

واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة لتطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) في التدريس

د. عمر بن سالم محمد الصعدي

كلية التربية — جامعة المجمعة

المستخلص. هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة لتطبيقات الويب (Web 2.0) في التدريس ودرجة استخدامهم لها. وقد تم تطبيق أداة الدراسة على (٧٨) عضو هيئة تدريس في (٤) كليات من كليات جامعة المجمعة، وتم تصميم الاستبانة كأداة من أجل جمع البيانات وتحليلها. تضمنت (٣٩) تطبيقاً من أكثر أدوات الويب (Web 2.0) استخداماً وفعالية وذلك من خلال مراحل التفصي التي اتبعها الباحث. وأظهرت النتائج أن (٦) تطبيقات حازت على درجة استخدام متوسطة، وهي: (Blogger، Twitter، Facebook، Google Drive، Slide share، YouTube) في المقابل كانت هناك (٥) تطبيقات حازت على درجة منخفضة؛ وهي (Notely، Skype، Myspace، Google Apps Education Edition، Flickr) بينما هناك (٢٨) تطبيقاً حازت على درجة استخدام معدومة. كما بينت النتائج أن أكثر مجالات التطبيق استخداماً كانت مجالات (مشاركة الفيديو، الاختبارات والأنشطة، الاتصال والمناقشة). وأن أكثر التطبيقات استخداماً كانت (Blogger، YouTube، Facebook، Google Drive، Twitter، Flickr، Google Apps Education Edition، Myspace) على التوالي. كما بينت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، بين متوسطي تقديرات آراء أعضاء هيئة التدريس نحو درجة توظيف تطبيقات الويب (Web 2.0) تبعاً لمتغير الكلية (علمية — إنسانية)، وكذلك لمتغير الجنس (ذكر — أنثى).

الكلمات المفتاحية: أدوات الجيل الثاني - التعليم الإلكتروني - التطبيقات التكنولوجية - الويب (Web 2.0)

مقدمة

شهدت السنوات الأخيرة طفرة علمية هائلة في مجال التكنولوجيا وعلى وجه الخصوص تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات أثرت على المنظومة التعليمية بجميع مستوياتها بصورة عامة وأحدثت تغييرات جذرية في طرائق التعلم بصورة خاصة. وليس أمام العاملين في هذا المجال إلا مواجهة الواقع، وذلك من خلال الاستفادة من التقنية الحديثة في التطوير المهني، والتعلم الذاتي. وفي هذا الصدد يشير السالم (٢٠١٠: ٥) إلى أن الاكتشافات الحديثة في مجال الحاسبات والشبكات وغيرها من المجالات التقنية، فتحت طريقاً أمام عالم غير محدود وغير مستقر، يتطلب التعامل معه بعقلية متفتحة واستعداد نفسي لتعزيز القدرة على الصمود لمواجهة هذه المتغيرات الجديدة. يؤكد ذلك صالح (٢٠٠٨: ٢٢٧) بقوله "إن شبكة الويب بملامحها الأساسية وأدواتها أثرت بشكل مباشر في التعليم، وفي وضع نماذج التعليم الإلكتروني واستراتيجياته، ومع التغيير المستمر لتلك الأدوات ومساهماتها أو بنيتها وظهور إمكانات جديدة، فمن الطبيعي أن يؤدي ذلك إلى تغير فعلي في ما سبق الاتفاق عليه من خصائص التعليم الإلكتروني المعتمد على الويب، وأدواته ونماذجه واستراتيجياته بأن يتماشى مع الشكل الجديد للويب وخاصة بعد ظهور Web 2.0 وتطبيقاتها.

ولعل التطور في شبكة الإنترنت (Internet) بشكل خاص ظهرت ملامحه بارزة في تطبيقات الويب (Web) في صورة أنماط جديدة أكثر تفاعلية وتشاركية، مما جعلها تدخل مرحلة ثانية من مراحل التطور، وهي المرحلة التي أطلق عليها الجيل الثاني للويب (Web 2.0)، والتي استطاعت الاستحواذ على اهتمام الكثير من التربويين لما تقدمه من خدمات، فبعد أن كانت تطبيقات الويب الجيل الأول (Web 1.0) تعتمد في أول الأمر على العلاقات الفردية بين الفرد والشبكة في نقل وتداول المعلومات، ظهر الجيل الثاني للويب (Web 2.0) الذي شجع على الخروج من الإطار الفردي في التفاعل بين الفرد والشبكة إلى نوع من المشاركة الاجتماعية الإلكترونية، يؤكد ذلك أوريلي (O'Reilly, 2005, P.2) بقوله "إن الجيل الثاني للويب (Web 2.0) أدى إلى حدوث تطور نوعي في علاقة الإنترنت بالمستخدم، إذ انفردت تطبيقاته بخصائص عدة؛ تمثلت في

توفير مستوى مرتفع من التفاعلية والتشاركية والتنظيم للمحتوى وفقاً لرغبة المستخدم، مما يعني تحول علاقة المستخدم بالويب (Web) عملياً من مجرد منصة للقراءة إلى منصة للقراءة والكتابة معاً. ويشير عماشة (٢٠٠٩: ٦٠) إلى أنه من الواجب على المعلم القيام بأدوار جديدة تتماشى مع التقدم العلمي والتكنولوجي الهائل من جهة ومع مطالب ثورة المعلومات والاتصالات من جهة أخرى، فينظر للمعلم في عصر الإنترنت على أنه مطور للمقررات والمناهج الدراسية وهذه المهمة الجديدة تمثل الدور الأساسي الذي ينبغي القيام به.

انطلاقاً من ذلك أصبح الباحثون التربويون في حالة بحث دائم - نظراً لاستمرارية الحاجة وديمومتها - للبحث عن أساليب جديدة تتناسب وهذا التطور. وينظرون إلى إمكانات التكنولوجيا باعتبارها فرصة سانحة ينبغي استثمارها لإحداث تغير نوعي في المنظومة التربوية بجميع مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها. ومن مبدأ تتغير الأدوار بتغير الاحتياجات أشار مالهيوسكي (Malhiwsky, 2010, P.26) إلى أن احتياجات الطلاب التعليمية متغيرة باستمرار بناء على أدوارهم المستقبلية، فالبيئة الصفية والطلبة قد تغيروا؛ لذا وجب تغير دور المعلم ليصبح ميسراً في البيئات التي تدمج التقنية في التعلم، وأنه باستخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) في التعليم تصبح المعرفة لا مركزية. ويؤكد ذلك أندرسون (Anderson, 2007, Pp7-12) بقوله "إن تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) استطاعت وفي فترة قليلة أن تجذب عدداً كبيراً من الطلاب لما تقدمه من مزايا، كتقديم المحتوى بأنماط مختلفة تتيح سهولة وسرعة الأداء من خلال واجهات تفاعلية سهلة الاستخدام، بالإضافة إلى اعتمادها على آليات الاستدعاء الفوري لاطلاع الطلاب على الأحداث الجديدة التي تم نشرها؛ فالإنترنت يحبون سلطة القول "say" وسلطة المعرفة "know"، وهذا ما يوفره الجيل الثاني للويب (Web 2.0) في تطبيقاته التي تسمح للمستخدم بالتعبير عن أفكاره ومعرفة أفكار جديدة من الآخرين.

إن هناك توقعات متنامية ترى أن توظيف تكنولوجيا المعلومات يعمل على تحسين التعليم العالي وجعله أكثر فعالية. وأن هذه التكنولوجيا سوف تعمل على تحسين استراتيجيات التعليم ومهارات التفكير، كما أنها

توفر فرصاً تعليمية بجعل التعليم أكثر تعاونية واتساقاً، بالإضافة لهذا فإن توظيف هذه التكنولوجيا سوف يخدم كوسيلة من أجل التغيير الأساسي في التعليم والتعلم وطرائق التدريس وهذا ما أشار إليه طومسون (Thompson, 2008, P.1) بقوله "إن ما جعل تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) مناسبة لعملية التعليم أنها جعلت الطالب ينتقل من مرحلة البحث عن المعلومات من خلال الإنترنت إلى مرحلة الإبداع والابتكار في المحتوى، حيث يكون التفاعل مع المحتوى في أكثر من اتجاه، وهو ما أوضحه جوكيسالو ورايو (Jokisalo & Riu, 2009, P.3) حيث أكد على أن ظهور الجيل الثاني للويب (Web 2.0) وتطبيقاته أدى إلى انتقال الإنترنت من مرحلة النشر السلبي إلى مرحلة المشاركة النشطة، والذي جعل الإنترنت (Internet) من أكبر مستودعات المعرفة التي يستطيع الطالب أن يجد فيها معظم المعلومات التي يحتاجها. إن ذلك كله دفع كثيراً من المؤسسات التعليمية إلى توظيف تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) في عملياتها التعليمية، وبات تطوير برامج تطوير أعضاء هيئة التدريس بالجامعات حول هذه التطبيقات وأهميتها وكيفية توظيفها التوظيف الأمثل ذا أولوية عالية الأهمية؛ حيث يواجه أعضاء هيئة التدريس اليوم العديد من التحديات التي تفرض عليهم التكيف مع جيل من الطلاب نشأوا في أحضان التكنولوجيا. كما أن العديد من المعايير الأساسية على المستوى الوطني والدولي تؤكد على أنه يجب على الطلاب إتقان المهارات الحيوية للقرن الحادي والعشرين والتي تتطلب من الطلاب امتلاك القدرة على التواصل الفعال، التعاون مع الآخرين، التفكير الإبداعي والنقدي، وجمع وتحليل وتركيب المعلومات.

