

درجة وعي الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية بجامعة الملك سعود في توعيتهن بحقوقهن الطلابية

نوف بنت نايف الحربي^١، و د. ماجدة بنت إبراهيم الجارودي^٢

١ ماجستير إدارة تربوية

٢ قسم الإدارة التربوية، جامعه الملك سعود

المستخلص. هدفت الدراسة الحالية التعرف على دور إدارة الحقوق الطلابية التابعة لعمادة شؤون الطلاب بجامعة الملك سعود في توعية الطالبات بحقوقهن الطلابية، عبر التعرف على درجة معرفة الطالبات بحقوقهن الطلابية الإدارية والأكاديمية والاجتماعية والتوعوية، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين الطالبات في معرفة دور إدارة الحقوق الطلابية في توعيتهن بحقوقهن الطلابية، ودرجة معرفتهن بحقوقهن الطلابية تبعاً لمتغيرات (التخصص، والعمر، والمؤهل العلمي). ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة والتي تم توزيعها على عينة عشوائية بسيطة تكونت من (٤٠٥) طالبة من طالبات الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود، من مجموع المجتمع الكلي البالغ عدده (٨٧١٥) طالبة. توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها: أن طالبات جامعة الملك سعود على معرفة بحقوقهن الطلابية بدرجة منخفضة حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (٢,٧٤) وجاءت معرفة الطالبات بحقوقهن الأكاديمية بالمرتبة الأولى وحقوقهن الاجتماعية بالمرتبة الأخيرة. ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية باختلاف متغيري (العمر، المستوى التعليمي). وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف متغير الكلية لصالح طالبات كلية العلوم الإدارية.

الكلمات المفتاحية: الوعي - إدارة حقوق الطلاب - الحقوق الطلابية.

بين قسبي الشؤون الأكاديمية وشؤون الطلاب، التي تعكس الرؤية المشتركة بينهما حول ما يجب أن تكون عليه الحياة الجامعية للطلاب (Whitt ، ٢٠٠٥) وكذلك تجربة كلية افرغرين التشكيلية التي تهدف رسالتها إلى تجويد الخدمات الطلابية من خلال تفعيل سبل التعاون الذي يتخذ الشكل التكاملي بين موظفي شؤون الطلاب والأكاديميين، بما يقدمه قسم شؤون الطلاب من خدمات وتوجيه وإرشاد وتسهيلات، وتقديم النصح والإرشاد والمشورة من خلال الحلقات النقاشية المخصصة لهم (في: العاني والراسبية، ٢٠١٣م).

ولأن الطالب الجامعي، ليس أحد مدخلات الجامعة فحسب وإنما هو أحد أفراد جمهورها المستهدفين الأمر الذي يدعو إلى جعل حقوقه المختلفة أولية في سلم أوليات الجامعة(علي، ١٩٩٣)، فقد حرصت جامعة الملك سعود لمكانتها العلمية والأكاديمية على تفعيل دور عمادة شؤون الطلاب بإنشاء وحدة للحقوق الطلابية فيها، تعمل على وضع اللوائح والقوانين التي تضمن إقرار مبادئ العدل والإنصاف كدعامة أساسية في بناء مجتمع مثالي داخل الجامعة، وأصبح من مهامها الأساسية توعية الطلبة بحقوقهم الطلابية بما لهم و ما عليهم من واجبات، والسؤال الذي يطرح نفسه في هذه الحالة هل يعي الطلاب هذه الحقوق، وهل تم نشر هذه الثقافة التوعوية للطلبة بما يضمن معرفتهم بها بشكل كامل.

مشكلة الدراسة

تسعى الجامعات انطلاقاً من مسؤوليتها عن نشر ثقافة الحقوق بين طلابها إلى تهيئة المناخ الذي يساعد الطلاب على التكيف والاستقرار والتفوق الدراسي. وقد أظهرت نتائج بعض الدراسات على المستوى العالمي والعربي، بأن الجامعات تعاني في بعض الأحيان من ضعف في جانب تعريف الطلاب بحقوقهم وكيفية المطالبة بها، حيث أكدت دراسة بو بشيت والحمادي (٢٠١٠م)، أن الخدمات الطلابية التي تقدمها جامعة الملك فيصل للطالبات بلغت (٢١) خدمة من أصل (٤٥) خدمة بنسبة بلغت (٤٦%)، وأن مستوى الخدمات تراوح ما بين جيد جداً بنسبة بلغت (٩%) من الخدمات وإلى جيد لباقي الخدمات، و دراسة العمري وسعيد (٢٠٠٩م) التي أكدت ضعف مشاركة الطالبات في الأنشطة الطلابية عموماً، وكذلك وجود ضعف في عوامل جذب الطالبات للمشاركة في الأنشطة الطلابية ونمطيتها وعدم تنوعها. ومن هنا فإن مشكلة هذه الدراسة تسعى للتعرف على درجة وعي الطالبات بحقوقهن الطلابية في جامعة الملك سعود.

أهداف الدراسة وأسئلتها:

تسعى الدراسة الحالية للتعرف على درجة وعي الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية بجامعة الملك سعود في توعيتهن بحقوقهن الطلابية وذلك عبر الإجابة عن الأسئلة التالية:

-ما درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن: الأكاديمية، والإدارية، والاجتماعية، والتوعوية، من وجهة نظرهن.
-ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية -إن وجدت- بين الطالبات في معرفة دور إدارة الحقوق الطلابية في توعيتهن بحقوقهن الطلابية، ودرجة معرفتهن بحقوقهن الطلابية تبعاً للمتغيرات التالية (التخصص- العمر- المستوى التعليمي).

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من الناحية النظرية من أهمية موضوعها فعلى الرغم من حرص إدارة جامعة الملك سعود على وضع لائحة

للحقوق الطلابية إلا أنه لم يتم إجراء دراسة مماثلة على حد علم الباحثان للتعرف على دور إدارة الحقوق الطلابية في توعية الطالبات بالحقوق الطلابية. ومن الناحية التطبيقية فإنه من المأمول أن تسعى هذه الدراسة لتعريف طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الأكاديمية لأن مثل هذه المعرفة هي التي تُمكنهن من المطالبة بحقوقهن بشكل سليم، وإطلاع عمادة الطلاب على النقاط التي يهتم الطلاب التعرف عليها والعمل على التحسين والتطوير من أجل تحقيقها.

حدود الدراسة:

اقتصرت هذه الدراسة على التعرف على درجة وعي الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية في جامعة الملك سعود في توعيتهن بحقوقهن الطلابية وتم تطبيقها على طالبات الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٥ / ١٤٣٦ هـ.

مصطلحات الدراسة:

الحقوق الطلابية:

تُعرف اليونسكو حقوق الطالب بأنها " تلك الحقوق المقررة للطالب من أجل إحداث توازن بين حقه وحق المؤسسة الجامعية التي ينتمي إليها وذلك تحقيقاً لشعوره بالطمأنينة وبالسعادة والكرامة والسلامة والأمن والعدل في حياته التعليمية وهذه الحقوق هي التي يجب أن تُعلم للطلبة في فضاء المؤسسة الجامعية (unesco,1998,22).

التعريف الإجرائي:

تلك الحقوق التي حددتها جامعة الملك سعود في لائحة "وحدة الحقوق الطلابية" لإقرار مبدأ العدل والإنصاف حتى ينعم الطالب بمجتمع آمن داخل الجامعة.

الإطار المفاهيمي للدراسة:

الجامعة هي المكان الذي يسعى إلى نقل المعارف والمهارات والأخلاقيات التي تُسهم في بناء المجتمع كما أنها تسعى إلى تهيئة المناخ

الذي يساعد الطلاب على التكيف والاستقرار والتفوق الدراسي ومن أهم أسباب الاستقرار النفسي للطلاب هو وجوده في بيئة تنعم بالعدل وسهولة المطالبة بالحقوق والفصل بها ولمزيد من الإيضاح عن هذه الحقوق فإنه تم تناول مفهوم حقوق الطلاب ومبررات الدعوة لحقوق الطلاب ومجالات حقوق الطلاب وما هي الحقوق الطلابية التي أقرتها جامعة الملك سعود ونظرة حول الحقوق والمسئوليات الأكاديمية كما أقرتها بعض الجامعات العالمية، ودور الجامعات في نشر الحقوق بين طلابها، وذلك على النحو التالي:

أولاً: مفهوم حقوق الطلاب:

ينظر البحث الحالي للحقوق الطلابية على أنها: مجموعة من الحقوق الأكاديمية والإدارية والاجتماعية والتوعوية الواجب توافرها وتفعيلها في الحرم الجامعي التي بدورها تُحقق العدل والمساواة بين جميع منسوبي الجامعة لينعم الطالب بمجتمع آمن يُحقق له الاستقرار النفسي والدراسي.

ثانياً: مجالات وحقوق الطالب الجامعي:

لقد حظيت حقوق الطالب الجامعي باهتمام باحثين كثير إذ تولوا توزيعها إلى مجالات أو محاور وعلى الرغم من هذا التوزيع إلى حقوق رئيسة وما يتفرع عنها من حقوق جزئية إلا أنها تتصف بالترابط فيما بينها (النوح، ٢٠٠٩).

