤٢٢	٤,٤٥٣٣	يتيح الكثير من المعلومات والمعارف	٩
٢	مرتفع جداً	.٦٥١٨٥	٤,٥٦٨٩	مرونة الاستخدام من حيث الوقت والمكان	١٠
	مرتفع جداً	, ٧٤٣٥	٤,٤٧	المتوسط العام للبعد	

ومن خلال الجدول (٨) الذي يوضح الترتيب التصاعدي لمتوسطات البعد الأول الخاص بخصائص تويتر وحصلت العبارة (٦) على متوسط حسابي (٤,٦) وهو أعلى متوسط بين عبارات الاستبانة وأبعاد المحور الأول وتلك العبارة تتناول (إمكانية فتح الحساب من خلال الهواتف النقالة والمحمولة). بينما العبارة (١٠) احتلت الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٤,٥) وهو متوسط حسابي مرتفع جداً وجاء منطوق العبارة (مرونة الاستخدام من حيث الوقت والمكان) وجاء في الترتيب الأخير بين عبارات البعد الأول العبارة (١) بمتوسط (٤,٣) وهو متوسط حسابي مرتفع جداً ومن خلال نتائج الجدول نلاحظ اتفاق عينة الدراسة على توافر خصائص لتويتر كوسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي بدرجة مرتفعة، وهناك اتفاق ودراسة (الطريفي، ٢٠١٩)، التي توصلت إلى أنّ ٩٤,٢ في المائة من الفتيات السعوديات لديهن حساب في شبكة «تويتر» ودراسة فياض (٢٠١٥) التي توصلت إلى إقبال الشباب على وسائل التواصل في التثقيف الصحي، دراسة ميشيل (Maecheel, V. (2010) ودراسة (عمر، ٢٠١٢) التي توصلت إلى أن استخدام الوسوم إعاقه من أكثر الوسوم استخداماً مقارنة ببعض الوسوم الأخرى، ودراسة أسينكون، (Asuncion, & other (2011) التي أكدت على سهولة الوصول إلى مواقع التواصل الاجتماعي، وشبه اتفاق مع دراسة (السدحان، ٢٠١٥) والتي توصلت إلى أن استخدام أفراد

العينة لشبكات التواصل الاجتماعي في التدريس الجامعي كانت بدرجة ضعيفة، وهناك اختلاف ودراسة الفرع (٢٠١٧).

جدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الثاني دور تويتير في توعية طلاب وطالبات الجامعة بالإعاقة

الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد الثاني	مسلسل
٨	متوسط	.٨٦٩٠٧	٣,٧٩١١	يوفر تويتير معلومات كثيرة عن الإعاقة	1
١	متوسط	.٨٧٢٦٠	٣,٩٢٠٠	هناك حسابات خاصة بالتوعية بالإعاقة	2
٧	متوسط	. ٨٩٥٢٥	٣.٨١٧٨	يوفر تويتير معلومات متنوعة عن الإعاقة	3
٢١	متوسط	١,٠٤٠٦٠	٣.٥٨٦٧	ساعدني في التعرف والتواصل مع المراكز والجمعيات الخاصة بالإعاقة	4
١٦	متوسط	. ٩٥٥٢١	٣,٦٣١١	أفادني تويتير في الوعي بموضوعات وقضايا الإعاقة المختلفة	5
٢٠	متوسط	١,٠٠٧٠٨	٣,٥٦٨٩	ساعدني في التعرف على فئات الإعاقة المختلفة	6
٢٧	متوسط	١,٠٨٢٦٦	٣. ٤١٣٣	سهل لي تويتير التعرف على بعض درجات الإعاقة ومستوياتها	7
٢٨	متوسط	١,١٢٥٥٩	٣. ٣٩٥٦	أفادني في التعرف على أساليب تعديل السلوك للمعاقين	8
١٧	متوسط	١,٠٩٢٩٦	٣. ٦٠٨٩	يساعد تويتير في التعرف على بعض خصائص وصفات ذوي الإعاقة	9
١٩	متوسط	١,٠٠٧٩٥٢	٣. ٥٧٣٣	يسر لي تويتير التعرف على أسباب الإعاقة	10
٤	متوسط	.٩٨٦٨٨	٣,٨٥٣٣	يساعد في التعرف على المناسبات الخاصة بذوي الإعاقة	11
٩	متوسط	١,٠٣٣٣٣	٣,٧٩١١	يساعد تويتير في التعرف على واجبات المجتمع تجاه ذوي الإعاقة	12
١٤	متوسط	١,٠٩٩٢١	٣,٦٥٧٨	أفادني تويتير في تكوين مفاهيم عن الإعاقة	13
٢٢	متوسط	١,١٥٩٥٥	٣,٥٦٨٩	تويتير ساعدني في التعرف على نسب ذوي الإعاقة في المجتمع	14
٢	متوسط	١,٠٤٦٧٨	٣,٨٥٧٨	أفادني في التفاعل مع كثير من قضايا ومشكلات ذوي الإعاقة	15
٢٤	متوسط	١,٠٧٦٤٤	٣,٥٥٥٦	أفادني في التعرف على مفاهيم ومصطلحات الإعاقة	16
٢٤	متوسط	١.٥٩٦٣١	٣,٥٥٥٦	تعرفت على الكثير من الدورات الخاصة بالإعاقة من خلاله	17
٢٩	متوسط	١.١٩٣٦٠	٣,٣٨٢٢	تمكنت من المشاركة في بعض الأنشطة من خلاله	18
١٨	متوسط	١.١٦٧٩٩	٣,٦٠٨٩	تعرفت من خلاله على طرق التواصل مع بعض فئات الإعاقة	19
١٢	متوسط	١.٠٥٨٦٦	٣,٧٠٢٢	أفادني في التعرف على المشكلات التي تواجه ذوي الإعاقة	20
١٠	متوسط	١.١٣٠٨٦	٣,٧٢٨٩	تعرفت من خلاله على بعض الوسائل والأجهزة المساعدة للمعاقين	21
٢٥	متوسط	١.١٥٣٨٨	٣,٥٠٦٧	تعرفت من خلاله على بعض الكتب والمؤلفات الخاصة بالإعاقة	22
٢٦	متوسط	١.١١٠٥٢	٣,٤٩٧٨	أفادني في معرفة أساليب الرعاية والتأهيل المقدمة للمعاقين	23
٣	متوسط	١.٠٤٨٣٠	٣,٨٥٣٣	ساعدني على معرفة بعض النماذج الناجحة من ذوي الإعاقة	24
١١	متوسط	١.٠٨٦٩٤	٣,٧٠٦٧	ساعدني في التعرف على الآثار المترتبة على الإعاقة	25
٦	متوسط	١.٠٤٢٧٤	٣,٨٤٤٤	من خلال تويتير تعرفت على أشكال وصور بعض فئات الإعاقة	26
١٣	متوسط	١.١٠٤٠٧	٣. ٧٠٢٢	ساعدني في التعرف على أساليب وأهداف الدمج الاجتماعي والتعليمي	27
٥	متوسط	١.٠٥٤٠٤	٣. ٨٤٨٩	من خلاله تعرفت على بعض حقوق ذوي الإعاقة	28
١٥	متوسط	١. ٢١٨٩٠	٣. ٦٣٥٦	ساعدني تويتير في إيجاد حلول لبعض مشكلات الإعاقة	29
	متوسط	١. ٤٣٠	٣٥. ٨	المتوسط العام	