وبرى الباحث أن كثيراً من مؤسسات التعليم في المملكة العربية السعودية قطعت شوطاً كبيراً في توجيهها نحو تبني نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة في العملية التعليمية، ولعل الشاهد الأبرز على ذلك أن الغالبية العظمى من الجامعات السعودية لديها أنظمة إلكترونية لإدارة التعلم؛ فهناك أربعة عشر جامعة سعودية لديها نظام بلاك بورد (Blackboard) العالمي وبقية الجامعات وفرت أنظمة مختلفة؛ كنظام ديزايرتوليرن، ونظام موودل، ونظام جسور الذي يقدم مجاناً من قبل

المركز الوطني للتعليم الإلكتروني. ناهيك عن التوجهات التي بدأت الجامعات السعودية بتبنيها كتطوير المقررات الإلكترونية وتصميم الحقايب التدريبية الإلكترونية، وتطوير مواقع أعضاء هيئة التدريس. ومع ذلك كله لا تزال قاصرة عن توظيفها بالشكل المطلوب الذي يتسق مع ما صرف على البنى التحتية من ميزانيات طائلة؛ وذلك نتيجة لعجز العاملين عن التكيف مع البيئة الإلكترونية الجديدة، مما يعني أن هناك حاجة ماسة إلى مواصلة الجهود في تطوير القدرات التقنية للمتخصصين في مجال المعلومات.

مشكلة البحث:

لعل ما لاحظته الباحثة من أن المجتمع الأكاديمي (طلاب وأعضاء هيئة تدريس) يستخدمون اليوم العديد من التطبيقات التكنولوجية، بل إنها أضحت جزءاً مهماً من حياتهم اليومية يعزز تلك الملاحظة ما جاء في تقرير هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (٢٠١٢: ٧) في نتائج المسح الميداني للربع الأول من عام (٢٠١٢) إذ كان ترتيب استخدام خدمات الانترنت جاء كالتالي: التصفح، ثم التواصل، ثم الترفيه، ثم التعليم، ثم التحميل، ثم الأعمال على التوالي. ومع هذا فهم لا يعرفون كيف يستخدمونها بفاعلية في العملية التعليمية. يؤكد ذلك كيرستشنز وآخرون (Kirschner, et al., 2010, Pp.7) بأن الطلاب في هذا العصر يستخدمون العديد من الآلات الإلكترونية، حتى أطلق عليهم اسم المواطنون الرقميون (digital citizens). ولكن هذا لم يجعلهم مستخدمين جيدين للوسائل التي بين أيديهم، فهم يعرفون كيف يتسلون بها، ولكن لا يعرفون حقاً كيف يستخدمونها بفاعلية. على الرغم من أن توصيات المؤتمرات المحلية والعربية على وجه التحديد ذات العلاقة بتكنولوجيا التعليم تؤكد على أهمية توظيف المستحدثات التكنولوجية بشكل فعال لتحقيق الأهداف التعليمية؛ فمن تلك توصيات مؤتمر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطور التربوي في الوطن العربي (٢٠٠٨: ١٧) الذي أكد على توظيف التكنولوجيا الحديثة في تنمية الموارد البشرية العاملة في المجال التربوي وتحقيق الأهداف التعليمية، وكذلك دراسة (Pan, 2010) التي أوصت بضرورة إجراء المزيد من البحوث حول دمج وتوظيف أدوات

الجيل الثاني للويب في التعليم، ولعل منطلق هذه التوصيات للمؤتمرات والبحوث يأتي من عدة وجوه أبرزها إدراكهم للدور الفاعل الذي تقوم به تلك التطبيقات والأدوات المستحدثة، وإدراكهم أيضاً لأهمية مساهمة التقدم التكنولوجي الذي يشهده العالم للارتقاء بمستوى التعليم.

من هنا انبثقت فكرة الدراسة الحالية، للوقوف على مدى الإفادة من تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) في المجال التعليمي. وبذلك تتحدد مشكلة الدراسة في الكشف عن واقع توظيف التطبيقات وبرمجيات التعليم الإلكتروني في العملية التدريسية على مستوى التعليم الأكاديمي العالي.

أسئلة البحث :

ما واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة لتطبيقات الويب (Web 2.0) في مجال التدريس؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس الأسئلة التالية:

١- ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة لتطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) في التدريس؟

٢- ما مجالات تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) الأكثر استخداماً من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة؟

٣- ما تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) الأكثر استخداماً من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة؟

٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسط آراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة حول

درجة توظيف تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) تعزى إلى اختلاف الجنس - الكلية؟

أهداف البحث:

تسعى هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة لتطبيقات الويب (Web 2.0) في التدريس. وتحديد إلى:

- ١- تسليط الضوء على أبرز تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) ذات العلاقة بالعملية التدريسية على مستوى الجامعات العالمية ذات السمعة العلمية العالية.
 - ٢- معرفة تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) الأكثر استخداماً من قبل أعضاء هيئة التدريس.
 - ٣- الكشف عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لتلك التطبيقات.
 - ٤- الاطلاع على الاتجاهات والتطورات الحديثة نحو تطبيق التقنيات التعليمية في الجامعات العالمية.
- أهمية البحث:

يمكن تلخيص أهمية الدراسة فيما يلي:

أولاً - الناحية النظرية

تتمثل أهمية الدراسة من الناحية النظرية في:

- ١- تحديد تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) الأكثر استخداماً من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة.
 - ٢- اطلاع أعضاء هيئة التدريس على تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web2.0)، وبالتالي التركيز على الجوانب التي من شأنها تحفيز تعلم الطلاب وإثارة دافعيتهم للتعلم.
- ثانياً - الناحية العملية :

- ١- توظيف أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0)؛ مواكبة للتطور الذي تشهده التقنيات الحديثة.
 - ٢- استخدام نتائج الدراسة الحالية كموجهات لأصحاب القرار عند تصميم البرامج التعليمية وإعداد الخطط التطويرية للتعليم الجامعي.
 - ٣- فتح الباب أمام جمهور الباحثين في تكنولوجيا التعليم ومستحدثاتها عامة وتطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) على وجه الخصوص في دراساتهم المستقبلية بما يعود بالفائدة على المجال ذاته .
- مصطلحات البحث:

الجيل الثاني للويب (Web 2.0):

عرفها الفار (٢٠١٢: ٥٥) بأنها: "الجيل الثاني من الخدمات المستضافة عبر الإنترنت تركز على خلق ويب أكثر إنسانية وأكثر تفاعلاً، فهي تحول الإنترنت من مصدر للمعلومات الجاهزة إلى مصنع للمعلومات التفاعلية بأسلوب سهل، من خلال تصميم مواقع تعزز الإبداع وتبادل المعلومات وإبرازها والتشارك بين المستخدمين). ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها مجموعة من التطبيقات المستضافة على شبكة الإنترنت يستخدمها عضو هيئة التدريس كأدوات مساعدة في العملية التدريسية.

التوظيف:

عرفه سيد (١٩٩٠ : ٧) بأنه " الاستخدام بهدف التحسين والتطوير".

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه: استخدام أعضاء هيئة التدريس لأدوات (Web2.0) في التدريس حسب الحاجة التعليمية إليها وفي الوقت المناسب من الموقف التعليمي.

حدود البحث:

- الحدود الموضوعية: تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) ذات الفعالية والأكثر استخداماً بين أعضاء المجتمع الأكاديمي.
- الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس
- الحدود المكانية: جامعة المجمع
- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ.