وزع زيادي وعبد العزيز (١٩٩٨م) حقوق الطالب الجامعي إلى المجالات التالية:

-الحقوق المتعلقة بالحرية الأكاديمية: وهي مطلباً رئيسياً للطالب منذ تحديده للتخصص العلمي ومروراً باختيار المقررات الدراسية والعبء الدراسي وأعضاء هيئة التدريس ومواصلته للدراسة وعرض آرائه بدون حساسية وتقويم أداء التدريس لمدرسيه وذلك في إطار اللوائح والأنظمة وتحت إشراف إدارة مؤمنة بهذه الحقوق وتتمثل أنواع الحرية الأكاديمية في حرية الحديث وحرية القيادة والحرية من الخوف والحرية من العوز والحاجة.

-الحقوق السياسية: يمثل البناء السياسي للطالب الجامعي هدف من أهداف المجتمع لذا من أولويات مؤسسات التربية تعريفه بالقيم السياسية المرغوب فيها بالمجتمع وإعداده بما ينسجم مع توجهاته وأهدافه ليكون مواطناً صالحاً لنفسه ومحترماً لتوجيهات ولأهله وثوابت مجتمعه.

-الحقوق الاجتماعية والاقتصادية: تتأسس هذه الحقوق من قناعة الجامعة بأن من مهامها الأساسية هي تهيئة المناخ الاجتماعي المريح الذي يعين على قيام شراكه اجتماعية متينة بين الأساتذة والطلاب في إطار الجامعة ومن مقومات هذا المناخ توفير الكتاب الجامعي والإعانات والمساعدات المالية والعينية وغيرها من صندوق التكافل الاجتماعي والإسكان الجامعي والتغذية والرعاية الصحية.

-الحقوق النفسية: تؤثر رغبات الطالب وحاجاته ودوافعه ومشكلاته على درجة تكيفه في الحياة الجامعية، فعلى قدر وعي القائمين على شئون الطالب بهذه الحقوق على قدر ما يكونوا قادرين على طرد شعوره بالاغتراب النفسي ولاسيما الطالب المستجد الأمر الذي يسهل عليه الاستمرار في الدراسة والتحصيل العلمي المرتفع، ومن متطلبات وعي

القائمين على شئون الطالب بحقوقه النفسية مساعدته على تحديد هدف له وإتاحة الفرصة للمشاركة في مناسبات كليته ومنحه الحرية للتعبير عن رأيه وأن يحظى بتقدير زملائه وأن يشعر بنجاحه في أعماله.

-الحقوق الدينية: وتشمل هذه الحقوق حرية الاعتقاد وحرية العبادة وفق معتقده وأن يشارك الآخرين في المناسبات الدينية وأن يأمر بالمعروف وينهى عن المنكر وأن يطالب المجتمع بإقامة المؤسسات التي تهئ للأفراد الوفاء بهذه المسؤولية معاوناً على البر والتقوى وأن يؤدي الصلاة في وقتها وصادق الآخرين ويحضر اللقاءات الدينية.

وعلى ضوء العرض السابق لمجالات حقوق الطالب في المرحلة الجامعية يمكن للباحثين أن تعرضا مجالات حقوق الطالب الجامعي التي اتبعتها الدراسة فيما يلي:

الحقوق الأكاديمية:

وتعني حق الطالبة على عضو هيئة التدريس وذلك بالتزام عضو هيئة التدريس بأوقات المحاضرة وتسليم الطالبة خطة المقرر الدراسي، وتبليغ الطالبة في حال إلغاء المحاضرة، وحققها في معرفة درجاتها الفصلية في جميع المواد ومراجعة أوراق الاختبارات والمناقشة مع عضو هيئة التدريس دون خوف من العقوبة.

الحقوق الإدارية:

وتعني حق الطالبة في رفع شكاوها وتظلمها ضد أي جهة في الجامعة وحققها في تمكينها من الدفاع عن نفسها وسماع جميع أقوالها.

الحقوق الاجتماعية والصحية:

وتعني حق الطالبة في توفير لها المكافآت المُقررة نظامياً والرحلات الترويحية والبرامج التدريبية والرعاية الصحية في المستشفيات التابعة للجامعة.

الحقوق التوعوية:

وتعني حق الطالبة بتعريفها بوحدة الحقوق الطلابية وكيفية عمل الوحدة وما هي الخطوات التي تتبعها الطالبة للتقديم ورفع شكاوها للوحدة.

-دور وحدة حماية الحقوق الطلابية التابعة بعمادة شئون الطلاب في جامعة الملك سعود في توعية الطالبات بحقوقهن الطلابية (التقرير الثاني لوحدة الحقوق الطلابية، ٢٠١٠):

بالرجوع إلى التقرير الذي أصدرته وحدة حماية الحقوق الطلابية في عام: ١٤٣١هـ وذلك بإلقاء الضوء على ما أنجزته الوحدة تم الذكر في مجال التوعية والتعريف بالوحدة الآتي:

تفعيلاً بما نصت عليه المادة الرابعة من القواعد المنظمة لعمل وحدة الحقوق الطلابية من وجوب قيام الوحدة بتنمية ثقافة العدل والإنصاف بين طلاب وطالبات الجامعة والعمل على تنصيرهم بحقوقهم الجامعية وكيفية الحصول عليها من خلال اللجوء إلى القنوات الشرعية والرسمية داخل الجامعة، فقد قامت الوحدة منذ إنشائها بالعديد من الأعمال والفعاليات التوعوية بين طلاب وطالبات الجامعة وذلك في إطار اهتمامها بأداء هذا الدور باستغلال كافة الوسائل المتاحة بالجامعة، وقد تنوع نشاط الوحدة التوعوي من خلال ما يلي:

أولاً: التوعية الإعلامية:

- ١- تم طباعة مائة ألف نسخة من " كتيب الحقوق الطلابية " والذي يتضمن القواعد القانونية المنظمة للعمل بالوحدة، ووثيقة حقوق التزامات الطالب الجامعي.
- ٢- تم توزيع كتيب الحقوق الطلابية على طلاب وطالبات الجامعة عن طريق حملات قامت بها الكليات وأعضاء وعضوات نادي القانون للطلاب والطالبات بالجامعة.
- ٣- طباعة بوسترات إعلانية بأحجام مختلفة ووضعها على الحوائط ولوحات الإعلانات بالكليات والأقسام والمراكز بكافة المنشآت ومرافق الجامعة.
- ٤- طباعة وتوزيع عدد من البروشورات والمطويات التي تتضمن المعلومات الأساسية عن الوحدة والإجراءات المتبعة لتقديم الشكوى وكذا حقوق والتزامات الطالب الجامعي الواردة بالوثيقة التي أصدرها مجلس الجامعة في ١٤٢٩ / ١ / ٣ هـ وهو ما يجب على كل طالب وطالبة الاطلاع عليه ليعرف حقوقه ويطالب بها التزاماته فيحرص على أدائها.
- ٥- النشر في صحيفة "رسالة الجامعة" حيث تم نشر بعض الإعلانات والمقالات في مجلة رسالة الجامعة عن الوحدة لتعريف الطالب بالوحدة وفكرتها ورسالتها فضلاً عن موقعها بمركز الجامعة وهواتفها وموقعها الإلكتروني.
- ٦- تحويل نصوص القواعد المنظمة لعمل الوحدة ونصوص وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي إلى ملف صوتي على قرص مدمج وأيضاً إلى مطبوعة بطريقة "برايل" وذلك بالتعاون مع مركز طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة، ليستفيد منها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة شأنهم شأن كافة زملائهم من الطلاب والطالبات.
- ٧- تزويد مفكرة الطالب الجامعي للفصلين الدراسيين الأول والثاني من العام الجامعي ١٤٢٩ / ١٤٣٠ هـ، وللفصلين الدراسيين الأول والثاني من العام الجامعي ١٤٣٠ / ١٤٣١ هـ، ببعض من المعلومات التي تهم الطالب حول عمل الوحدة، وذلك بالتعاون مع تجمع طلاب وطالبات جامعة الملك سعود.

ثانياً: التوعية المباشرة:

١- تم عقد ورشة العمل لسكرتارية وسكرتيرات اللجان الفرعية بالكليات بتاريخ: ١٤/٦/١٤٢٩هـ تحت رعاية معالي مدير الجامعة وسعادة عميد شؤون الطلاب.

٢- إعداد وتنفيذ حملة تعريفية وتوعوية تشمل كافة كليات الجامعة، وبدأت فعاليتها مع بداية العام الدراسي ١٤٢٩/١٤٣٠هـ واستمرت خلال العام الدراسي ١٤٣٠/١٤٣١هـ.

٣- العمل المستمر على حل المشاكل التي يتعرض لها الطلاب والطالبات والنظر والتحقيق في شكاويهم وتظلمهم وذلك بالتعاون بين اللجان الفرعية واللجنة الدائمة وإدارات الكليات مع الوضع في الاعتبار أن الأولوية في حل المشاكل الطلابية للمساعي الودية لدى الجهات المختصة.