وللإجابة عن السؤال الثاني: هل تويتير يلعب دورًا مؤثرًا في توعية طلاب كلية التربية جامعة المجمعة

بالإعاقة؟ ومن خلال الجدول (٩) الذي يوضح الترتيب التصاعدي لمتوسطات البعد الثاني الخاص بدور تويتير في التوعية بالإعاقة، وجاء في الترتيب الثاني بين أبعاد الدراسة البعد الخاص بدور تويتير في توعية طلاب كلية التربية بالإعاقة بمتوسط حسابي ٣٥,٧ مما يؤكد أن تويتير يلعب دورًا مؤثرًا في التوعية بالإعاقة من وجهة نظر عينة الدراسة. وحصلت العبارة (٢) على متوسط حسابي (٣,٩) وهو أعلى متوسط بين عبارات البعد الثاني وهذه

العبارة تتناول "هناك حسابات خاصة بالتوعية بالإعاقة" بينما العبارة (١٥) احتلت الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (٣,٨) وهو متوسط حسابي مرتفع وجاء منطوق العبارة " أفادني في التفاعل مع كثير من قضايا ومشكلات ذوي الإعاقة" وجاء في الترتيب الأخير بين عبارات البعد الثاني العبارة (١٨) بمتوسط (٣,٣٩) وتناولت تلك العبارة " تمكنت من المشاركة في بعض الأنشطة من خلاله " ومن خلال نتائج الجدول نلاحظ اتفاق عينة الدراسة على توافر خصائص لتويتر كوسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي بدرجة مرتفع، وهناك مع دراسة ليثويت، Lewthwait. s. (2011) التي أكدت على سهولة الوصول إلى مواقع التواصل الاجتماعي، ودراسة (الكندري، ٢٠١٥) التي أكدت على، الأهمية المعلوماتية لتويتر، ودراسة، جايفر (Jaeger, P. (2009) التي أكدت على أهمية تويتر ووسائل التواصل في التفاعل والمشاركة الاجتماعية، ودراسة (فياض ٢٠١٥) والتي توصلت إلى أن أكثر الإشاعات المتحققة من تعرض الشباب للقضايا الصحية في مواقع وشبكات التواصل الاجتماعي كان (معرفة أسباب وطرق الوقاية من الأمراض) ودراسة (المطوع ٢٠١٩) التي توصلت، إلى وجود أثر دال لعامل الجنس ذي المستويين (ذكر، وأنتى) على الدرجة الكلية لأزمة الهوية وأبعادها وتختلف دراسة (السدحان، ٢٠١٥) وهناك اختلاف، ودراسة (الفرم، ٢٠١٧) والتي توصلت إلى أن المستشفيات في مدينة الرياض لا تمتلك منصات على شبكات التواصل الاجتماعي (يوتيوب - فيسبوك - تويتر)، كما بينت الدراسة أن ٦٠% من المدن الطبية بمدينة الرياض لم تستخدم شبكات التواصل الاجتماعي في التوعية حيال مرض كورونا، ويمكن إرجاع حصول دور تويتر على متوسط مرتفع في التوعية بين طلاب الجامعة بسبب ارتفاع المستوى الثقافي للطلاب وامتلاك نسبة كبيرة من منهم لحسابات على تويتر وتعامل الطلاب بفاعلية عالية مع وسائل التواصل ومنها التوعية بالإعاقة، ومن بين الطلاب من يساهم في فرق التطوع في الكلية، وربما لوجود طلاب قسم التربية الخاصة بين عينة الدراسة وهم من المتخصصين بدراسة أساليب التوعية بالإعاقة، ولديهم تعاطف وحرص على تفعيل أساليب التوعية بالإعاقة، ويمكن إرجاع ذلك لوجود عدد كبير من حسابات مؤسسات التربية الخاصة وعدد من المتخصصين الذين يعملون على التوعية بالإعاقة .