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً- أهمية مستحدثات تكنولوجيا التعليم في التدريس

تؤكد التحديات المعاصرة على أهمية توظيف التطبيقات التكنولوجية الحديثة في أنشطة التعليم والتعلم، ومن أهم هذه التحديات مواجهة تدفق المعلومات غير المسبوق الذي كون مجتمع المعرفة،

وأصبح هناك ربط وتكامل في الخدمات بين التقنية والمعلومات والاتصال والإعلام، ففي السابق كان هناك شح في مصادر المعلومات، بينما في الوقت الحالي والمستقبلي بالضرورة أصبح هناك وفرة وتدفق في المعلومات لدرجة شكل فيها هذا التدفق معضلة، وأصبح لدينا ما يطلق عليه بالانفجار المعرفي وكل ذلك يدفعنا إلى تبني ونشر التطبيقات التكنولوجية في التعليم وفق مفاهيم التصميم التعليمي؛ لتيسير دمج التقنية في أنشطة المنهج، وتهيئة المدرسة لمواكبة مستجدات العصر برؤى تربوية، ورفع مستوى الجودة في التعليم، والاستفادة من مزايا استخدام تقنية المعلومات في العمل التربوي. وبرز الاتجاه الحديث في توظيف التقنية في التعليم من خلال التركيز على توظيف التقنية في سياق يراعي جانب التصميم التعليمي لرسالة التعلم والاهتمام بتنمية مهارات التفكير لدى المتعلم وتوظيف العلاقات الاجتماعية من خلال المشاركة في العمل وإتمام المهام الجماعية، لذا لم تعد التقنية محور اهتمام مشاريع تقنيات التعليم بل أصبح التركيز على الأبعاد النفسية والاجتماعية وتصميم وتقييم البرامج والأنشطة المصاحبة وفق نظريات التعليم وعلم أصول التدريس.

يؤكد ذلك ما أشار إليه تومي (Tomei,2003,p240) بقوله إن التقنيات التعليمية أصبحت إحدى السمات الأساسية السائدة في الفصول الدراسية المجهزة بتكنولوجيا الوسائط المتعددة والتي تحتوي على تقنية عرض الرسومات والنصوص والصور المتحركة، بالإضافة إلى إمكانية الوصول إلى الإنترنت مع توفير أحدث الأدوات والأجهزة الحاسوبية والإلكترونية وأنظمة التحكم عن بعد وأن المعلم المؤهل هو من يتقن مهارات توظيف استخدام التكنولوجيا في دعم العملية التعليمية وأن من يمتلك الكفاءة هو القادر على إدراك المتغيرات المعاصرة في التقنيات التعليمية، وأثارها المترتبة على تلبية متطلبات المجتمع وسوق العمل، وقدرتها على مواجهة احتياجات التعلم مدى الحياة ودعم النمو في قطاع الأعمال، وكذلك المعرفة بطرق دمج الأدوات الإنتاجية القائمة على التكنولوجيا ذات المزايا المتقدمة لدعم التعليم والحد من العواقب الناتجة من سوء استخدامها. كما بين أن من مهام المعلم المتميز هو توسيع نطاق

الاتصالات خارج الفصول الدراسية، وتعزيز الإدارة الصفية، وتنفيذ إجراءات إدارية أكثر فعالية وذات إنتاجية في المهام اليومية، وأن المعلم الكفاء هو الذي يستخدم أجهزة الحاسب الآلي وغيرها من التقنيات في مجال البحوث وحل المشكلات، وتنمية وتدريب الموارد البشرية، بالإضافة إلى اهتمامه بتطوير الوعي المعلوماتي لتحسين طرق التدريس والتعلم، والمشاركة في التخطيط التعاوني مع المعلمين الآخرين أو المجتمع المدرسي بشكل عام.

ويربط سيفين (٢٠٠٩: ٦٠٠) بين الثورة التكنولوجية وظهور التقنيات العالية في تطوير المؤسسات التعليمية؛ حيث تعد التكنولوجيا عاملاً أساسياً لتحقيق الأهداف المنشودة في المجالات المختلفة كالتعليم والتدريب والإدارة. وأوضح أن المستحدثات التكنولوجية لم يعد ينظر إليها على أنها أدوات للتدريس يمكن استخدامها في بعض الأوقات والاستغناء عنها في أوقات أخرى، إنما يوجد علاقة واضحة بينها وبين المعلم، فأصبح المعلم يتأثر بها بشكل واضح في إشباع حاجته للتعلم واهتمامه.

ثانياً- أدوات الجيل الثاني من الويب (Web 2.0):

تتسم تطبيقات الجيل الثاني الويب (Web 2.0) بأنها جيل جديد من خدمات الويب يعتمد على واجهات تفاعل سهلة الاستخدام تتيح للمستخدمين قدرًا أكبر من التفاعل والتشارك والتعاون في إدارة محتوى تفاعلي في إطار اجتماعي يحافظ على وجود علاقات إنسانية بين المستخدمين، يؤكد على ذلك ما ذكره عماشة (٢٠١١م : ٢٦٧) بقوله " أن هذه التطبيقات تقوم على مبدأ المشاركة والتفاعل مع المستخدم، فمنذ بداية ظهورها وهي ترفع شعارها إذا كانت تطبيقات الجيل الأول للويب (Web 1.0) تأخذ الناس إلى المعلومات فإن تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) سوف تأخذ المعلومات إلى الناس وتحريرها والتخلي عن مبدأ السيطرة على البيانات والذي يتميز به الجيل السابق، لقد أثرت تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web) على المجتمع وفي مجالات عديدة، وبدأت تفرض وجودها كأحد المستحدثات التكنولوجية التي تلعب دوراً مهماً في المجال التربوي، ولا بد أن يكون لهذه الثورة من تأثير على التعليم الذي لا ينعزل عن المجتمع، مما يؤدي إلى حدوث نهضة تعليمية جديدة.

وتعد تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) من أكثر التطبيقات الحديثة استخداماً لما لها من مميزات اجتماعية تفاعلية بين جميع أعضائها، حيث تساعد على تبادل الآراء، والتعبير الحر، وتشجيع الأفراد على رصد أفكارهم وتسجيلها بصفة مستمرة ومناقشتها وتسجيل التعليقات عليها، وأيضاً مشاركة الصور والفيديو والملفات بأنواعها.

وفي محاولة للوصول لأحدث وأهم تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) وأكثرها استخداماً على مستوى العالم تم الرجوع إلى الأدبيات الحديثة من الأبحاث والدراسات التي تناولت تلك التطبيقات واستخداماتها في العملية التدريسية. وفيما يلي عرض مبسط لماهية هذه التطبيقات:

مجال: الشرح وتدوين الملاحظات

تطبيق (Awesome Highlighter): يتيح إبراز النص كما على ورقة حقيقة على أية صفحة ويب ثم يمنح رابط قصير إلى الصفحة يمكن مشاركته أو إرساله في رسالة إلكترونية .

تطبيق (Evernote): يتيح كتابة ملاحظة او الحصول على شيء من صفحة ويب وحفظه بحيث يتم فهرسته ويمكن البحث عنه باستعمال كلمات مفتاحية وعناوين ودلالات

تطبيق (Notely) : مجموعة من الأدوات للمساعدة في التنظيم يشمل جدولا وتقويما ومدون ملاحظات وقائمة اداء الاعمال وقائمة المهام ومخطط الواجبات المدرسية وغيرها .

مجال: الصوت والملفات الصوتية

تطبيق (Chirbit) : يسمح بتسجيل وتحميل والاستماع ومشاركة صوت وإنتاج ملفات صوتية مصغرة والمقاطع الصوتية القصيرة ودمجها في مواقع الكترونية .

تطبيق (The Education Podcast Network): مجموعة واسعة من برمجة الملفات الصوتية المصممة لدعم الاهداف التعليمية للمعلمين والصفوف تتضمن المواضيع محتوى المناهج التعليمية وفرص التطوير المهني بما فيها تلك التي تكتشف مسائل التدريس والتعلم حاليا يسمح للمعلمين بتقديم ملفات صوتية لتضمينها في الشبكة يتولى المنظمون تدقيق كل الاضافات المقترحة للتأكد من ملائمتها وبعد قبولها تصبح الملفات الصوتية متوافره لكل المهتمين بالموضوع.

تطبيق (Ispeech) : هو عبارة عن محول النص إلى كلام أي انه يحول المدونة إلى مدونة ناطقة بحيث يستطيع الاشخاص الاستماع إلى النص في الصفحة .

تطبيق (Yask Pack) : برنامج يوفر الصوت والرسائل النصية للتواصل بين المجموعات انه يعمل كمجلس مناقشة لمساعدة الطلاب في التركيز على موضوع ومشاركة الأفكار كما يمكن تسجيل أو تضمين أو ربط الرسائل الصوتية .