٤- تواصل استقبال الطلاب شخصياً بمقر الوحدة بمركز الجامعة واستقبال اتصالاتهم واتصالات الطالبات والوقوف على شكاويهم واستفساراتهم وتظلماتها وتقديم الاستشارات اللازمة لهم.

٥- التواصل بشكل مستمر بين اللجنة الدائمة بمركز الجامعة واللجان الفرعية

٦- تأسيس فرع للجنة الدائمة يباشر العمل به إحدى المتخصصات في المجال القانوني.

ثالثاً: التوعية الالكترونية:

١- ترجمة القواعد المنظمة للعمل بالوحدة وكذا وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي إلى اللغة الإنجليزية ونشرها بالموقع الالكتروني للوحدة على شبكة الإنترنت.

٢- تحويل كتيب الحقوق الطلابية إلى ملف الكتروني بصيغة (PDF) وإرساله كاملاً إلى كافة الطلاب والطالبات على بريدهم الالكتروني.

٣- التعاون مع "جوال رسالة الجامعة" في تقديم عدد من النصائح لطلاب وطالبات الجامعة والتأكيد على أهم حقوقهم الجامعية من خلال رسائل الجوال.

- ٤- إرسال رسائل قصيرة (sms) على جوالات الطلاب والطالبات من خلال الأنظمة الالكترونية المعمول بها في الجامعة.
- ٥- تصميم وتنفيذ موقع إلكتروني للوحدة على شبكة الإنترنت مرتبط بموقع جامعة الملك سعود وموقع عمادة شؤون الطلاب.
- الدراسات السابقة:

١- دراسة الشاماني. (٢٠١٢). بعنوان: ممارسة طلاب وطالبات جامعة طيبة لحقوقهم وواجباتهم من وجهة نظرهم.

هدفت هذه الدراسة لاستطلاع آراء الطلاب والطالبات نحو ممارستهم للحقوق والواجبات، ومعرفة الاختلاف في وجهات نظرهم وفقاً لمتغيرات الجنس، الكلية، السنة الدراسية، المعدل التراكمي، وأستخدم المنهج الوصفي التحليلي للدراسة، ومن أجل تحقيق هذا الهدف أعد الباحث استبانته للتعرف على وجهة نظر طلاب وطالبات جامعة طيبة نحو ممارستهم لحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب كلية التربية والعلوم وهندسة الحاسبات في جامعة طيبة، البالغ عددهم (٢٩٨٤) من الذكور والإناث أما عينة الدراسة فقد تكونت من (٣٧٣) من الطلاب والطالبات في الكليات الثلاث.

-وقد توصلت الدراسة في نتائجها إلى أن تقديرات طلاب وطالبات جامعة طيبة في ممارسة حقوقهم وواجباتهم جاءت بدرجة كبيرة، وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى إلى متغير الجنس، ومتغير الكلية، والسنة الدراسية، والمعدل التراكمي.

٢- دراسة النوح. (٢٠٠٩). بعنوان: حقوق الطلاب في الحياة الجامعية ومعوقات تفعيلها بالجامعات السعودية من وجهة نظر الطلاب.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على حقوق طالب الجامعة ومعوقات تفعيلها بالجامعات السعودية من وجهة نظر الطلاب، والكشف عن معوقات تفعيل حقوق الطلاب وإبراز أثر متغيرات: الجامعة والتخصص والمستوى الدراسي ونوع المشاركة في الأنشطة الطلابية

ومكان السكن على إجابات الطلاب، واستخدم البحث المنهج الوصفي، واستخدم الباحث الاستبيان لتحقيق هذين الهدفين على عينة عشوائية طبقية مكونة من (٤٤٣) طالباً.

وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها: أن الجامعات السعودية تتيح للطالب ممارسة حقوقه في الحياة الجامعية ولكن ليست بالصورة المرضية والمستوى المأمول، وأظهرت الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات العينة نحو حقوق طالب الجامعة بفعل متغيرات الجامعة والتخصص والمستوى الدراسي، بينما لم تظهر فروق دالة إحصائياً نحو المحور ذاته بفعل متغيري نوع المشاركة في الأنشطة الطلابية ومكان السكن، كما أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابات العينة نحو معوقات تفعيل حقوق الطالب بفعل المتغيرات نفسها.

٣- دراسة جيدوري. (٢٠١١). بعنوان: دواعي التربية على حقوق الإنسان

في المرحلة الجامعية.

هدفت الدراسة إلى بث الوعي لدى طلبة المرحلة الجامعية بحقوق الإنسان وحرياته الأساسية، كما أنها ستتعرف على الاختلافات بين آراء أعضاء هيئة التدريس فيما يتصل بوجهه نظرهم نحو دواعي التربية على حقوق الإنسان في المرحلة الجامعية تبعاً لمتغيري الجنس والمرتبة العلمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام أداة الاستبيان على عينة مكونة من (١٠١) من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية "ذكوراً وإناثاً" بجامعة طيبة. وقد توصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس في وجهات نظرهم نحو دواعي التربية على حقوق الإنسان في المرحلة الجامعية حيث كانت مستوى الدلالة (٠,٥٨٧) < (٠,٠٥).

٤- دراسة السليحات والحسامي. (٢٠١١). بعنوان: درجة التزام الجامعة

الأردنية بتعزيز الوعي بمفاهيم حقوق الإنسان من وجهة نظر الطلبة.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة التزام الجامعة الأردنية بتعزيز مفاهيم حقوق الإنسان من وجهة نظر طلبة الجامعة، وأثر

متغيرات الجنس ونوع الكلية والسنة الدراسية في تحديد درجة التزام الجامعة في تعزيزها، ولتحقيق هذا الغرض فقد استخدمت الإستبانة والتي تم تطبيقها على مجتمع الدراسة المكون من طلبة الجامعة الأردنية في مرحلة البكالوريوس في العام الدراسي ٢٠١٠/٢٠٠٩ وقد تم اختيار عينة الدراسة المكونة من (٢٠٠) طالب وطالبة بطريقة قصديه بهدف التمثيل المتساوي لمتغيرات الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة وجود درجة مرتفعة من التزام الجامعة الأردنية بتعزيز خمسة مجالات من الحقوق وهي: الحق في الانتماء والتمتع بالحريات الأساسية، والحق أمام القانون، والحقوق الاقتصادية، والحقوق في التعليم والصحة، والحقوق في حرية الفكر والدين والعقيدة، في حين كانت درجة التزام الجامعة في تعزيز الحق في الحياة، والحق في الأمن بدرجة متوسطة كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) لمتغير الجنس وهناك فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير نوع الكلية والسنة الدراسية ولصالح الكليات الإنسانية، وطلبة السنة الثانية والرابعة على التوالي.

٥- دراسة القرعان والطويل. (٢٠١١). بعنوان: واقع حقوق الإنسان في

مؤسسات التعليم العالي الأردنية من وجهة نظر الطلبة.

هدفت هذه الدراسة التعرف على واقع حقوق الإنسان، ومدى ممارسة هذه الحقوق في مؤسسات التعليم العالي الأردنية، ودور هذه المؤسسات في نشرها، والكشف عن العلاقة بين الممارسة وإسهامها في نشر ثقافة حقوق الإنسان، وفيما إذا اختلفت هذه العلاقة باختلاف الجنس، والتخصص العلمي، والمعدل التراكمي وأستخدم الباحثان منهج الدراسات الوصفية الارتباطية، ولتحقيق أهداف الدراسة، وزعت أداة الدراسة على (٥٣٧) طالباً وطالبة، وتم اختيارهم باستخدام طريقة العينة متعددة المراحل، حيث طُبّق عليهم مقياسان: أحدهما يقيس ممارسة حقوق الإنسان في مؤسسات التعليم العالي الأردنية، والآخر يقيس مدى إسهام هذه المؤسسات في نشر ثقافة حقوق الإنسان. وأظهرت النتائج: أن مدى ممارسة حقوق الإنسان في مؤسسات التعليم

العالي متوسطة، في حين كان إسهامها في نشر ثقافة حقوق الإنسان قليلة، إضافة إلى وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً بين الممارسة والإسهام، كما أوضحت النتائج أن ممارسة حقوق الإنسان في مؤسسات التعليم العالي قادرة على التنبؤ بإسهامها في نشر ثقافة حقوق الإنسان.

التعقيب على الدراسات السابقة:

توصلت الدراسة بعد الإطلاع على الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع دراستها للتالي:

تتشابه الدراسة الحالية في تناول موضوع حقوق الطلاب تحديداً في الجامعات السعودية مع دراسة النوح (٢٠٠٩) ودراسة الشاماني (١٤٣٣)، كما تشابهت مع الدراسات السابقة في منهج الدراسة الذي اتبعته غالبية الدراسات السابقة وهو المنهج الوصفي. كما اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة قياس وهي نفس الأداة التي اعتمدت عليها الدراسات السابقة، كما اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في أنها تناولت الحقوق في التعليم العالي.