وللإجابة على السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0,05$) في دور وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر إنموذجا) في توعية طلاب كلية التربية بالإعاقة من وجهة نظر الطلاب بحسب متغيري (الجنس والتخصص العلمي والمعدل والمستوى الأكاديمي).

قد تم اختبار صحة هذا الفرض إحصائياً باستخدام اختبار (t test) لدلالة الفروق بين العينتين المستقلتين.

جدول (١٠) اختبار (ت) لمتغير الجنس

أبعاد الدراسة	المستوى الدراسي	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
البعد الأول (خصائص تويتير)	ذكر	١٠٦	٤٤,٨٥	٥,٤٦٧٥	٢١٧,٥١٣	,٢٣٣	,٨٠٧ غير دالة
	أنثى	١١٩	٤٤,٨٨	٥,٢٣٨٦			
البعد الثاني: (دور تويتير في توعية طلاب كلية التربية بالإعاقة)	ذكر	١٠٦	١,٠٨١١	٢,١٥٨١٩	٢١٨,٠٩١	,٢٥٩	,٦١٢
	أنثى	١١٩	١,٠٤٤٣	٢,٠٨٦٢٦			

ومن خلال الجدول أعلاه توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين العينتين تعزو إلى متغير الجنس.

جدول (١١) اختبار (ت) لمتغير المستوى الدراسي

أبعاد الدراسة	المستوى الدراسي	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T	مستوى الدلالة
البعد الأول: خصائص تويتير	من الأول للرابيع	٧٥	٤٤,٢٠٠٠	٥,٠٥١٠٩	١٥٩,١٧٧	١,٣٢٦	غير دالة ٠,٤٠١
	من الخامس للثامن	١٤٩	٤٥,١٧٤٥	٥,٤٦٢٠٧			
البعد الثاني: دور تويتير في توعية طلاب كلية التربية بالإعاقة	من الأول للرابيع	٧٥	١,٠٤٩٢	١٩,٧٢٠١٨	١٦٣,٣٩٥	- ٠,٥٨٣	غير دالة ٠,٣٢٤
	من الخامس للثامن	١٤٩	١,٠٠٦١	٢١,٩٦١٧٩			

ومن خلال الجدول (١١) يتضح أنه لا يوجد فروق دالة إحصائية بين أفراد العينة وفقاً للمستوى الدراسي، ويرى الباحث أن هناك اتفاق بين أفراد العينة سواء المستويات العليا أو المستويات الدنيا؛ على سهولة استخدام تويتير مما يتيح لأفراد العينة سهولة الوصول إلى المعلومات بمختلف تنوعها.

ولإحاطة على السؤال الثالث للدراسة والذي ينص على هل توجد فروق تعزو إلى المعدل التراكمي للطلاب

جدول (١٢) فروق الدلالة وفقاً لمتغير المعدل التراكمي

أبعاد الدراسة	المعدل التراكمي	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى الدلالة
البعد الأول: خصائص تويتير	ممتاز	٥١	٤٥,٠٧٨٤	٥,٦٢٧٩٤	,٢٤٥	,٨٦٥ غير دالة
	جيد جداً	١٠٣	٤٤,٩٨٠٦	٥,٢٠١٧٧		
	جيد	٥٧	٤٤,٣٦٨٤	٥,٦٣٩٨٨		
	مقبول	١٤١٤	٤٥,٣٥٧١	٤,٢١٧٣١		
	المجموع	٢٢٥	٤٤,٨٧١١	٥,٣٣٥٧٢		
البعد الثاني: دور تويتير في توعية طلاب كلية التربية بالإعاقة	ممتاز	٥١	١,٠٣٤٩	٢٢,١٢٧٢٤	٠,٣١٨	١,١٧٩ غير دالة
	جيد جداً	١٠٣	١,٠٨١٠	٢٠,٢٨٨٣٧		
	جيد	٥٧	١,٠٣٦٣	٢٣,٣٣٥٠١		
	مقبول	١٤	١,١٢٠٠	١٣,٨٠٠٧٨		
	المجموع	٢٢٥	١,٠٦١٦	٢١,٢٣٧٠٧		

عبدالباقي سالم: دور وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة...

ويتضح من الجدول (١٢) ومن خلال تطبيق اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين المجموعات اختبار (A nova)، أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الدراسة تعزو لمتغير المعدل التراكمي.