مجال: الاتصال والمناقشة على شبكة الانترنت

تطبيق (Flash Meeting): برنامج تطبيق لعقد الاجتماعات على شبكة الانترنت يسمح لمجموعة متفرقة بالاجتماع من أي مكان في العالم باستخدام رابط الانترنت يحجز شخص ما لعقد اجتماع ويقوم بإبلاغ

المشاركين الذين يتمكنون من النقر على الرابط لدخول الاجتماع في وقت محدد

تطبيق (Scribbler) : أداة تعاون على شبكة الانترنت للاستخدام في التدريب والتدريس والعمل مع الصور والعصف الذهني والعرض كما يشمل سبورة بيضاء لعدة مستخدمين في الوقت الفعلي وتحميل وتنزيل الصور والدرشة النصية والصوت المباشر.

تطبيق (Skype) : أداة مجانية قابلة للتنزيل تسمح بإجراء مكالمات هاتفية مجانية مع مستخدم سكايب آخر استخدم وصلة الانترنت لربط حاسوبك بهاتف انترنت .

مجال: المدونات

تطبيق (Blogger) : يوفر منصة للمدونات بحيث يستطيع الطلاب مشاركة أفكارهم في الكتابة والصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو يمكنهم النشر عبر الويب أو الهاتف الجوال ويمكنهم إضفاء الطابع الشخصي على مدوناتهم .

تطبيق (Edublogs): يسمح للمعلمين بابتكار وإدارة مدونات الطلاب التي تتضمن خصائص للملفات الصوتية وعرض المقاطع كما أنه يتضمن تعليمات خطوة بخطوة ودروس إرشادية .

تطبيق (Classes) : يمكن المعلمين من ابتكار وإدارة صف افتراضي أو مدونة للتواصل مع طلبتهم وتشجيع الطلاب على الكتابة والتواصل وتحميل النص والصور والمقاطع في مدونتهم .

مجال: تخطيط الأفكار:

تطبيق (Mind42): أداة على الشبكة للتخطيط الذهني القائم على المتصفح يسمح بإدارة الأفكار ومتابعتها لوحدها في فريق من اثنين أو في مجموعة يمكن للطلاب استخدام العصف الذهني والتعاون ومن ثم الحصول مباشرة على وجهة نظر محدثة لجميع الأفكار المجمعة.

تطبيق (MindMeister): يقدم تخطيط الذهن المستند على الويب مع المشاركة في الوقت الحقيقي للسماح بجلسات العصف الذهني يمكن للطلبة ابتكار الخرائط الذهنية وإدارتها ومشاركتها على الشبكة ويمكنهم الوصول إليها في أي وقت ومن أي مكان يستطيعون العمل على نفس

الخريطة الذهنية في الوقت نفسه ومشاهدة تغييرات بعضهم البعض أثناء حدوثها .

مجال: التدوين المصغر

تطبيق (Edmodo) : منصة تدوين مصغرة خاصة تم بناؤها للمدرسين والطلاب مع الأخذ بعين الاعتبار خصوصية الطلاب ويستطيع المعلمون والطلاب مشاركة الملاحظات والروابط والملفات ولدى المعلمين أيضا المقطرة على إرسال الإنذارات والأحداث والواجبات إلى الطلاب ويمكنهم أن يقرأوا نشر مادة في يوميات عامة

تطبيق (Twitter) : موقع تدوين مصغر يزود خدمة توجيه رسائل نصية قصيرة في الزمن الحقيقي يمكن استخدامه لمتابعة المصادر وثيقة الصلة والوصول إلى المعلومات على شبكة الانترنت أو عن طريق خدمة توجيه الرسائل القصيرة فور حدوثها .

مجال: مجتمعات المعلمين والطلاب

تطبيق (Engrade) : مجتمع صفي على شبكة الانترنت مع مجموعة مجانية من الادوات القائمة على الويب التي تمكن من ادارة الحصص الدراسية على شبكة الانترنت ويزود الآباء والطلاب بمعلومات الوقت الحقيقي (٢٤) ساعة يوميا (٧) أيام في الأسبوع تكون خاصه وأمنة ويشمل تقويما بالواجبات وتوجيه الرسائل على شبكة الانترنت وكتاب العلامات ودفتر الحضور والغياب وتقارير سير العمل.

تطبيق (MySpace) وتطبيق (Facebook) : موقعان الكترونيان يتصل الناس بهما من خلال التعبير الشخصي والمحتوى والثقافة بوجود مجتمع عالمي يضم ملايين المستخدمين و يقدمان منصتين لمحافظة شخصية وصور فوتوغرافية ومقاطع فيديو وتوجيه الرسائل ويجد الأفراد أصدقاء قداماء و يقيمون صداقات جديدة ويتفاعلون على مستويات متعددة .

تطبيق (School Net Global) : شبكة اجتماعية مصممة للجمع بين المعلمين وطلبتهم للمشاركة في مشاريع تعليمية تعاونية في أربع وثلاثين دولة حول العالم .

تطبيق (WiziQ) : مجتمع للمعلم على شبكة الانترنت للتعليم والتعاون يستطيع كل من الطلاب والمعلمين العثور على عروض تقديمية

بصورة بوربوينت حول مواضيع تعليمية ومشاركتها وتنزيلها ويمكن للمدرسين التدريس والتعلم المباشر في قاعة التدريس الافتراضية لـ . WizIQ

مجال: الاختبارات والأنشطة

تطبيق (Google Drive) : أداة لإنشاء نماذج على شبكة الانترنت لاستطلاع الرأي كما يمكن من ابتكار الأنموذج واستخدامه للحصول على المعلومات كما يمكن إرساله بالبريد الالكتروني وإرساله كرابط وتضمينه في صفحات الويب أو ربطه بها ويتم عرض النتائج في جدول بيانات.

تطبيق (My studio) : يتيح للمعلمين ابتكار اختبارات مهنية المظهر أو استطلاعات للرأي أو صعوبات متعلقة بالواجبات المنزلية وإضافتها إلى موقع الكتروني أو مدونة وتتوافر نماذج متعددة الاختيار أو نماذج ترتيب التقدير غير أنه يجري تطوير نماذج أخرى من الاختبارات .

تطبيق (Quizlet) : يسمح للمعلمين بابتكار بطاقات تعليمية على شبكة الانترنت أو العثور على بطاقات تعليمية ابتكرها آخرون يتلقى المستخدمون تغذية راجعة فورية على إجاباتهم ويمكنهم إعادة استخدام البطاقات لعدة مرات وهو مناسب لجميع المستويات الصفية من أجل إعداد الاختبارات والممارسة والمراجعات

مجال: العرض التقديمي والفيديو

تطبيق (Jing) : برنامج لالتقاط المشاهد ويسمح بمشاركة لقطات فوتوغرافية لمشروع والتعاون فيه وسرد أو إضافة التعليقات ويمكن اختيار نافذة أو منطقة وسيقوم JING بتسجيل مقطع فيديو لمدة خمس دقائق لأي شيء يظهر في تلك المنطقة .

تطبيق (Photoshow) : يمكن من ابتكار عروض و صور وقصص على شبكة الانترنت ومشاهدتها على هذا الموقع أو إرسالها إلى الآخرين وإضافة صور ومقاطع الفيديو وتضمينها في العرض أو مشاهدة عرض شفافيات يولد تلقائيا وتعديله ثم مشاركته .

تطبيق (Sketchcast) : تطبيق يمكن من التواصل على شبكة الانترنت بتسجيل مشاهد وتضمين الصوت وتضمينها في المدونة أو الموقع

الالكتروني ليعيد الآخرون عرضه كما يمكن توجيه الأشخاص إلى قناة Sketchcast الخاصة أو دعوتهم يشتركون في شريط المقتطفات الإخبارية . تطبيق (Slide share): يوفر أداة على شبكة الانترنت لمشاركة العروض التقديمية يمكن تحميل عروضك التقديمية Power Point ومستندات Word وملفات Adobe PDF ومشاركتها بشكل عام أو خاص كما يمكن إضافة صوت لعمل ندوة على الويب وتضمن عروض شفافية في المدونة أو على الموقع الالكتروني .