الحاجة للدراسة الحالية:

بالرغم من وجود مظاهر تشابه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة إلا أن هناك مظاهر اختلاف ظاهرة بين الدراسة الحالية وبعض الدراسات السابقة ولعل أبرزها: الأهداف التي تسعى إليها الدراسة فهي تهدف إلى معرفة درجة وعي الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية في جامعة الملك سعود في توعيتهن بحقوقهن الطلابية فهي بذلك تُسهل على كل من يعنيه الأمر في معالجة القصور التي قد تُصعب من نشر ثقافة الحقوق الطلابية في المجتمع الأكاديمي.

منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي.

مجتمع الدراسة وعينته:

يتكون مجتمع الدراسة من طالبات الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود، والبالغ عددهن (٨٧١٥) طالبة، وقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (٤٠٥) طالبة من طالبات الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود. تم توزيعها كالتالي: (١٣٦) طالبة بنسبة (٣٣,٦%) بكلية التربية، كما أن هناك (١١٧) طالبة بنسبة (٢٨,٩%) بكلية الآداب، وهناك (٥٩) طالبة بنسبة (١٤,٦%) بكلية الحقوق، إضافة إلى ما سبق فإن هناك (٥١) طالبة بنسبة (١٢,٦%) بكلية إدارة الأعمال، وفي الأخير هناك (٤٢) طالبة بنسبة (١٠,٣%) بكلية اللغات والترجمة. كانت أعمارهن كالتالي: (١٤٢) طالبة بنسبة (٣٥,١%) أعمارهن تتراوح ما بين (٢١ إلى ٢٣ سنة)، و (١١١) طالبة بنسبة (٢٧,٤%) أعمارهن ما بين (١٨ إلى ٢٠ سنة)، وهناك (٧٧) طالبة بنسبة (١٩,٠%) أعمارهن ما بين (٢٤ إلى ٢٦ سنة)، إضافة إلى ذلك فإن هناك (٣٨) طالبة بنسبة (٩,٤%) أعمارهن ما بين (٢٧ إلى ٢٩ سنة)، و (٣٧) طالبة بنسبة (٩,١%) أعمارهن (٣٠ سنة فأكثر). أما بالنسبة للمؤهل العلمي فقد كانت النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة (٣١٠) طالبة بنسبة (٧٦,٥%) بمرحلة البكالوريوس، كما أن هناك (٨٥) طالبة بنسبة (٢١,٠%) بمرحلة الماجستير، و (١٠) طالبات بنسبة (٢,٥%) بمرحلة الدكتوراه.

أداة الدراسة:

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، فقد تم استخدام الإستبانة كأداة للدراسة، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة. وتكونت من قسمين اختص القسم الأول بمتغيرات الدراسة (الكلية، العمر، المؤهل العلمي) والثاني للإجابة عن أسئلة الدراسة كالتالي:

- ١-درجة معرفة الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية في التوعية بحقوق الطالب في المجال الأكاديمي وتكون من (٩) فقرات.
 - ٢-درجة معرفة الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية في التوعية بحقوق الطالب في المجال الإداري وتكون من (٧) فقرات.
 - ٣-درجة معرفة الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية في التوعية بحقوق الطالب في المجال الاجتماعي وتكون من (٥) فقرات.
 - ٤- درجة معرفة الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية في التوعية بحقوق الطالب في المجال التوعوي وتكون من (٥) فقرات.
- صدق أداة الدراسة:

أولاً: الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين):

بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة والتي تتناول "درجة وعي الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية في جامعة الملك سعود في توعيتهن بحقوقهن الطلابية"، تم عرضها على عدد من المحكمين وذلك للاستشارة بأرائهم . وتم التعديل بناء على التعديلات والاقتراحات التي أبداهها المحكمون.

ثانياً: صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة تم تطبيقها ميدانياً، واستخدم معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية.

جدول رقم (١). معاملات ارتباط بيرسون لمحور (المجال الأكاديمي) بالدرجة الكلية للمحور.

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	.684**	6	.825**
2	.580**	7	.838**
3	.863**	8	.830**
4	.837**	9	.774**
5	.831**	-	-

** دال عند مستوى ٠,٠١

جدول رقم (٢). معاملات ارتباط بيرسون لمحور (المجال الإداري) بالدرجة الكلية للمحور.

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	.904**	5	.915**
2	.931**	6	.867**
3	.942**	7	.759**
4	.917**	-	-

** دال عند مستوى ٠,٠١

جدول رقم (٣). معاملات ارتباط بيرسون لمحور (المجال الاجتماعي، المجال التوعوي) بالدرجة الكلية للمحور.

المجال التوعوي		المجال الاجتماعي	
معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
.879**	1	.883**	1
.890**	2	.882**	2
.927**	3	.811**	3
.923**	4	.884**	4
.939**	5	.824**	5

** دال عند مستوى ٠,٠١

يتضح من خلال الجداول رقم (١، ٢، ٣) أن جميع العبارات دالة عند مستوى (٠,٠١) وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

ثبات أداة الدراسة :

قامت الباحثتان بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات الفايكرونباخ، والجدول رقم (٤) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وهي:

جدول رقم (٤). معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.

الرقم	المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات
1	المجال الأكاديمي	9	.922
2	المجال الإداري	7	.957
3	المجال الاجتماعي	5	.909
4	المجال التوعوي	5	.948
	الثبات الكلي	26	.976

يتضح من خلال الجدول رقم (٤) أن مقياس الدراسة يتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (٠,٩٧٦) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (٠,٩٠٩ ، ٠,٩٥٧)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق الدراسة الحالية.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS). والتكرارات والنسب المئوية، معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation) للتأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة، معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة. المتوسط الحسابي "Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسطات العبارات)، تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي. واختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample T-Test) للتعرف على الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغير المؤهل العلمي. وتحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للتعرف على الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة باختلاف متغير سنوات الخبرة. ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (٥-١=٤)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (٤/٥ = ٠,٨٠) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

- من ١ إلى ١,٨٠ يمثل (غير موافق بشدة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من ١,٨١ إلى ٢,٦٠ يمثل (غير موافق) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

- من ٢,٦١ إلى ٣,٤٠ يمثل (إلى حد ما) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
 - من ٣,٤١ إلى ٤,٢٠ يمثل (موافق) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
 - من ٤,٢١ إلى ٥,٠ يمثل (موافق بشدة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- نتائج الدراسة:

ولتحقيق الهدف الرئيس من الدراسة فقد تم عرض دور إدارة الحقوق الطلابية التابعة لعمادة شؤون الطلاب في توعية الطالبات بحقوقهن الطلابية وما يتم إتباعه من أجل تحقيق هذا الهدف من خلال الإطار المفاهيمي.

السؤال الأول: ما درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الأكاديمية

والإدارية والاجتماعية والتوعوية من وجهة نظرهن؟

وللتعرف على درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

أولاً: المجال الأكاديمي

جدول رقم (٥). التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية المتعلقة بالمجال الأكاديمي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها.

م	الفقرات	درجة الموافقة												
		موافق بشدة		موافق		إلى حد ما		غير موافق		غير موافق بشدة				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
2	القواعد المنظمة للهدف والإضافة بالنسبة للمواد الدراسية	98	24.2	122	30.1	30	7.4	24	5.9	131	32.3	3.08	1.62	1
3	تبلغ الطالبة في حال إلغاء المحاضرة.	103	25.4	77	19.0	31	7.7	40	9.9	154	38.0	2.84	1.68	2
4	أن يتم التوزيع المنطقي للدرجات بما يحقق التقييم العادل لقدرات الطالبة.	98	24.2	83	20.5	36	8.9	29	7.2	159	39.3	2.83	1.67	3
7	معرفة الإجابة النموذجية لأسئلة الاختبارات الفصلية.	82	20.2	82	20.2	55	13.6	42	10.4	144	35.6	2.79	1.58	4
1	ضرورة تقيد عضو هيئة التدريس بمواعيد وأوقات المحاضرة المحددة حسب الجدول الدراسي	67	16.5	122	30.1	33	8.1	19	4.7	164	40.5	2.78	1.61	5

م	الفقرات	درجة الموافقة												
		موافق بشدة		موافق		إلى حد ما		غير موافق بشدة		غير موافق بشدة				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
6	أن تكون أسئلة الاختبار تكون ضمن المقرر الدراسي.	74	18.3	108	26.7	24	5.9	21	5.2	178	44.0	2.70	1.65	6
8	طلب مراجعة الطالبة إجاباتها في الاختبارات غير المجتازة.	76	18.8	87	21.5	43	10.6	33	8.1	166	41.0	2.69	1.61	7
5	الاستفسار والمناقشة اللائقة مع عضو هيئة التدريس دون خوف من العقوبة.	63	15.6	96	23.7	39	9.6	43	10.6	164	40.5	2.63	1.57	8
9	معرفة درجات الاختبار في جميع المقررات التي درستها.	46	11.4	87	21.5	24	5.9	44	10.9	204	50.4	2.33	1.53	9
-	المتوسط الحسابي العام											2.74	1.04	-