جدول (١٣) يبين مستوى التباين بين المجموعات

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
البعد الأول بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	٢١,١٣٧	٣	٧,٠٤٦	,٢٤٥	,٨٦٥ غير دالة
	٦٣٥٦,١٢٥	٢٢١	٢٨,٧٦١		
	٦٣٧٧,٢٦٢	٢٢٤			
المحور الثاني بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	١٥٩١,٨٧٨	٣	٥٣٠,٦٢٦	١,١٧٩	,٣١٨ غير دالة
	٩٩٤٣٥,٠٣٧	٢٢١	٤٤٩,٩٣٢		
	١٠١٠٢٦,٩١٦	٢٢٤			

ومن خلال الجدول (١٣) يتضح أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين الطلاب، تعزو لمتغير المعدل التراكمي، ويرى الباحث أن معظم الطلاب يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي وخاصة تويتر بصرف النظر عن المعدل التراكمي .

وللإجابة على السؤال الثالث للدراسة هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزو إلى متغير التخصص تم

عمل اختبار ANOVA للدراسة وكانت نتيجة الدراسة كما يوضحها الجدول رقم (١٤)

جدول (١٤) فروق الدلالة وفقا لمتغير التخصص

أبعاد الدراسة	التخصص العلمي	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى الدلالة
البعد الأول : خصائص تويتر	لغة عربية	٥١	٤٤.٢٥٤٩	٥. ٤٢٥٢٩	.٣٧٨	غير دالة .٨٩
	لغة إنجليزية	٤٥	٤٤.٥٥٥٦	٥. ٣١٩٥٨		
	التربية الخاصة	٦٦	٤٥.٤٥٤٥	٥. ٤٥٥٢٢		
	رياض أطفال	٢٢	٤٤.٤٨١٨	٥. ٤٠١٨٢		
	دراسات إسلامية	٢٨	٤٥.٤٢١٤	٥. ٤٤٣٦٨		
	أحياء	١٣	٤٤.١١١١	٥. ٥٥٥٢٨		
	المجموع	٢٢٥	٤٤,٨٧١٤	٥,٣٣٥٧٢		
البعد الثاني: دور تويتر في توعية طلاب كلية التربية بالإعاقة	لغة عربية	٥١	١.١٤٥٣٢	١٩,٨٥٢٨١	.٢١٤	غير دالة ٢,٧٤٢
	لغة إنجليزية	٤٥	١.٠١٠٢٣٢	٢٢,٢٨٢٧٨		
	التربية الخاصة	٦٦	١.٠٥١٥٢	٢١,٦٢٤٩٤		
	رياض أطفال	٢٢	١.٠٩٨٦٢	١٧,٧٢٣٥٣		
	دراسات إسلامية	٢٨	٩٨.٠٧١٤	١٩,٩٩٩٨٧		
	أحياء	١٣	١.٠٥٥٦٢	٢٢,٥٢٢٨٣		
	المجموع	٢٢٥	١,٠٦١٦٢	٢٢,٢٣٧٠٧		

جدول (١٥) مستوى التباين بين المجموعات وفقاً للتخصص

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطات المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
البعد : الأول بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	٦٥,٥٨٢,٢٦٧ ٦٣١١,٦٨٠ ٦٣٧٧,٢٦٢	٦ ٢١٨ ٢٢٤	١٠,٩٤٠ ٢٨,٩٥٣	, ٣٧٨	.٨٩٣
البعد : الثاني بين المجموعات داخل المجموعات المجموع	٧٠٨٩,٣٢٧ ٩٣٩٣٧,٥٨٩ ١٠١٠٢٦,٩١٦	٦ ٢١٨ ٢٢٤	١١٨١,٥٥٤ ٤٣٠,٩٠٦	٢,٧٤	.٢١٤

ويتضح من الجدول أعلاه عدم وجود فروق دلالة إحصائية تعزو إلى متغير التخصص الأكاديمي ويرى الباحث أنه ربما يعود ذلك لتقارب تخصصات الطلاب حيث إنهم ينتمون إلى كلية واحدة، وإلى تقارب المستوى الثقافي والاجتماعي والاقتصادي لطلاب الكلية حيث أن معظم الطلاب من بيئات متشابهة. وربما يكون لتأثير وسائل التواصل والإعلام في تقارب وجهات الطلاب .

وللإجابة على السؤال الرابع: ما المقترحات التي يمكن من خلالها تفعيل وسائل التواصل وخاصة تويتر في التوعية بالإعاقة؟

ومن خلال نتائج الدراسة التي توصلت إلى أن تويتر كوسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي يتمتع بخصائص (مثل سعة الانتشار وسهولة الاستخدام وتنوع اللغة والدخول عليه مجاناً وكثرة عدد المتابعين وغيرها من الخصائص) مما يؤكد على أهمية الدور الذي يمكن أن يقوم به تويتر في التوعية بالإعاقة ولذا تقترح الدراسة في سبيل تحقيق ذلك ما يلي:

- يمكن تفعيل دور وسائل التواصل في التوعية من خلال عمل منصات توعوية على تويتر خاصة بكل جامعة من الجامعات بهدف نشر الوعي بالإعاقة وفق خطط علمية مدروسة ومن خلال لجان متخصصة تتكون من باحثين متخصصين في مجالات الإعاقة وعدد من الإعلاميين المتميزين ذات العلاقة بفئات الإعاقة المختلفة.
- في كل جامعة من الجامعات بما عدد من كليات الطب وكليات العلوم الطبية التطبيقية والصيدلة وغيرها من الكليات المتخصصة بمواجهة الإعاقة والأمراض المزمنة، ومن المهم أن يكون لهذه الكليات حسابات متخصصة على موقع تويتر خاصة بالتوعية بأسباب الإعاقة سواء أسباب الإعاقة قبل الولادة أو أثناء مرحلة الولادة وفئات الإعاقة المختلفة وأساليب الوقاية من الإعاقة.