تطبيق (Zoho Show): يقدم أداة على شبكة الانترنت لإعداد العروض التقديمية التي تشمل المواضيع المعدة مسبقاً والقصاصات والأشكال له خصائص مثل السحب والإفلات مما يجعله تطبيقاً سهل الاستعمال ويمكن الوصول إليه من أي مكان والمشاركة والتعاون وعرضه عن بعد وتضمن العرض التقديمي في المدونة أو الموقع الالكتروني .
 مجال: الكتابة التعاونية

تطبيق (Buzzword): معالج كلمات جديد على شبكة الانترنت يمكن استخدامه للتعاون مع أشخاص آخرين ويستطيع الطلاب الكتابة والتحرير والتعليق على المستندات وإضافة الصور والمشاركة مع الآخرين كما يمكن للمعلمين ضبط مستويات الوصول والنسخ وتعقب عمليات التحرير من جانب المساهم ومواصلة تعقب التغييرات .

تطبيق (Ether Pad): معالج كلمات قائم على الويب يسمح بالعمل معا في الوقت الحقيقي وتحرير الوثيقة نفسها في الوقت نفسه ومشاهدة التغييرات على الفور على شاشة الجميع .

تطبيق (Google Apps Education Edition) : مجموعة مجانية من أدوات التواصل والتعاون المصممة للمدارس والجامعات تتضمن البريد الالكتروني والتراسل والتقويم ومعالجة الكلمات وجدول البيانات والنماذج وبرنامج العروض التقديمية .

تطبيق (HyLighter): يوفر تعاوناً متصلاً للتفكير والتحرير الجماعي اثناء تفاعل المشتركين وبدلاً من القيام بتغيير فعلي على الوثيقة الاصلية كما في ويكي أو المحرر على شبكة الانترنت أو التأشير باللون الاحمر

كما في Track Changes والتي تعني تتبع التغييرات ويشير إلى ذلك المكان في الوثيقة حيث أدلى المراجعون بتعليقات أو تغييرات موصى بها .
مجال: مشاركة الفيديو

تطبيق (Next Vista) : هي عبارة عن مكتبة على شبكة الانترنت مجانية من مقاطع الفيديو القصيرة التي يعملها المعلمون والطلاب للتعلم ويتم دعوة المعلمين والطلاب إلى مشاهدة مقاطع الفيديو أو إنشائها حول مواضيع جادة لاستخدام الآخرين يستطيع المعلمون ابتكار مناقشات حول الموضوعات لتوجيه تعلم الطلاب .

تطبيق (YouTube) : هو أكبر موقع على شبكة الانترنت يسمح للمستخدمين برفع ومشاهدة ومشاركة مقاطع الفيديو بشكل مجاني. واحد من أسرع المواقع تطورا على شبكة الانترنت. يحصل على ١٠٠ مليون مشاهدة يوميا.

مجال: تحرير ومشاركة الصور
تطبيق (Flickr): تطبيق لإدارة الصور ومشاركتها على شبكة الانترنت ويمكن تحميل صورة ما وتحريرها وتنظيم مجموعة من الصور الفوتوغرافية ومشاركتها مع الآخرين وإنشاء بطاقات وألبومات صور ومواد أخرى .

تطبيق (Photobucket): موقع فيديو يزود بنسخ مجانية مستندة على الويب من أدوات أدوبي لإعادة تركيب مقاطع الفيديو وتحريرها .
تطبيق (Photosynth): يمكن من أخذ مجموعة من الصور الفوتوغرافية لأماكن أو أشياء يقوم بتحليلها لتحديد جوانب الشبه ويعرضها في مجال ثلاثي الأبعاد ثم إعادة إنشائه .

الدراسات السابقة

هدفت دراسة فلمبان (٢٠١٤) إلى التعرف على مدى تمكن أعضاء هيئة التدريس في جامعة الطائف من المهارات والمعارف التقنية ودرجة

ممارستهم لها، واتجاهاتهم نحو توظيف برامج التعليم المعتمدة على تقنية المعلومات والاتصالات. وقد تم تطبيق أداة الدراسة على (٣٩٣) عضو هيئة تدريس. وتم تصميم استبانة لتقييم المهارات والمعارف التقنية الأعضاء هيئة التدريس بعد التحقق من صدقها وثباتها. وقد أظهرت نتائج الدراسة على أن مهارات الأعضاء في استخدام الأجهزة التعليمية تفوق مهارات استخدام برامج الحاسب التطبيقية والمتخصصة، وتقنيات الويب، والإلمام بالمعارف التقنية، كما بينت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط آراء أعضاء هيئة التدريس حول محاور الدراسة يعزى إلى اختلاف فئات المتغيرات العامة. كما أوضحت النتائج أن أعضاء هيئة التدريس غير السعوديين أكثر مهارة من السعوديين في استخدام برامج تقنيات الويب والمعارف التقنية.

وهدفت دراسة شقور (٢٠١٣) إلى تحديد واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في مدارس الضفة الغربية وقطاع غزة من وجهة نظر المعلمين، والمعوقات التي تواجه المعلمين في استخدامها، إضافة إلى تحديد تأثير عدد من المتغيرات على واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية. ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة مستخدمة المنهج الوصفي التحليلي على عينة قوامها (٧٩٠) معلما ومعلمة، وطبق عليها استبانة لقياس واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية ومعوقاتها، وتوصلت الدراسة إلى أن واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في المدارس الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة وأعلى درجة لمعوقات استخدام التكنولوجيا كانت بدرجة مرتفعة تلك التي تتعلق بعدم توفر الأجهزة بشكل كاف، إضافة إلى عدم القدرة على استخدام الأجهزة من قبل المعلمين والمعلمات، كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق في واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية تبعا إلى متغيرات الإقليم والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة ونوع المدرسة، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائيا تبعا إلى متغير الجنس.

وهدفت دراسة (Cephe & Balcikanli, 2012) إلى معرفة اتجاه الطلاب المعلمين نحو استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) في تدريس اللغات. واتبع الباحث المنهج التجريبي، وبلغت عينة الدراسة (١٣٩)

طالباً من الطلاب المعلمين للغة الإنجليزية بإحدى الجامعات التركية، حيث تم تدريبهم لفترة امتدت ثلاثة أسابيع على مواقع قائمة على الجيل الثاني؛ مشاركة الصوت (podcasting)، ومشاركة الفيديو (Video Sharing) وطلبوا منهم تقديم نشاط باستخدام تلك المواقع وعرضه على زملائهم. ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق مقياس أعد لغرض معرفة الاتجاه نحو التطبيقات التكنولوجية التي تم التعامل معها، ثم بعد ذلك تم إجراء مقابلة مع (٢٠) طالباً فقط. وبينت النتائج أن هناك اتجاهاً إيجابياً لدى الطلاب المعلمين نحو استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب المتمثلة في مشاركة الصوت (podcasting)، ومشاركة الفيديو (Video Sharing).

كما هدفت دراسة معتوق (٢٠١٢) إلى قياس استخدام طلاب وطالبات قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى لمواقع التواصل الاجتماعي، تم تطبيق الدراسة على مجتمع الدراسة خلال العام الدراسي ١٤٣٣ ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي مستعيناً بالاستبانة الإلكترونية، وكان من نتائج الدراسة: أن غالبية مجتمع الدراسة (٩٤%) تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي، وقد بينت النتائج أن ثلثي العينة يستخدمون مواقع مختلفة من الشبكات الاجتماعية وبالأخص موقع (YouTube) كما توصلت الدراسة إلى أن الهواتف الذكية جاءت في المرتبة الأولى كأحد أدوات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، أما عن أغراض استخدام مواقع التواصل الاجتماعي فكانت أغراض الغالبية هو التواصل مع الأصدقاء.

وقامت الجابري (٢٠١٢) بدراسة تستقصي مستوى استخدام وتوظيف التكنولوجيا الرقمية وتطبيقاتها وبرامجها وأدواتها من قبل طلبة الجامعة، وقد اختارت الباحثة عينة بلغت (٥٠٠) طالب وطالبة من طلبة جامعة البتراء الخاصة، وأعدت للدراسة مقياسين، الأول: لاستقصاء مستوى الاستخدام والتوظيف للتطبيقات والبرامج الحاسوبية، والثاني: لإيجاد درجة دافعية الطلاب نحو التعلم التكنولوجي من خلال هذه التطبيقات. وقد خلصت الدراسة إلى تحديد التطبيقات الأكثر استخداماً من قبل الطلاب، حيث كانت شبكات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والموبايل الأكثر استخداماً، كما خلصت الدراسة إلى وجود ارتباط عالي

وتام بين مستوى الاستخدام والدافعية نحو التعلم الإلكتروني، في حين لم يكن هناك ارتباط بين مستوى التطبيق أو الدافعية مع التحصيل، كما لم يكن الجنس أو المستوى الدراسي أو الكلية متغيرات فاعلة في تمييز الدافعية.