يتضح من الجدول رقم (٥) أن هناك قصور فعلي من إدارة الحقوق الطلابية بتوعية الطالبات في أن على أعضاء هيئة التدريس إطلاع الطالبات على نتيجة الاختبارات خلال العام الدراسي، حيث جاءت فقرة معرفة درجات الاختبار في جميع المقررات التي درستها بدرجة (غير موافق بشدة)، وهذا يخالف القوانين الجامعية في جامعة الملك سعود، حيث إن من الشروط المحددة للأعضاء ضرورة إطلاع الطلاب على نتيجة الاختبار في وقته دون تأخير لإتاحة الفرصة أمامهم للتحسين من قدراتهم المعرفية والتطبيقية. وكذلك جاءت في المرتبة غير الأخيرة فقرة الاستفسار

والمناقشة مع عضو هيئة التدريس دون خوف لتنبأ عن أن الطالبات لا يعرفن بأن من واجب عضو هيئة التدريس أن يتعامل مع الطالبة بالعدل والإنصاف مع إقامة علاقة إنسانية تتسم بالتفهم والتقدير بسبب قصور الإدارة الطلابية بتوعيتهن بهذا الجانب. وفي حين أن معرفة الطالبات بالقواعد المنظمة للحذف والإضافة بالنسبة للمواد الدراسية جاءت بدرجة موافق إلى حد ما، إلا أن هذا أيضاً لا يعطى نتيجة إيجابية عن دور إدارة الحقوق الطلابية في تعريف الطالبات بأهم اللوائح المتعلقة بالتسجيل للمقررات الدراسية. وتُشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية في توعية الطالبات بحقوقهن في المجال الأكاديمي. وبلغ المتوسط الحسابي العام (٢,٧٤)، وهذا يدل على أن طالبات جامعة الملك سعود على معرفة بحقوقهن الطلابية في المجال الأكاديمي بدرجة متوسطة.

ثانياً: المجال الإداري:

جدول رقم (٦). التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية المتعلقة بالمجال الإداري مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها.

م	الفقرات	درجة الموافقة												
		موافق بشدة		موافق		إلى حد ما		غير موافق بشدة		غير موافق بشدة				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
4	التظلم والشكوى من القرار التأديبي الصادر ضدها.	45	11.1	53	13.1	87	21.5	71	17.5	149	36.8	2.44	1.38	1
2	الشكوى والتظلم من أي تضرر من القسم أو الكلية.	49	12.1	63	15.6	53	13.1	82	20.2	158	39.0	2.41	1.44	2
1	الشكوى والتظلم من أي	51	12.6	54	13.3	62	15.3	75	18.5	163	40.2	2.40	1.44	3

م	الفقرات	درجة الموافقة												
		موافق بشدة		موافق		إلى حد ما		غير موافق بشدة		غير موافق بشدة				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
	تضرر بسبب عضو هيئة التدريس.													
3	التمكين من الدفاع عن النفس أمام أي جهة بالجامعة في أي قضية تأديبية تُرفع ضدها.	49	12.1	54	13.3	64	15.8	76	18.8	162	40.0	2.39	1.43	4
5	لا تُصدر أي عقوبة اتجاه الطالبة إلا بعد سماع أقوالها.	37	9.1	37	9.1	77	19.0	66	16.3	188	46.4	2.18	1.35	5
6	الحفاظ على محتويات ملف الطالبة ونزاهة التعامل معه	21	5.2	25	6.2	65	16.0	95	23.5	199	49.1	1.95	1.17	6
7	لا يتم تسليم ملف الطالبة إلا للطالبة نفسها أو ولي أمرها أو من تفوضه ذلك رسمياً	15	3.7	17	4.2	42	10.4	97	24.0	234	57.8	1.72	1.05	7
-	المتوسط الحسابي العام											2.21	1.18	-

يتضح من الجدول رقم (٦) جاءت فقرة لا يتم تسليم ملف الطالبة الا للطالبة أو ولي أمرها بدرجة لا أوافق بشدة وبالمرتبة الأخيرة، وهذه النتيجة تنثير تساؤل حقيقي حول

حقوق الطالبة في أن تكون هي المفوضة رسمياً في استلام ملفها، فكيف لا

يتم توعيتها بحقوقها في هذا الجانب من قبل عمادة شؤون الطلاب. وجاءت الفقرات الست الأخرى بدرجة غير موافق وجميع هذه الفقرات دالة على أن الطالبة لا علم لديها بأن من حقها أن تنظم وأن تتقدم بشكوى ضد عضو هيئة التدريس الذي يعاملها بغير إنصاف، وأن العقوبات لن تصدر بحق الطالبة دون سماع لرأيها، وهذا وإن دل فإنما يدل على أن الطالبات يشعرن بالخوف ولا يجرؤن على التقدم بشكوى ولا بالتنظم لأنه لم يتم توعيتهن بحقوقهن هذه عبر برامج توعوية تختص بهذا الجانب من عمادة شؤون الطلاب. وتُشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية في توعية الطالبات بحقوقهن في المجال الإداري بمتوسط حسابي عام بلغ (٢,٢١)، وهذا يدل على أن طالبات جامعة الملك سعود ليس لديهن المعرفة الكافية بحقوقهن الطلابية في المجال الإداري.

ثالثاً: المجال الاجتماعي

جدول رقم (٧). التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية المتعلقة بالمجال الاجتماعي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها.

م	الفقرات	درجة الموافقة												
		موافق بشدة		موافق		إلى حد ما		غير موافق بشدة						
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%					
4	الترشيح للبرامج التدريبية والبرامج والرحلات الداخلية والخارجية.	40	9.9	66	16.3	61	15.1	79	19.5	159	39.3	2.38	1.39	1
2	الحصول على الرعاية الصحية الكافية للعلاج داخل المستشفيات	34	8.4	55	13.6	50	12.3	78	19.3	188	46.4	2.18	1.36	2

م	الفقرات	درجة الموافقة												
		موافق بشدة		موافق		إلى حد ما		غير موافق بشدة		غير موافق بشدة				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
	والمراكز الصحية التابعة للجامعة.													
1	التمتع بالإعانة والرعاية الاجتماعية.	25	6.2	42	10.4	67	16.5	99	24.4	172	42.5	2.13	1.24	3
5	المشاركة في الأنشطة الثقافية وأنشطة خدمة المجتمع والأعمال التطوعية	19	4.7	31	7.7	73	18.0	117	28.9	165	40.7	2.07	1.15	4
3	الحصول على المكافآت والحوافز المادية المقررة نظامياً	15	3.7	22	5.4	45	11.1	89	22.0	234	57.8	1.75	1.09	5
-	المتوسط الحسابي العام											2.1	1.07	-

يتضح من الجدول رقم (٧) أن: جاءت الفقرة رقم (٣) والمتعلقة بالحصول على المكافآت والحوافز بدرجة غير موافق بشدة ، وهذه النتيجة تعزى برأي الباحثان إلى خطأ من قبل الطالبات في فهم النظام المحدد من قبل عمادة شؤون الطلاب من أجل الحصول على المكافأة المقررة للمتفوقات أكاديمياً بعدم قراءة التعليمات الموجودة في الوثائق الرسمية، وإلى قصور العمادة في توعية الطالبات بهذا الجانب عبر الإرشاد والندوات التي تقام للتوعية مع بداية العام الدراسي، وقد يعود ذلك برأي الباحثان إلى أنه يتم التركيز بدرجة أكبر على توعية الطالبات بالناحية الأكاديمية المتعلقة بقواعد التسجيل والحذف والإضافة كما أشارت النتيجة في المجال الأكاديمي في الجدول رقم(٥). وجاءت في المرتبة الخامسة المشاركة في الأنشطة الثقافية

وأنشطة خدمة المجتمع والأعمال التطوعية بدرجة غير موافق وتشير هذه النتيجة إلى أن العمادة تقصر في واحدة من أهم وظائفها وهي دعم الأنشطة والدعوة عبر كافة الوسائل لتشجيع الطلبة على الانضمام لها. وتُشير النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية في توعية الطالبات بحقوقهن في المجال الاجتماعي. وبلغ المتوسط الحسابي العام (٢,١٠)، وهذا يدل على أن طالبات جامعة الملك سعود ليس لديهن المعرفة الكافية بحقوقهن الطلابية في المجال الاجتماعي.

رابعاً: المجال التوعوي:

جدول رقم (٨). التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة

الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية المتعلقة بالمجال

التوعوي مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي لكلاً منها.