- يوجد في معظم الجامعات أقسام علمية مثل أقسام التربية الخاصة وهو قسم متخصص في تخريج خريجين متخصص في مجالات الإعاقة المختلفة مثل التوحد والإعاقة العقلية وصعوبات التعلم ومن الأهمية بمكان أن يكون لهذه الأقسام منصات وصفحات متخصصة على تويتر لنشر الوعي بالإعاقة سواء لطلاب الجامعة أو للمجتمع بشكل عام وخاصة أن حسابات تويتر يمكن أن يتابعها ويستفيد منها الكثير من أفراد المجتمع.
- من الأفضل أن يكون للمراكز المتخصصة في الجامعات، مثل مراكز خدمة المجتمع ومراكز دعم ذوي الاحتياجات الخاصة، ومرصد المسؤولية الاجتماعية، وغيرها من المراكز التي تعمل بنشر الوعي داخل وخارج الجامعة، أن تستفيد من وسائل التواصل وخاصة تويتر في عمل صفحات للتوعية.
- في عدد كبير من الجامعات كراسي بحث لها علاقة بذوي الإعاقة والجلطات الدماغية والأمراض المزمنة، ويجب أن تقوم هذه الكراسي بدورها البحثي في عمل أبحاث علمية عن دور هذه الكراسي في الاستفادة من وسائل التواصل في التوعية بالإعاقة.
- بعض الجامعات لديها اتفاقيات مع عدد من المؤسسات الإعلامية ويمكن تفعيل هذه الاتفاقيات في عمل دراسات وأبحاث بهدف تحقيق أفضل استفادة من دور وسائل التواصل في التوعية بذوي الإعاقة.
- يمكن لكثير من أساتذة الجامعات في الأقسام والكليات ذات العلاقة المباشرة وغير المباشرة بذوي الإعاقة يمكنهم عمل منصات للتوعية والوقاية من الإعاقة، وخاصة على تويتر.
- من الأفضل قيام عدد من العمدات المساندة مثل عمادة الأنشطة الطلابية وعمادة الجودة وتطوير المهارات وعمادة خدمة المجتمع وغيرها من العمدات بعمل مسابقات بين أفضل المنصات والصفحات والمواقع العلمية التي تنشط في التوعية والتعريف بأسباب وفتات وطرق مواجهة الإعاقة.
- تقترح الدراسة أن تكون هناك حملات توعوية تقوم بها الحسابات والمنصات الإعلامية الموجودة على وسائل التواصل وخاصة تويتر من الأفضل أن تكون لهذه الصفحات برامج وخطط وسياسات تسير بطرق علمية من خلال تفعيل الحملات والبرامج وليس بشكل غير منظم.
- ضرورة قيام وزارة التعليم، بتفعيل أساليب التربية الإعلامية في المناهج والمقررات الدراسية، لتربية الأجيال الجديدة على حسن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وتوظيفها في معالجة قضايا المجتمع وخاصة قضايا ذوي الإعاقة.

- من المهم أن تتواصل الجامعة بمؤسساتها المختلفة وذات العلاقة بالجمعيات ومراكز التأهيل وغيرها من المؤسسات التي تعمل في مجال الإعاقة من المهم أن تقوم الجامعة بمد هذه الجمعيات بالدراسات والأبحاث والبرامج العلمية المناسبة لنشرها على صفحات ومواقع هذه الجامعات.
- أن تضع المؤسسات المختلفة استراتيجية واضحة للتوعية بالإعاقة من خلال تفعيل دور وسائل التواصل الاجتماعي.
- ضرورة أن يكون هناك عددًا من المتخصصين في مجال الإعاقة يقومون بإدارة الإعلام الرقمي في المؤسسات الإعلامية المختلفة.

التوصيات

- توصي الدراسة؛ بإجراء المزيد من البحوث حول وسائل التواصل الاجتماعي، ودورها في تناول قضايا الإعاقة المختلفة، سواء التعليمية، أو الاجتماعية، أو الصحية، أو التوعوية، أو الوقائية، أو التوظيف، أو غيرها من قضايا الإعاقة.
- إجراء دراسات، حول دور تويتر في توعية الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم .
- إجراء دراسات بحثية، مستقبلية، تعني بدور دور طلاب الجامعة في خدمة قضايا ذوي الإعاقة.
- التركيز على الأهمية التطبيقية، لوسائل التواصل الاجتماعي في دعم وتعزيز، تواصل وتفاعل ذوي الإعاقة.
- إجراء دراسة؛ حول دور وسائل التواصل، في الكشف عن جوانب الموهبة، والإبداع عند الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص العاديين.
- إجراء دراسات مقارنة عن استخدامات ذوي الإعاقة لمواقع التواصل في الدول العربية وغيرها من دول أوروبا وأمريكا.
- رفع مستوى التوعية بقضايا الإعاقة لدى طلاب الجامعات السعودية من خلال إيجاد منصات إعلامية موثوقة تشرف عليها، عمادة شؤون الطلاب، أو مراكز خدمة ذوي الإعاقة المنتشرة بالجامعات السعودية، ويمكن من خلالها إجراء دراسات ميدانية، عن الإعلام الجديد، وقضايا الإعاقة المختلفة.
- ضرورة الانتباه إلى خطورة وأهمية العالم الافتراضي بإجراء المزيد من البحوث حول وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في خدمة القضايا المجتمعية، والصحية، والتعليمية.