وهدف دراسة ديب (٢٠١٢) إلى دراسة واقع توظيف تقنيات التعليم في العملية التعليمية من خلال آراء طلبة ماجستير تعليم اللغة العربية لغير الناطقين به. وتم استخدام الاستبانة لمعرفة درجة توظيف تقنيات التعليم في العملية التعليمية، وتم تطبيقها على أفراد عينة البحث جميعهم البالغ عددهم (١٤) طالباً وطالبة، والتي تم اختيارها بش كل مقصود، وهي تمثل جميع الطلاب الدارسين في الماجستير دون استثناء. وقد بينت نتائج الدراسة من خلال آراء الطلاب ندرة توظيف تقنيات التعليم في جميع مقررات الإعداد الأكاديمي من قبل المدرسين، وذلك بسبب تدني مستوى توافر التجهيزات التقنية الذي يؤثر على عدم استخدامها، ويعيق توظيفها بشكل فعلي.

وأجرى عبيد (٢٠١١) دراسة تهدف إلى معرفته توجهه طلاب وطالبات كلية الحاسب الآلي والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية، ومعرفة مدى إلمامهم بها ونسبة استخدامهم، وأهم الشبكات في رأيهم، ومن أهم النتائج التي توصل إليها الباحث: احتل موقع الفيسبوك المركز الأول بين بقية المواقع الأخرى، وأن غالبية أفراد العينة كان استخدامهم للشبكات الاجتماعية لا يتعدى العلاقات الاجتماعية، كما كشفت الدراسة عن ضعف المحتوى العربي في مواقع الشبكات الاجتماعية.

أما دراسة الغدير (٢٠١١) فقد هدفت إلى تقويم واقع المعلمات نحو توظيف الأساليب الحديثة في مجال تكنولوجيا التعليم في التدريس ومدى توافرها في المدارس بالمملكة العربية السعودية. بلغت عينة الدراسة (١٠٠) معلمة من معلمات المدارس الثانوية الحكومية للبنات بمنطقة الرياض وقد ورّعت عليهن استبانة خاصة. وقد أظهرت النتائج أنّ درجة توافر مستجدات التقنية في مدارس العينة كانت منخفضة بشكل عام، كذلك بالنسبة لدرجة استخدامها، في حين تبين وجود معوقات بدرجة

مرتفعة. كما بينت النتائج أنّ مهارة المعلمات في استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم كانت منخفضة.

وبحث الدهاني (٢٠١٠) في دراسته عن توجه الطلاب المنتظمين وطلاب التفرغ الجزئي في مرحلة الماجستير في جامعتي الكويت وجامعة Wisconsin-Milwaukee بالولايات المتحدة الأمريكية نحو استخدام الشبكات الاجتماعية، وأظهرت نتائج الدراسة التي أجريت على عينة مكونة من (١٣٢) طالباً من الجامعتين أن معظم أفراد العينة (٨٩%) يتعاملون مع الشبكات الاجتماعية، كما وجد الباحث أنهم يستخدمون التطبيقات التالية: مشاركة الفيديو، والتأليف التعاوني هي الأعلى في الاستخدام مقارنة ببقية التطبيقات مثل تبادل الصور ومشاركة الملفات، وقد أرجع الباحث السبب وراء ذلك هو ضعف التدريب على مثل هذه التطبيقات، ومن النتائج المهمة التي توصل إليها الباحث أيضاً وجود فروق كبيرة بين الطلاب على أساس الانتماء المؤسسي، وقد أفادت عينة الدراسة أن السبب وراء هذه الفروق يرجع إلى بعض العقبات مثل القيود المفروضة على الوصول إلى بعض المواقع الاجتماعية لأسباب أمنية وسياسية وتقنية.

كما هدفت دراسة cash (2010) إلى تحديد العلاقة بين استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) وارتفاع مستوى التحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية ومدى مشاركتهم في الأنشطة غير الصفية. واتبع الباحث المنهج الوصفي وشملت عينة الدراسة (٢٩٢) طالباً من طلاب المرحلة الثانوية بولاية جورجيا بالولايات المتحدة الأمريكية للعام الدراسي (٢٠١٠/٢٠٠٩) وأعد الباحث استبياناً لقياس العلاقة بين استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) مثل: المدونات، والويكي، وتويتر، والفيسبوك، واليوتيوب، والبودكاست وبين مستوى التحصيل الدراسي في الجغرافيا والرياضيات والآداب والعلوم والدراسات الاجتماعية ومدى مشاركتهم في الأنشطة غير الصفية. وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) وبين ارتفاع مستوى التحصيل الدراسي في الآداب فقط. بينما لم تتضح تلك العلاقة الطردية في الجغرافيا والرياضيات والعلوم

والدراسات الاجتماعية. في المقابل بينت الدراسة وجود علاقة إيجابية بين استخدام الطلاب تطبيقات الجيل الثاني وبين مشاركتهم في الأنشطة غير الصفية.

وهدفت دراسة (Fernandez, Simo and Sallan, 2009) إلى سد الفجوة بين النظرية والتطبيق والدراسات التجريبية في مجال التعليم من خلال استخدام أداة التدوين الصوتي لتدريس مقرر معين في درجة البكالوريوس تخصص إدارة نظم المعلومات، وأظهرت نتائج الدراسة أن أداة التدوين الصوتي أداة قوية تعمل كمكمل لمحتوى المقرر التقليدي الذي يتم تدريسه للمتعلمين وليس بديلاً له، كما أظهرت الدراسة إيجابية هذه الأداة في تحقيق اتصال دائم بين المتعلمين والمعلمين الجامعيين، وزيادة الدافعية لدى المتعلمين، فضلاً عن نمو مهارات متنوعة لدى المتعلمين نظراً لزيادة طرق التعلم.

في حين استهدفت دراسة Lazzari (٢٠٠٩) تقييم استخدام أداة التدوين الصوتي (Podcasting) في التعليم الجامعي لدراسة مقرر يتعلق بالاتصالات متعددة الوسائط والتفاعل بين الإنسان والكمبيوتر، وتم التحليل الدقيق لتقييم أداء المتعلمين ومدى رضاهم عن الدراسة باستخدام هذه الأداة من خلال التعرف على وجهات نظرهم من جانب، ومن خلال ملاحظات المدربين لهم من جانب آخر، وأظهرت نتائج الدراسة إيجابية أداة التدوين الصوتي في التعليم الجامعي لقدرتها على الربط بين الفهم للجانب النظري الخاص بالمقرر وتنمية المهارات العملية لدى المتعلمين.

وفي دراسة لكل من Schroter، Sandars (٢٠٠٧) عن استخدامات الطلاب والممارسين الاستشاريين وأطباء الامتياز بكلية الطب بجامعة ليدز البريطانية لتقنية الويب (Web 2.0). في التعليم الطبي، وذلك لتحديد العوائق التي تواجههم، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٠٠) مستجيب، وقد توصلوا إلى أن هناك إحاطة عالية في مختلف تقنيات الويب (Web 2.0). لدى جميع أفراد العينة مع ارتفاع نسبة استخدامات الشبكات الاجتماعية لدى الطلاب المتوقع تخرجهم عن بقية فئات العينة، وقد أفادت نتائج الدراسة بنقص في مهارات استخدام التقنيات الحديثة للتعليم الطبي، ورغبة أفراد العينة في تعلم تلك المهارات، ومن أهم توصيات

الدراسة زيادة توعية الطلاب والممارسين بفاعلية الشبكات الاجتماعية مع تنظيم دورات تدريبية في هذا الموضوع.