م	الفقرات	درجة الموافقة												
		موافق بشدة		إلى حد ما غير موافق		غير موافق بشدة								
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%					
4	إرسال رسائل قصيرة (SMS) للتوعية بحقوق وواجبات الطالبة الجامعية.	87	21.5	65	16.0	48	11.9	48	11.9	157	38.8	2.70	1.61	1
3	إرسال كتيب الحقوق الطلابية عبر البريد الإلكتروني لكل طالب.	70	17.3	76	18.8	54	13.3	54	13.3	151	37.3	2.65	1.55	2
5	الإعلان بشكل واضح عن الجهود التوعوية لنشر الحقوق الطلابية	62	15.3	47	11.6	69	17.0	80	19.8	147	36.3	2.50	1.46	3

م	الفقرات	درجة الموافقة												
		موافق بشدة		موافق		إلى حد ما		غير موافق بشدة		غير موافق				
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
1	امتلاك كتيب الحقوق الطلابية الذي يتضمن وثيقة حقوق الطلاب	48	11.9	57	14.1	73	18.0	71	17.5	156	38.5	2.43	1.42	4
2	تقديم ورش عمل خاصة للتعريف بوحدة الحقوق الطلابية	37	9.1	50	12.3	80	19.8	99	24.4	139	34.3	2.38	1.31	5
-	المتوسط الحسابي العام											2.53	1.34	-

يتضح من الجدول رقم (٨) أن: جاءت الفقرة رقم (١) بدرجة غير موافق، وهذه النتيجة تثير تساؤل حول درجة فهم الطالبات للتوعية التي تقوم بها العمادة في هذا الجانب فإن تأتي نتيجة فقرة التوعية بإرسال رسائل قصيرة عبر الجوال بالمرتبة الأولى فهذا يعني أن العمادة تقوم بدورها بالتوعية بطريقة إلكترونية ومباشرة للطلبة بحقوقها الطلابية، وليس بالضرورة أن تقوم بها عبر الندوات التوعوية بشكل مباشر، فلربما كان لديها استراتيجية تقوم على أن الطالبة ستفهم هذه الحقوق بشكل أفضل عندما تقرأها بتمعن عبر الرسالة المرسلة لها شخصياً. وهذه النتيجة تشير إلى تميز جامعة الملك سعود بهذا الجانب وليس العكس. كذلك وعبر الملاحظة المباشرة من الباحثين فإن كتيبات الحقوق الطلابية قد طبع منها الآلاف وتم توزيعها على كل الكليات في الجامعة، وتم تنزيلها على الموقع الإلكتروني للعمادة، لكن الطالبات لم تهتمن بالحصول عليها أو قراءة عنونها، وتم كذلك إرسال رسائل تعريفية بمحتواها، ويفسر هذه النتيجة الفقرة رقم (٢) والتي جاءت في المرتبة الأخيرة حيث تدل على أن الطالبات يتوقعن من إدارة الحقوق الطلابية أن تقوم بعمل ورش عمل بشكل مستمر للتعريف بهذه الحقوق. وتُشير

النتيجة السابقة إلى تفاوت استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة الطالبات بدور إدارة الحقوق الطلابية في توعية الطالبات بحقوقهن في المجال التوعوي. وبلغ المتوسط الحسابي العام (٢,٥٣)، وهذا يدل على أن طالبات جامعة الملك سعود ليس لديهن المعرفة الكافية بحقوقهن الطلابية في المجال التوعوي.

ومن خلال العرض السابق لدرجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية، فقد كانت خلاصة النتائج كالتالي:

جدول رقم (٩). درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية.

م	الحقوق الطلابية	المتوسط الحسابي	الترتيب
1	المجال الأكاديمي	2.74	1
2	المجال الإداري	2.21	3
3	المجال الاجتماعي	2.1	4
4	المجال التوعوي	2.53	2
	الدرجة الكلية	2.40	

يتضح من خلال الجدول رقم (٩) أن طالبات جامعة الملك سعود على معرفة بحقوقهن الطلابية بدرجة منخفضة بمتوسط عام (٢,٤٠)، حيث تأتي معرفة الطالبات بحقوقهن في المجال الأكاديمي بالمرتبة الأولى بمتوسط عام (٢,٧٤)، يليها معرفة الطالبات بحقوقهن في المجال التوعوي بمتوسط عام (٢,٥٣)، وبالمرتبة الثالثة يأتي المجال الإداري بمتوسط عام (٢,٢١)، في حين يأتي معرفة الطالبات بحقوقهن في المجال الاجتماعي بالمرتبة الأخيرة بمتوسط عام (٢,١٠)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة النوح (٢٠٠٩)، والتي توصلت إلى أن الجامعات السعودية تتيح للطالب ممارسة حقوقه في الحياة الجامعية ولكن ليست بالصورة المرضية والمستوى المأمول، في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الشاماني (١٤٣٣هـ) والتي توصلت إلى أن تقديرات طلاب وطالبات جامعة طيبة في ممارسة

حقوقهم وواجباتهم جاءت بدرجة كبيرة، كما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة السليحات (٢٠١١م) والتي توصلت إلى وجود درجة مرتفعة من التزام الجامعة الأردنية بتعزيز الوعي بمفاهيم حقوق الإنسان من وجهة نظر الطلاب، كما اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة القرعان (٢٠١١م) والتي توصلت إلى أن مؤسسات التعليم العالي الأردنية تمارس حقوق الإنسان بدرجة متوسطة.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات في درجة

معرفتهن بحقوقهن الطلابية باختلاف متغيرات الدراسة.

أولاً: الفروق باختلاف متغير الكلية.

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة الطالبات بحقوقهن الطلابية باختلاف متغير الكلية، تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (١٠).

جدول رقم (١٠). نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفتهم بحقوقهن الطلابية باختلاف متغير الكلية.

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المجال الأكاديمي	بين المجموعات	5.917	4	1.479	1.382	0.240
	داخل المجموعات	428.280	400	1.071		
	المجموع	434.198	404			
المجال الإداري	بين المجموعات	14.864	4	3.716	2.691	0.031
	داخل المجموعات	552.426	400	1.381		
	المجموع	567.290	404			
المجال الاجتماعي	بين المجموعات	14.037	4	3.509	3.118	0.015
	داخل المجموعات	450.168	400	1.125		
	المجموع	464.206	404			
المجال التوعوي	بين المجموعات	26.587	4	6.647	3.794	0.005
	داخل المجموعات	700.745	400	1.752		
	المجموع	727.332	404			
الدرجة الكلية لمعرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية	بين المجموعات	12.816	4	3.204	3.113	0.015
	داخل المجموعات	411.759	400	1.029		
	المجموع	424.576	404			

يتضح من خلال الجدول رقم (١٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية في المجال الأكاديمي

باختلاف متغير الكلية، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة (٠,٢٤٠)، وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥) أي غير دالة إحصائياً. في حين أوضحت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية في (المجال الإداري، المجال الاجتماعي، المجال التوعوي، الدرجة الكلية لمعرفة الطالبات) باختلاف متغير الكلية. ولمعرفة اتجاه الفروق ولصالح أي فئة من فئات متغير الكلية، تم استخدام اختبار أقل فرق معنوي (LSD)، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (١١).

جدول رقم (١١). اختبار أقل فرق معنوي (LSD) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية في (المجال الإداري، المجال الاجتماعي، المجال التوعوي، الدرجة الكلية لمعرفة الطالبات) باختلاف متغير الكلية.

المحور	الكلية	ن	المتوسط الحسابي	كلية التربية	كلية الآداب	كلية الحقوق	كلية إدارة الأعمال	كلية اللغات والترجمة
المجال الإداري	كلية التربية	136	2.25	-				
	كلية الآداب	117	1.95	0.040*	-		0.011**	0.009**
	كلية الحقوق	59	2.24			-		
	كلية إدارة الأعمال	51	2.45				-	
	كلية اللغات والترجمة	42	2.50					-
المجال الاجتماعي	كلية التربية	136	2.15	-				
	كلية الآداب	117	1.85	0.025*	-		0.002**	0.018**
	كلية الحقوق	59	2.08			-		
	كلية إدارة الأعمال	51	2.40				-	

المحور	الكلية	ن	المتوسط الحسابي	كلية التربية	كلية الآداب	كلية الحقوق	كلية إدارة الأعمال	كلية اللغات والترجمة
	الأعمال							
	كلية اللغات والترجمة	42	2.30					-
المجال التوعوي	كلية التربية	136	2.65	-				
	كلية الآداب	117	2.14	0.003**	-	0.025*	.002**	0.013**
	كلية الحقوق	59	2.62			-		
	كلية إدارة الأعمال	51	2.84				-	
	كلية اللغات والترجمة	42	2.74					-
	كلية التربية	136	2.46	-				
الدرجة الكلية	كلية الآداب	117	2.13	0.011**	-	0.048*	0.003**	0.027*
	كلية الحقوق	59	2.46			-		
	كلية إدارة الأعمال	51	2.64				-	
	كلية اللغات والترجمة	42	2.54					-

يوضح الجدول رقم (١١)، نتائج المقارنات البعدية لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو الدرجة الكلية لمعرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية باختلاف متغير الكلية، حيث أوضحت النتائج أن الفروق جاءت بين الطالبات بكلية الآداب، والطالبات بالكليات الأخرى، وذلك لصالح الطالبات بكلية إدارة الأعمال بمتوسط درجة موافقة (٢,٦٤)، وتُشير النتيجة السابقة إلى أن طالبات كلية إدارة

الأعمال لديهن معرفة بحقوقهن الطلابية بدرجة أكبر من طالبات الكليات الأخرى، وربما تعزى هذه النتيجة إلى أن القائمات على الإرشاد في كلية إدارة الأعمال كن متمكنات، ولديهن معرفة باحتياجات الطالبات في هذا الجانب. وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة السليحات (٢٠١١م) والتي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة التزام الجامعة الأردنية بتعزيز الوعي بمفاهيم حقوق الإنسان باختلاف متغير الكلية، في حين اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الشاماني (١٤٣٣هـ) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات طلاب وطالبات جامعة طيبة في ممارسة حقوقهم وواجباتهم باختلاف متغير الكلية.