المراجع

- أبو الرب، محمد عمر محمد. (٢٠١٥). "مدى استفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من مواقع التواصل الاجتماعي". مجلة العلوم التربوية والنفسية: جامعة البحرين، مركز النشر العلمي مج ١٦، ع ١٤، ٢٦٧ - ٢٩٢.
- أبو دف، محمود خليل صالح، والمشاركة، هدى محمد عبدالله. (٢٠١٤). دور أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في الجامعة الإسلامية في إكساب طلبة الدراسات العليا مهارات إعداد خطة أطروحة الماجستير. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية: الجامعة الإسلامية بغزة - شئون البحث العلمي والدراسات العليا، مج ٢٢، ع ٤٤، ١٠٧-١٤٥.
- أبو غولة، سامي عطالله. (٢٠١٩). دور وسائل التواصل الاجتماعي في تناول قضايا التنمية المستدامة: شبكة تويتر نموذجاً. مجلة العربي للدراسات الإعلامية: المركز العربي للأبحاث والدراسات الإعلامية، ع ٣، ٤١ - ٦٦.
- إيهاب الببلاوي. (٢٠١٤) توعية المجتمع بالإعاقة، دار الزهراء، الرياض، ص ٤١.
- تقرير عمادة القبول والتسجيل. (٢٠١٩ - ٢٠٢٠) جامعة المجمعة، عن أقسام كلية التربية بالمجمعة طلاب وطالبات.
- تقرير منظمة الصحة العالمية لعام (٢٠١٨)، تاريخ الدخول، ٢٠٢٠/١/١٣، <http://www.emro.who.int/ar/health-topics/disabilities/index.html>
- جابر، عبد الحميد جابر وكاظم، أحمد خيرى (٢٠٠٩). مناهج البحث في التربية وعلم النفس. القاهرة: دار النهضة المصرية.
- جريدة المواطن، تاريخ الدخول ٢٠١٩/٤/١٧، رابط المقال <https://www.almowaten.net/2018/04/11>
- الحمادي، منى (٢٠١١). الأبعاد الحقوقية للأعلام الاجتماعي. ورقة مقدمة لمؤتمر الشارقة، الإعلام الاجتماعي والإعاقة، الشارقة، ٢١-٢٣ مايو، الإمارات العربية المتحدة.
- رضوان، عبدالرحمن أبوالمجد. (٢٠١٤). تصور مقترح لتنمية الوعي بأخلاقيات التواصل الاجتماعي الإلكتروني لدى طلاب الجامعة: دراسة ميدانية. مجلة كلية التربية: جامعة طنطا - كلية التربية، ع ٥٦، ٤٨٤ - ٥٣٦.
- زاهر، راضي. (٢٠٠٣). "استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي"، مجلة التربية، ع ١٥، جامعة عمان الأهلية، عمان، .
- السدحان، عبد الرحمن بن عبدالعزيز. (٢٠١٥). "واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التدريس الجامعي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود." مجلة كلية التربية - عين شمس - مصر ع ٣٩، ج ٤، ٥٣٧ - ٥٨٨.
- سيد، منى جابر. (٢٠١٨). استخدام الشباب الجامعي لمواقع تويتر في النقاش حول القضايا السياسية والاجتماعية، مجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال، جامعة الأهرام الكندية، ص ١٤٠ - ١٥٧

مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (١٤)، العدد (٢)، (ربيع ثاني ١٤٤٢هـ، ديسمبر ٢٠٢٠م)

عبدالباقي عرفة سالم . (٢٠١٤). تصور مقترح لتفعيل دور قسم التربية الخاصة بكلية التربية جامعة المجمعة - في خدمة المجتمع ، مجلة العلوم التربوية، العدد ٣، المجلد ٢٢، ص ٤٢٠، ٤٤٨

عبدالصادق، حسن. (٢٠١٤). "تأثير استخدام الشباب الجامعي في الجامعات الخاصة البحرينية لمواقع التواصل الاجتماعي على استخدامهم وسائل الاتصال التقليدية." المجلة الأردنية في العلوم الاجتماعية - الأردن مج ٧، ع ١، ٣٣ - ٥٩.

عبدالله بن أحمد المغلوث .ملتقى " التواصل الحكومي مع تويتر " الرياض ١٣ /٥/ ٢٠١٨ تاريخ الدخول ٢٠٢٠/١/١٢ رابط، الملتقى،

<https://www.maaal.com/archives/20180513/107653>

العبيد، إبراهيم بن عبدالله. (٢٠١٥). "آثار مواقع شبكات التواصل الاجتماعي على طلاب كلية التربية بجامعة القصيم من وجهة نظرهم: التويتر نموذجاً." مجلة العلوم التربوية والنفسية - جامعة القصيم - السعودية مج ٨، ع ٣٤، ٦٤١ - ٧٤٥.