تعليق على الدراسات السابقة

من خلال الاستعراض للدراسات السابقة العربية والأجنبية والمهتمة بموضوع الدراسة الحالية يلاحظ أن تلك الدراسات اهتم بعضها بتوظيف المستحدثات التكنولوجية كدراسة شقور (٢٠١٣) ودراسة الغدير (٢٠١١)، ودراسة ديب (٢٠١٢) ودراسة الجابري (٢٠١٢). في حين أن البعض بحثت في استخدامات أنواع الشبكات الاجتماعية المختلفة باعتبارها أبرز أدوات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) كدراسة معتوق (٢٠١٢)، ودراسة عبيد (٢٠١١)، ودراسة الدهاني (٢٠١٠)، ودراسة Schroter، Sandars (٢٠٠٧). في حين نجد أن هناك دراسات كانت أكثر تحديداً كتلك الدراسات التي بحثت في أدوات محددة من أدوات التواصل الاجتماعي؛ كدراسة Femandez, Simo and Sallan (٢٠٠٩)، ودراسة Lazzari (٢٠٠٩) التي تناولت استخدام أداة التدوين الصوتي Podcasting . ودراسة Cephe & Balcikanli (٢٠١٢)، أما دراسة cash (٢٠١٠) فقد انفردت إلى البحث عن العلاقة بين استخدام التطبيقات ومستوى التحصيل الدراسي ومدى المشاركة في الأنشطة غير الصفية. وتبرز لنا أهمية الدراسة الحالية كونها من الدراسات الحديثة المهمة بموضوع توظيف أدوات الجيل الثاني ولعل ما يميزها عن غيرها أنها جاءت شاملة لمختلف التطبيقات بل تميزت بالمستحدث منها والأشهر استخداماً

إجراءات البحث

تشمل منهج البحث، ومجتمعه، وعينته، وإجراءات إعداد أداة البحث، ووصفها، وكيفية تطبيقها، وصدقها، وثباتها، وأساليب المعالجة الإحصائية التي اتبعت. وذلك على النحو التالي:

أولاً- منهج البحث:

بما أن الهدف من هذه البحث هو الكشف عن واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات الويب (Web 2.0) في التدريس فإن المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج المناسب لهذه الدراسة؛ لمناسبتها تساؤلاتها وأهدافها

ثانياً- مجتمع البحث :

يتألف مجتمع البحث من أعضاء هيئة التدريس في جامعة المجمعة في الفصل الثاني للعام ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ

ثالثاً - عينة البحث :

تألفت عينة البحث من (٧٨) عضواً تدريسياً في جامعة المجمعة، وقد قام الباحث باختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية البسيطة، وبلغت نسبة الأعضاء من مجتمع الدراسة تقريباً (٢٧%). والجدول التالي رقم (١) يبين توزيع التكرارات والنسب المئوية لعينة الدراسة حسب المتغيرات الآتية: الجنس، الكلية.

جدول رقم (١). التكرارات والنسب المئوية لعينة الدراسة حسب المتغيرات الآتية: الجنس ، الكلية

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	٤٦	٥٨,٩%
	أنثى	٣٢	٤١,١%
الكلية	علمية	٢	٥٠%
	إنسانية	٢	٥٠%

رابعاً- متغيرات البحث :

المتغيرات المستقلة :

• الجنس وله مستويان (ذكر / أنثى)

• الكلية: ولها مستويان (العلمية / الإنسانية)

المتغير التابع: متوسطات درجات توظيف أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) على المقياس المعد بهذا الخصوص.

خامساً - أداة البحث:

بناءً على ما تم استعراضه في الفصول السابقة، تم تحديد قائمة بتطبيقات الجيل الثاني (الويب (Web 2.0)) في التدريس، ولتحديد مصادر إعداد القائمة تم الاستعانة بالأدبيات المتخصصة في تكنولوجيا التعليم وتكنولوجيا المعلومات، كما تم الاستعانة بالدراسات، وتقارير بعض المؤتمرات والندوات، كما تم الوقوف على آراء بعض المتخصصين. وفي ضوء ذلك تم إعداد قائمة بأهم أدوات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) وقد اشتملت قائمة التطبيقات في صورتها الأولى على (٥٢) تطبيقاً. وقد تم تصميم هذه الاستبانة لتشمل على جزأين رئيسيين، هما.

الجزء الأول: يحتوي على المعلومات العامة لأفراد عينة الدراسة من حيث الكلية، والجنس.

الجزء الثاني: يتكون من مقياس تضمن (٣٩) تطبيقاً موزعة على (١٢) مجالاً من مجالات تطبيقات الجيل الثاني (الويب (Web 2.0)).

سادساً - صدق أداة البحث :

تم الحصول على الصدق الظاهري للاستبانة عن طريق عرضها في صورتها الأولية التي اشتملت على (١٢) مجالاً تتضمن (٥٢) تطبيقاً، على عدد من المحكمين بلغ عددهم (٩) من الخبراء والمتخصصين في تكنولوجيا التعليم؛ وذلك للتأكد من سلامة صياغة المقياس ووضوحه، وللتأكد أيضاً من مدى ملاءمة التطبيقات لمجال التدريس، ومدى حداثة، وشمولها، ومنطقيتها. وفي ضوء ملاحظات المحكمين تمت مراجعة المقياس وتعديله ليصبح المقياس في صورته النهائية يتضمن (٣٩) تطبيقاً ممكنة الاستخدام في التدريس.

سابعاً- ثبات أداة البحث :

تم حساب معامل ثبات مقياس التوظيف باستخدام معادلة ألفا كرونباخ ، وبلغت قيمة مقياس التوظيف (٠.٩٦٢)، وهي قيمة عالية جداً يعتد بها لتطبيق المقياس.

ثامناً- المعالجات الإحصائية:

• المتوسطات الحسابية لدرجة توظيف أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) في التدريس .

• اختبار (ت) T.test للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات عيّنتين مستقلتين.

تاسعاً- تطبيق أداة البحث:

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها، وإخراجها في صورتها النهائية، تم تطبيق المقياسين على عينة الدراسة المحددة.

نتائج البحث

يتناول البحث في هذا الجزء الإجابة عن أسئلة الدراسة حول درجة توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة لتطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) التي أجاب عنها أفراد العينة، ويتم عرض النتائج ومناقشتها تبعاً لأسئلة الدراسة، وحيث إن درجات مقياس التوظيف من (٤) إلى (١) درجات فقد أدخلت البيانات في ضوء درجة الاستخدام وهي مرة واحدة في كل (أسبوع / شهر / فصل دراسي / لا تمارس إطلاقاً) على النحو التالي: الدرجة (٤) أعلى درجات التوظيف ، والدرجة (١) تمثل عدم الممارسة إطلاقاً. وعند تحليل المعلومات (الاستجابات) على فقرات المقياس أتبع ما يلي:

١- بدرجة مرتفعة إذا بلغ المتوسط الحسابي من (٣,٢٥) إلى (٤) فأكثر.

٢- بدرجة متوسطة إذا بلغ المتوسط الحسابي (٢,٥٠) إلى أقل من (٣,٢٥) .

- ٤- بدرجة منخفضة إذا بلغ المتوسط الحسابي من (١,٧٥) إلى أقل من (٢,٥٠) .
- ٥- بدرجة معدومة إذا بلغ المتوسط الحسابي أقل من (١,٧٥)
- إجابة السؤال الأول :

للإجابة عن السؤال الأول والذي نصه " ما درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) في التدريس " فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية لكل فقرات أداة البحث. والجدول التالية توضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات لكل تطبيق من تطبيقات الويب (Web 2.0) حسب المجال الذي ينتمي إليه . وقد جاءت البيانات على النحو التالي :

أولاً -مجال الشرح وكتابة الملاحظات :

جدول رقم (٢). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال الشرح وكتابة الملاحظات.

المتوسط الحسابي	إجمالي استخدام	مستوى الاستخدام			المتوسط	التطبيقات	مجال التطبيق
		منخفض	متوسط	مرتفع			
١,٧١	٤٧	١٣	١١	٧	ت	Awesome Highlighter	الشرح وكتابة الملاحظات
	٦٠,٢	١٦,٦	١٤,١	٨,٩	%		
١,٧٣	٤٧	١٠	١٦	٥	ت	Evernote	
	٦٠,٢	١٢,٨	٢٠,٥	٦,٤	%		
١,٨٣	٤٣	١٥	١٠	١٠	ت	Notely	
	٥٥,٢	١٩,٢	١٢,٨	١٢,٨	%		
١,٧٦	متوسط المجال ككل						

يتضح من الجدول السابق أن تطبيق (Notely) فقد حصل على متوسط (1.83) وبالتالي فإن درجة استخدامه تعد منخفضة. أما تطبيق (Awesome Highlighter) وتطبيق (Evernote) فقد حصلا على متوسط (1.71) و (1.73) على التوالي، وبالتالي فدرجة استخدامهما معدومة. وبالنظر إلى

متوسط درجة مجال التطبيق فنجد أنها جاءت بدرجة منخفضة حيث حصل على متوسط بلغت قيمته (1.76) .
ثانياً -مجال أدوات الصوت والملفات الصوتية :

جدول رقم (٣). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال الصوت والملفات الصوتية.