ثانياً: الفروق باختلاف متغير العمر:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة الطالبات بحقوقهن الطلابية باختلاف متغير العمر، تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (١٢).

جدول رقم (١٢). نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفتهم بحقوقهن الطلابية باختلاف متغير العمر.

الأبعاد	المجموعات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المجال الأكاديمي	بين المجموعات	5.846	4	1.462	1.365	0.245
	داخل المجموعات	428.351	400	1.071		
	المجموع	434.198	404			
المجال الإداري	بين المجموعات	5.589	4	1.397	.995	0.410
	داخل المجموعات	561.701	400	1.404		
	المجموع	567.290	404			
المجال الاجتماعي	بين المجموعات	5.828	4	1.457	1.271	0.281
	داخل المجموعات	458.378	400	1.146		
	المجموع	464.206	404			
المجال التوعوي	بين المجموعات	10.862	4	2.716	1.516	0.197
	داخل المجموعات	716.469	400	1.791		
	المجموع	727.332	404			
الدرجة الكلية لمعرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية	بين المجموعات	5.090	4	1.273	1.213	0.304
	داخل المجموعات	419.485	400	1.049		
	المجموع	424.576	404			

يتضح من خلال الجدول رقم (١٢) أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية باختلاف متغير العمر، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة للمحاور على التوالي (٠,٢٤٥، ٠,٤١٠، ٠,٢٨١، ٠,١٩٧)، وللدرجة الكلية (٠,٣٠٤)، وجميعها قيم أكبر من (٠,٠٥) أي غير دالة إحصائياً. وتفسر النتيجة السابقة بأن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة عمرهن (أقل من ٢٣ سنة)، الأمر الذي يجعلهن متجانسات من حيث العمر، مما يجعلهن متفقيين في آرائهن نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية.

ثالثاً: الفروق باختلاف متغير المستوى التعليمي:

ولمعرفة إذا ما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة الطالبات بحقوقهن الطلابية باختلاف متغير المستوى التعليمي، تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test)، وذلك كما يتضح من خلال الجدول رقم (١٣).

* تم دمج فئتي (ماجستير، دكتوراة) بفئة واحدة (دراسات عليا)

جدول رقم (١٣). نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (independent sample t-test) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفتهن بحقوقهن الطلابية باختلاف متغير المستوى التعليمي.

الأبعاد	المستوى التعليمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
المجال الأكاديمي	بكالوريوس	310	2.75	1.05	.368	0.713
	دراسات عليا	95	2.71	0.99		
المجال الإداري	بكالوريوس	310	2.18	1.17	-0.909	0.364
	دراسات عليا	95	2.31	1.22		
المجال الاجتماعي	بكالوريوس	310	2.08	1.08	-0.765	0.445
	دراسات عليا	95	2.18	1.06		

الأبعاد	المستوى التعليمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
المجال التوعوي	بكالوريوس	310	2.47	1.31	-	0.126
	دراسات عليا	95	2.72	1.45	1.534-	
الدرجة الكلية لمعرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية	بكالوريوس	310	2.37	1.01	-	0.385
	دراسات عليا	95	2.48	1.06	0.870-	

يتضح من خلال الجدول رقم (١٣) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية باختلاف متغير المستوى التعليمي حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة للمحاور على التوالي (٠,٧١٣ ، ٠,٣٦٤ ، ٠,٤٤٥ ، ٠,١٢٦)، وللدرجة الكلية (٠,٣٨٥)، وجميعها قيم أكبر من (٠,٠٥) أي غير دالة إحصائياً، وقد اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة النوح (٢٠٠٩) ودراسة السليحات والحسامي (٢٠١١)، والتي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو حقوق الطلاب في الحياة الجامعية باختلاف متغير المستوى الدراسي. وتفسر النتيجة السابقة بأن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة بمرحلة البكالوريوس، الأمر الذي يجعلهن متجانسات من حيث المستوى التعليمي، مما يجعلهن مُتفقات في آرائهن نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية.

نتائج الدراسة

- توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج نوجزها فيما يلي:
- (١) أن طالبات جامعة الملك سعود على معرفة بحقوقهن الطلابية في المجال الأكاديمي بدرجة متوسطة، وذلك يتمثل في موافقتهن إلى حد ما على توعيتهن من قبل إدارة الحقوق الطلابية بالحقوق التالية:
 - القواعد المنظمة للحذف والإضافة بالنسبة للمواد الدراسية.
 - تبليغ الطالبة في حال إلغاء المحاضرة.
 - التوزيع المنطقي للدرجات بما يحق التقييم العادل لقدرات الطالبة.
 - معرفة الإجابة النموذجية لأسئلة الاختبارات الفصلية.
 - (٢) أن طالبات جامعة الملك سعود ليس لديهن المعرفة الكافية بحقوقهن الطلابية في المجال الإداري، وذلك يتمثل في عدم موافقتهن على أن إدارة الحقوق الطلابية تقوم بتوعيتهن بالحقوق التالية:
 - التظلم والشكوى من القرار التأديبي الصادر ضدها.
 - الشكوى والتظلم من أي تضرر من القسم أو الكلية.
 - الشكوى والتظلم من أي تضرر بسبب عضو هيئة التدريس.
 - التمكين من الدفاع عن النفس أمام أي جهة بالجامعة في أي قضية تأديبية تُرفع ضدها.
 - (٣) أن طالبات جامعة الملك سعود ليس لديهن المعرفة الكافية بحقوقهن الطلابية في المجال الاجتماعي، وذلك يتمثل في عدم موافقتهن على أن إدارة الحقوق الطلابية تقوم بتوعيتهن بالحقوق التالية:
 - الترشيح للبرامج التدريبية والبرامج والرحلات الداخلية والخارجية.
 - الحصول على الرعاية الصحية الكافية للعلاج داخل المستشفيات والمراكز الصحية التابعة للجامعة.
 - التمتع بالإعانة والرعاية الاجتماعية.
 - (٤) أن طالبات جامعة الملك سعود ليس لديهن المعرفة الكافية بحقوقهن الطلابية في المجال التوعوي، وذلك يتمثل في عدم موافقتهن على أن إدارة الحقوق الطلابية تقوم بتوعيتهن بالحقوق التالية:

- الإعلان بشكل واضح عن الجهود التوعوية لنشر الحقوق الطلابية.
- امتلاك كتيب الحقوق الطلابية الذي يتضمن وثيقة حقوق الطلاب.
- تقديم ورش عمل خاصة للتعريف بوحدة الحقوق الطلابية.
- ٥) أن طالبات جامعة الملك سعود على معرفة بحقوقهن الطلابية بدرجة منخفضة، حيث تأتي معرفة الطالبات بحقوقهن في المجال الأكاديمي بالمرتبة الأولى، يليها معرفة الطالبات بحقوقهن في المجال التوعوي، وبالمرتبة الثالثة يأتي المجال الإداري، في حين يأتي معرفة الطالبات بحقوقهن في المجال الاجتماعي بالمرتبة الأخيرة.
- ٦) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية في المجال الأكاديمي باختلاف متغير الكلية.
- ٧) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية في المجال الإداري باختلاف متغير الكلية، وذلك لصالح الطالبات بكلية اللغات والترجمة.
- ٨) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية في المجالات (الاجتماعي، التوعوي، الدرجة الكلية) باختلاف متغير الكلية، وذلك لصالح الطالبات بكلية إدارة الأعمال.
- ٩) لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معرفة طالبات جامعة الملك سعود بحقوقهن الطلابية باختلاف متغيري (العمر، المستوى التعليمي).

التوصيات

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الباحثة بما يلي:

- ١- بناءً على نتيجة الدراسة بأن طالبات جامعة الملك سعود على معرفة بحقوقهن الطلابية بدرجة منخفضة فإن الدراسة توصي بضرورة زيادة نشاط إدارة الحقوق الطلابية بجامعة الملك سعود لتوعية الطالبات بحقوقهن الطلابية، وذلك من خلال الندوات واللقاءات المفتوحة.
- ٢- أظهرت نتائج الدراسة بأن طالبات كلية إدارة الأعمال هن أكثر وعياً بحقوقهن الطلابية، لذا توصي الدراسة بضرورة نشر ثقافة المعرفة لدى الطالبات وتشجيعهن في كل كلية على زيارة إدارة الحقوق الطلابية داخل الجامعة، والتعرف على أهدافها.
- ٣- تدريب الموظفين والمسؤولات عن الإرشاد في الكليات وتمكينهن من المعرفة وكيفية إعداد ورش العمل.
- ٤- دلت النتائج على أن طالبات كلية اللغات والترجمة هن أكثر معرفة بحقوقهن الطلابية في المجال الإداري، لذا توصي الدراسة بضرورة نشر ثقافة الحقوق وذلك من خلال أعضاء هيئة التدريس لتبصير الطالبات بما لهن من حقوق وما عليهن من واجبات.
- ٥- من خلال تحليل النتائج فإن عمادة شؤون الطلاب تقوم بإرسال رسائل قصيرة لجوال الطالبات وعلى الرغم من ذلك فإن الطالبات يشكين من عدم المعرفة، لذا فمن المقترح على عمادة شؤون الطلاب أن تقوم بضم كتيب الحقوق الطلابية ضمن استمارة القبول التي يتم تسليمها للطالبة عند قبولها، ووضع ملاحظات تدل على أن العمادة تقوم بإرسال رسائل توعوية للتعريف بالنظام وعلى الطالبة متابعتها باستمرار.