العتيبي، فواز بن محمد. (٢٠١٥). "تقرير علمي عن ندوة " المجتمع والأمن " السابعة بعنوان " شبكات التواصل الاجتماعي وأبعادها الاجتماعية والأمنية " بتنظيم من مركز الدراسات والبحوث بكلية الملك فهد الأمنية خلال الفترة من ٢٦ - ٢٧، ٥، ١٤٣٦هـ الموافق ١٧ - ١٨، ٣، ٢٠١٥ م بقاعة الملك فيصل - بفندق الانتركونتيننتال بالرياض." مجلة البحوث الأمنية (السعودية) مج ٢٤، ع ٦١٤، ٣٠٣ - ٣٢٣.

عتيق، أحمد. (٢٠١٩). شبكات التواصل الاجتماعي والثقافة التواصلية في مجتمعات هجينة: قراءة في دور منصة تويتر في قطر. مجلة عمران للعلوم الاجتماعية: المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات، مج ٧، ع ٢٨٤، ٨٩ - ١١٣. عطية، إيمان إبراهيم أحمد السيد، محمد إبراهيم سغفان، وإيمان فؤاد محمد كاشف. (٢٠١٦) "فعالية برنامج تدريبي باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي لتنمية الوعي بالتنوع الثقافي للمراهقين ذوي الإعاقة السمعية." مجلة التربية الخاصة: جامعة الزقازيق - كلية علوم الإعاقة والتأهيل -مركز المعلومات التربوية والنفسية والبيئية ع ١٦٤، ٣٠٧ - ٣٥٢.

علي، مها محمد عقيل سيد، وعبد العزيز مطيران السويط. (٢٠١٧). "فعالية استخدام عضو هيئة التدريس لوسائل التواصل الاجتماعي في التفاعل مع الطلاب حول المقرر الدراسي: موقع تويتر نموذجاً." مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية -جامعة الزرقاء الخاصة -الأردن مج ١٧، ع ٢٤، ٥٥٤ - ٥٦٥.

عمر، سهير عبدالحفيظ (٢٠١٢). وصف وتحليل لاستخدامات تويتر في قضايا الإعاقة. دراسة مقدمة لملتقى المنال، ٢١-٢٣ مايو، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة.

العنزي، منى بنت حمدان. (٢٠١٧). "دور الإعلام الرقمي لمؤسسات التعليم العالي في تعزيز مفهوم اقتصاد المعرفة لدى طلبة الجامعات السعودية." في المؤتمر الثامن للجمعية السعودية للمكتبات والمعلومات بعنوان: مؤسسات

عبدالباقي سالم: دور وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية بالإعاقة...

- المعلومات في المملكة العربية السعودية ودورها في دعم اقتصاد ومجتمع المعرفة. المسؤوليات. التحديات. الآليات. التطلعات -السعودية الرياض: جمعية المكتبات والمعلومات السعودية، مج ١، ٦٤٧ - ٦٦٥.
- الغامدي، أحمد بن سعد بن ضيف الله. (٢٠١٧). "تفاعل متابعي تويتر حول بعض القضايا التربوية في المجتمع السعودي: دراسة تحليلية." مجلة كلية التربية -جامعة طنطا -مصر مج ٦٥، ١٤، ٥١٩ - ٦٠٤.
- الغامدي، سعيد بن صالح بن قشاش، وزياد بن محمد بن صالح الحديثي. (٢٠١٥) "مصادقية تويتر لدى طلاب وطالبات الجامعات الحكومية في مدينة الرياض: دراسة مسحية." مجلة الآداب -جامعة الملك سعود -السعودية مج ٢٧، ١٤، ٣٦١ - ٣٨٤.
- الفرا، عبد الناصر قاسم. (٢٠١٥). "دور مواقع التواصل الإلكتروني في تنمية مشاركة الشباب الفلسطيني في القضايا السياسية." مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية -شئون البحث العلمي والدراسات العليا بالجامعة الإسلامية -غزة -فلسطين مج ٢٣، ٢٤، ٢٥٩ - ٢٨٢.
- الفرم، خالد بن فيصل. (٢٠١٦). "استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التوعية الصحية لمرض كورونا: دراسة تطبيقية على المدن الطبية ومستشفياتها الحكومية بمدينة الرياض السعودية." المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال -كلية الإعلام -جامعة الأهرام الكندية -مصر ع ١٥، ١٤، ١٦٤ - ١٧٥.
- الفيفي، فاطمة حسن. (٢٠١٨). الدور التربوي للمسؤولية الاجتماعية لدى مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي من طلبة جامعة تبوك. مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط - كلية التربية، مج ٣٤، ٧٤، ٤٥٨ - ٤٨٤.
- القحص، خالد الحميدي، والكندري، يعقوب يوسف. (٢٠١٥). الأهمية المعلوماتية لتويتر ودوره في الحياة الاجتماعية: دراسة على عينة من الهيئة التدريسية في الكويت. المجلة العربية للعلوم الإنسانية: جامعة الكويت - مجلس النشر العلمي، مج ٣٣، ١٣٢٤، ١٣٥ - ١٧٨.
- القطاوي، سحر منصور أحمد. (٢٠١٣) "فعالية برنامج تدريبي باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي " الفيس بوك " في تحسين جودة الحياة للمراهقين الصم." مجلة دراسات عربية: رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية مج ١٢، ع ٣، ٤٦٣ - ٤٩٨.
- الكندري، يعقوب يوسف، ومها مشاري السجاري. (٢٠١٥). "المتغيرات الاجتماعية المؤثرة في استخدام شبكة التواصل الاجتماعي: دراسة ميدانية على عينة من الشباب الكويتي." حوليات الآداب والعلوم الاجتماعية - الكويت الحولية ٣٦، الرسالة ٤٤١، ١٠ - ١٠٦.
- محمد، سماح صالح محمود. (٢٠١٨). "استخدام الفيس بوك وعلاقته بالسعادة النفسية لدى طلاب الجامعة ذوى الإعاقة البصرية: دراسة سيكومترية - كلنيكية." مجلة التربية الخاصة: جامعة الزقازيق -كلية علوم الإعاقة والتأهيل -مركز المعلومات التربوية والنفسية والبيئية ع ٢٢، ١١٧ - ١٨١.