المراجع

أولاً: المصادر

[١] القرآن الكريم

ثانياً: المراجع العربية

[٢] الإبراشي، محمد عطية. (١٩٨٥). التربية الإسلامية وفلاسفتها. القاهرة: مطبعة عيسى الحلبي وشركاه.

- [٣] إبراهيم، حميده عبد العزيز. (١٩٩٨). التربية العقلية كحق من حقوق الطفل "دراسة تحليله من المنظور الإسلامي". مجلة كلية التربية. ع:٢. كلية التربية: جامعة الإسكندرية..
- [٤] بوبشيت، الجوهرة؛ الحمادي، فايذة. (٢٠١٠). الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب، واقعها ومستواها كما تراها طالبات جامعة الملك فيصل. مجلة العلوم التربوية والنفسية. مجلد (١١)، العدد (٣). البحرين.
- [٥] جيدوري، صابر. (٢٠١١). دواعي التربية على حقوق الإنسان في المرحلة الجامعية. مجلة العلوم التربوية: مج.١٩، ع.٢، ج.٢، أبريل ٢٠١١. ص ص ٦٣-١٠٤
- [٦] الحارثي، صلاح ردود. (٢٠٠٣). دور التربية الإسلامية في مواجهه التحديات الثقافية للعولمة. جدة: مكتبة السوادي للتوزيع.
- [٧] الرزاي، محمد أبي بكر. (١٩٩٨م). مختار الصحاح. بيروت: المكتبة العصرية.
- [٨] زيادي، فتحي؛ عبد العزيز، هاشم. (١٩٩٨م). حقوق طلاب الجامعة ومعوقات ممارستها- دراسة ميدانية بجامعة المنيا-. مجلة البحث في التربية وعلم النفس. ع:١٢. ص ص ٢٢٢-٢٥٥.
- [٩] سكران، محمد. (١٩٩٥). تطوير العمل الجماعي في مصر-تصور مقترح-. ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العلمي الثالث لكلية التربية. جامعة حلوان.
- [١٠] السليحات، ملوح مفضي؛ الحسامي، محمد مفلح. (٢٠١١). درجة التزام الجامعة الأردنية بتعزيز الوعي بمفاهيم حقوق الإنسان من وجهة نظر الطلبة. دراسات العلوم التربوية. مج: ٣٨. ملحق: ٢.
- [١١] السيد، محمود. (١٩٩٤). واقع التربية على حقوق الإنسان والديمقراطية في الوطن العربي على مستو التعليم العالي والمعاهد المتخصصة وآفاقه. التعريب. دمشق: المركز العربي للتعريب والترجمة والتأليف والنشر.

- [١٢] السيد، مصطفى كامل. (١٩٩٣). التربية على حقوق الإنسان والديمقراطية من خلال المنظمات العربية غير حكومية. الندوة العربية حول التربية على حقوق الإنسان والديمقراطية. في الفترة من ١٨-٢٠ فبراير. تونس: المعهد العربي لحقوق الإنسان.
- [١٣] الشاماني، سند بن لافي. (٢٠١٢). ممارسة طلاب وطالبات جامعة طيبة لحقوقهم وواجباتهم من وجهة نظرهم. المجلة السعودية للتعليم العالي. ع:٦. جامعة طيبة: المدينة المنورة.
- [١٤] شهاب، مفيد. (١٩٨٧). تدريس حقوق الإنسان في الجامعات العربية حلقة نقاشية. المؤتمر السادس عشر لاتحاد المحامين العرب. القاهرة: مركز اتحاد المحامين العرب.
- [١٥] الطاهر، محمد نور الدين. (١٩٨٧). تدريس قانون حقوق الإنسان في الوطن العربي آفاق التعليمين الشعبي والإقليمي. حلقة نقاشية. المؤتمر السادس عشر لاتحاد المحامين العرب. تدريس حقوق الإنسان وتطوير التعليم القانوني بالجامعات العربية. القاهرة: مركز اتحاد المحامين العرب للبحوث والدراسات القانونية.
- [١٦] عبد الرحيم، سامح. (٢٠٠١). واقع حقوق الإنسان في الحياة الجامعية "دراسة ميدانية على جامعية مينا". مجلة البحث في التربية وعلم النفس. كلية التربية. جامعة مينا. ع:١٥. ٣٧٧.
- [١٧] العاني، وجيه، الراسبية، زهرة. (٢٠١٣م). جودة الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب في جامعة السلطان قابوس. مجلة الدراسات التربوية والنفسية. ٧(٣). ص ص ١٢٧-١٥٢.
- [١٨] عبد الله، علاء الدين كاظم. (٢٠١٢). حقوق الإنسان والحريات الأكاديمية في التعليم العالي. الأردن: دار غيداء للنشر والتوزيع.
- [١٩] علي، سعيد. (١٩٩٣). الحياة الجامعية في مصر. دراسات تربوية. رابطة التربية الحديثة. ع: ٤٩، ص ص: ١٥-٢٠.

[٢٠] العمري، عائشة؛ السعيد، غزير. (٢٠٠٨م). تقويم واقع الأنشطة الطلابية وتطويرها باستخدام وسائل وتقنيات التعليم بجامعة طيبة. ندوة التعليم العالي للفتاة.. الأبعاد والتطلعات، جامعة طيبة. ص ص٤١-٧٦. تم استرجاعه من الرابط:

https://old.uqu.edu.sa/files2/tiny_mce/plugins/filemanager/files/4110270/36.pdf

[٢١] عمادة شؤون الطلاب. (٢٠١٠). التقرير الثاني لوحة الحقوق الطلابية. وحدة حماية الحقوق الطلابية، جامعة الملك سعود.

[٢٢] عمادة شؤون الطلاب. (د.ت). وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي والقواعد المنظمة لوحدة حماية الحقوق الطلابية. وحدة حماية الحقوق الطلابية. جامعة الملك سعود.

[٢٣] القرعان، سلطان؛ الطويل، هاشم. (٢٠١١). واقع حقوق الإنسان في مؤسسات التعليم العالي الأردنية من وجهة نظر الطلبة. مجلة جامعة النجاح للأبحاث "الكليات الإنسانية". ع: ١٠. مج: ٢٥. كلية الآداب. جامعة الحسين بن طلال: الأردن.

[٢٤] الكندري، نبيلة. (٢٠٠٧). واقع الوعي الطلابي باللوائح الطلابية ودور الإدارة الجامعية في جامعة الكويت في تحقيق ذلك. حولية كلية البنات للآداب والعلوم والتربية. ع: ٧. جامعة الكويت.

[٢٥] النوح، مساعد عبد الله. (٢٠٠٩). حقوق الطلاب في الحياة الجامعية ومعوقات تفعيلها بالجامعات السعودية من وجهة نظر الطلاب. مجلة كلية التربية. مج: ١٩. ع: ١. جامعة الإسكندرية.

The Degree of Awareness of the Role of Students and Student Rights Management at King Saud University in the Student Make them Aware of their Rights

Nouf N Alharbi¹, and Dr. Majda I Aljaroudi²

1 M.A in Educational Administration, King Saud University

2 Educational Administration Dept., King Saud University

Abstract. The study aims to identify the role of students' rights administration, which belongs to the deanship of students affairs, in awareness students of their rights throughout measuring their academic, administrative, Social and cognitive rights understanding, as well as identifying the differences which have statistical significance among students' awareness of the administration's role in awareness them of their rights. In addition to measuring their understanding of their rights as students according to the changes of major, age and qualification.

The study used descriptive analytical method. In addition, it used a questionnaire, given to a random sample of 405 students from King Saud University, Humanitarian colleges (8715 students).

The study has come to important findings as following:

King Saud university students' awareness of their rights is low as overall figure was (2.74), moreover, students' academic awareness ranked first, cognitive awareness ranked second, next administrative awareness and finally social awareness.

The Average answers of the samples led to no statistical significance differences regarding to students' awareness of their rights according to the changes of age and qualification.

The Average answers of the samples led to statistical significance differences regarding to king Saud university students awareness of their rights in (administrative field, social field, awareness field and overall percentage of students' awareness) according to the change of college, for college of administrative sciences students.

Overall, we conclude that the study has given some recommendations, which help to improve the role of students' rights administration in order to provide a better service to students.

Key words: awareness - Students Rights Management - Student Rights.