محمد، فهيمة فراج خليل. (٢٠١٩). نحو إعادة تعديل دور أدوات التواصل الاجتماعي فيس بوك Facebook / تويتر Tweeter لخدمة قضايا الرأي العام وقيم المواطنة والمساواة والتعايش المشترك وقبول الآخر: دراسة ميدانية.

بحوث في التربية النوعية: جامعة القاهرة - كلية التربية النوعية، ع ٣٥٤، ١٢٩٧ - ١٣١٨.

محمدي، خيرة. (٢٠١٧). "استخدام شبكات التواصل الاجتماعي كمصدر للمعلومات في الصحافة المكتوبة الجزائرية: دراسة مسحية استطلاعية." مجلة الحكمة للدراسات الإعلامية والاتصالية - مؤسسة كنوز الحكمة للنشر والتوزيع - الجزائر ع ١٠٤، ١٦٦ - ١٧٨.

المطوع، عبدالعزيز بن صالح. (٢٠١٩). تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في أزمة الهوية لدى طلبة الجامعة تويتر أتمودجا في ضوء بعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية والنفسية: جامعة البحرين - مركز النشر العلمي، مج ٢٠، ع ١٤، ٧١ - ٩٩.

موقع إحصائيات وسائل التواصل الاجتماعي، تاريخ الدخول ٢٠٢٠/١/٣.

<https://www.expandcart.com/ar/21383>

نوره المطرني. (٢٠١٩) " اتجاهات الطالبات السعوديات نحو معالجة شبكة (تويتر) لقضايا المرأة السعودية»، " المجلة العربية للإعلام والاتصال»، تاريخ الدخول ٢٠٢٠/٣/٢٠، رابط الدخول،

<http://search.ebscohost.com.sdl.idm.oclc.org/Community.aspx?direct.+Acesso+em%316+mar.+20>

هلال، رؤوف عبدالحفيظ. (٢٠١٤). "استخدام تويتر في أنشطة المكتبات." مكتبات نت - مصر مج ١٥، ع ١٤. الوزان، عبد الله عبدالله محمد. (٢٠١٥). "استخدامات طلاب الجامعة لوسائل الإعلام الجديد تويتر والإشباع المتحققة في زيادة الوعي البيئي: دراسة ميدانية على طلاب بعض الكليات بجامعة الحدود الشمالية المملكة العربية السعودية." مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط - الجمعية المصرية للعلاقات العامة - مصر ع ٩٤، ٦٤ - ١٠١.

Maecheel, V. (2010). Facebook and the invasion of technological communities. New York.

Asuncion, J., Budd, J., Fichten, C., Nguyen, M., Barile, M., & amsel, r. (2012). Social media use by students with disabilities. Academic Exchange Quarterly, (1) 16, 30-35.

B. Helmsley, and S. Palmer, and W. Goonan ,and St. Dann " Motor Neurone Disease 2017 (MND) and Amyotrophic Lateral Sclerosis (ALS)
Heasley, S. (2010) Social networks opening doors for people with disabilities. Yahoo News, retrieved on 07. 09 .2010, from http://news.yahoo.com/s/afp/20100905/tc_afp/usitintemetdisabledyahoo apple google.

- Jaeger, P. (2009). Developing online community accessibility guidelines for persons with disabilities and older adults. *Journal of Disability Policy Studies*, (1) 20,,55-63.
- Katrina M. and Nessa O. (2012). The experiences of people with learning disabilities on social networking sites. *British Journal of Learning Disabilities*. Article first published online: 7 SEP 2012. DOI: 10.1111/bid. 12001.
- Lewthwait. s. (2011). A study of student experiences of disability' and social networks on campus in higher education. Un published dissination. University of Nottingham. England, retrieved from, http://etheses.nottingham.ac.uk/2406/1/Final_Thesis_Accessible.pdf
- Social Media Communication on Selected #MND and #ALS Tagged Tweets" Proceedings of the 50th Hawaii International Conference on System Sciences | 2017
- Victoria I. Marin & Gemma Tur (2014) Student Teachers' Attitude towards Twitter for, *Open Praxis*, vol. 6 issue 3, July–September 2014, pp. 275–285 (ISSN 2304-070X) .