مجال التطبيق	التطبيقات	المتوسطات	مستوى الاستخدام			إطلاقاً لا تستخدم	المتوسط الحسابي
			مرتفع	متوسط	منخفض		
الصوت والملفات الصوتية	Chirbit	ت	٤	٩	١٤	٥١	١,٥٦
		%	٥,١	١١,٥	١٧,٩	٦٥,٣	
	The Education Podcast Network	ت	٤	١٤	١٣	٤٧	١,٦٨
		%	٥,١	١٧,٩	١٦,٧	٦٠,٣	
	Ispeech	ت	٤	١١	١٤	٤٩	١,٦٢
		%	٥,١٢	١٤,١	١٧,٩	٦٢,٨	
	YackPack	ت	١	٩	٨	٦٠	١,٣٧
		%	١,٢	١١,٥	١٠,٢	٧٦,٩	
متوسط المجال ككل							١,٥٥

يتضح من الجدول السابق أن جميع التطبيقات والبالغ عددها (٤) تطبيقات حصلت على متوسطات أقل من (١,٧٥) وهذا يعني أن درجة استخدامها كانت معدومة. وبالتالي يكون متوسط درجة استخدام المجال معدومة أيضاً حيث حصل على متوسط بلغت قيمته (١,٥٥).
ثالثاً-مجال الاتصال والمناقشة عبر الانترنت :

جدول رقم (٤). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال الاتصال والمناقشة عبر الانترنت

مجال التطبيق	التطبيقات	الترتيب	مستوى الاستخدام			إطلاقاً لا تستخدم	المتوسط الحسابي
			مرتفع	متوسط	منخفض		
الاتصال	Flash Meeting	ت	٥	١٦	٨	٤٩	١,٧١

	٦٢,٨	١٠,٢	٢٠,٥	٦,٤	%		والمناقشة عبر الانترنت
١,٥٦	٥١	١٥	٧	٥	ت	Scribbler	
	٦٥,٣	١٩,٢	٨,٩٧	٦,٤١	%		
٢,٤٤	٢٥	١٧	١٣	٢٣	ت	Skype	
	٣٢,٠٥	٢١,٨	١٦,٦	٢٩,٤	%		
١,٩٠	متوسط المجال ككل						

يتضح من الجدول السابق أن تطبيق (Skype) حصل على درجة استخدام منخفضة بمتوسط بلغ (2.44). أما التطبيقان الآخران فقد حصلا على درجة استخدام معدومة وهما: (Flash Meeting) و (Scribbler). وبالنظر إلى متوسط درجة مجال التطبيق فنجد أنها جاءت بدرجة منخفضة حيث حصل على متوسط بلغت قيمته (1.90) رابعاً-مجال المدونات :

جدول رقم (٥). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال المدونات.

المتوسط الحسابي	إعداداً لا تستخدم	مستوى الاستخدام			المتوسطات	التطبيقات	مجال التطبيق
		منخفض	متوسط	مرتفع			
3.19	25	16	23	14	ت	Blogger	المدونات
	32.1	20.5	29.49	17.9	%		
1.47	54	10	10	٤	ت	Edublogs	
	69.23	12.8	12.8	٥,١٢	%		
1.54	55	12	8	٣	ت	21Classes	
	70.51	15.3	10.2	٣,٨٤	%		
2.06	متوسط المجال ككل						

يتضح من الجدول السابق أن تطبيق (Blogger) حصل على درجة استخدام متوسطة بمتوسط (٣,١٩). أما التطبيقان الآخران فقد حصلا على درجة استخدام معدومة فجميع متوسطاتها أقل من (١,٧٥). وبالنظر إلى المتوسط العام للمجال ككل فقد جاء بدرجة استخدام منخفضة بمتوسط وقدره (٢,٠٦).

خامساً-مجال تخطيط الأفكار :

جدول رقم (٦). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال تخطيط الأفكار.

المتوسط الحسابي	إطّلاعاً لا تستخدم	مستوى الاستخدام			المتوسّطات	التطبيقات	مجال التطبيق
		منخفض	متوسط	مرتفع			
١,٥١	٥٥	١٠	٩	٤	ت	Mind42	
	٧٠,٥١	١٢,٨	١١,٥	٥,١٢	%		
١,٥١	٥٥	١٠	١٠	٣	ت	MindMeister	
	٧٠,٥١	١٢,٨	١٢,٨	٣,٨٤	%		
١,٥١	متوسط المجال ككل						

يتضح من الجدول السابق أن تطبيقي المجال حصلا على درجة استخدام معدومة بمتوسط حسابي بدرجة واحدة بلغت (1.51) وبالتالي المتوسط العام للمجال جاء بنفس درجة المتوسط والقيمة .
سادساً- مجال التدوين المصغر:

جدول رقم (٧). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال التدوين المصغر

المتوسط الحسابي	إطّلاقاً لا تستخدم	مستوى الاستخدام			المتوسط	التطبيقات	مجال التطبيق
		منخفض	متوسط	مرتفع			
١,٤١	٥٨	١٠	٨	٢	ت	Edmodo	التدوين المصغرة
	٧٤,٣	١٢,٨	١٠,٢	٢,٥٦	%		
٢,٥٣	٢٨	١١	٩	٣٠	ت	Twitter	
	٣٥,٨	١٤,١	١١,٥	٣٨,٤	%		
١,٩٧	متوسط المجال ككل						

يتضح من الجدول السابق أن تطبيق (Twitter) حاز على درجة استخدام متوسطة؛ حيث بلغ متوسطه (٢,٥٣) أما تطبيق (Edmodo) فقد حصل على درجة استخدام معدومة بمتوسط حسابي (١,٤١). أما المتوسط العام للمجال فقد جاء بدرجة منخفضة وبلغ متوسطه (١,٩٧) .
سابعاً- مجال مجتمعات المعلمين والطلاب:

جدول رقم (٨). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال مجتمعات المعلمين والطلاب

المتوسط الحسابي	إطلاقاً لا تستخدم	مستوى الاستخدام			المتوسطات	التطبيقات	مجال التطبيق
		منخفض	متوسط	مرتفع			
١,٤٢	٥٨	١٢	٣	٥	ت	Engrade	مجتمعات المعلمين والطلاب
	٧٤,٣٥	١٥,٣	٣,٨٤	٦,٤١	%		
٢,٧٢	٢٤	٨	١٢	٣٤	ت	Facebook	
	٣٠,٧٦	١٠,٢	١٥,٣	٤٣,٥	%		
١,٨٣	٤٥	١٢	١٠	١١	ت	Myspace	
	٥٧,٦٩	١٥,٣	١٢,٨	١٤,١	%		
١,٦٥	٥١	١١	٨	٨	ت	Global School Net	
	٦٥,٣٨	١٤,١	١٠,٢	١٠,٢	%		
١,٥٠	٥٥	١٠	١٠	٣	ت	WizIQ	
	٧٠,٥١	١٢,٨	١٢,٨	٣,٨٤	%		
١,٨٢	متوسط المجال ككل						

يتضح من الجدول السابق أن (٣) تطبيقات من تطبيقات المجال حصلت على درجة استخدام معدومة. في حين كان التطبيق (Myspace) حصل على درجة استخدام منخفضة بمتوسط (١,٨٣)، أما التطبيق الذي حصل على درجة استخدام متوسط بمتوسط (٢,٥٣) فهو تطبيق (Facebook)، أما المتوسط العام للمجال فجاء بدرجة منخفضة وبلغ متوسطه (١,٨٢).
ثامناً : مجال الاختبارات والأنشطة :

جدول رقم (٩). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال الاختبارات والأنشطة

المتوسط الحسابي	إطلاقاً لا تستخدم	مستوى الاستخدام			الترتيب	التطبيقات	مجال التطبيق
		منخفض	متوسط	مرتفع			

٢,٦٧	٢٤	٠ ١	١٢	٣٢	ت	Google Drive	الاختبارات والأنشطة
	٣٠,٧	١٢,٨	١٥,٣	٤١,٠	%		
١,٧٢	٥١	٨	٩	١٠	ت	My Studio	
	٦٥,٣	١٠,٢	١١,٥	١٢,٨	%		
١,٦٨	٤٧	١٢	١٦	٣	ت	Quizlet	
	٦٠,٢	١٥,٣	٢٠,٥	٣,٨٤	%		
٢,٠٢	متوسط المجال ككل						

يتضح من الجدول السابق أن تطبيق (Google Drive) حصل على درجة استخدام متوسطة بمتوسط حسابي (٢,٦٧) أما التطبيقان الآخران فقد حصلوا على درجة استخدام معدومة، بمتوسط حسابي (١,٧٢) و (١,٦٨). أما المتوسط العام للمجال فقد جاء بدرجة منخفضة وبلغ متوسطه الحسابي (٢,٠٢) .

تاسعاً - مجال العروض التقديمية وتحرير الفيديو:

جدول رقم (١٠). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال العروض التقديمية وتحرير الفيديو.

مجال التطبيق	التطبيقات	المتوسط	مستوى الاستخدام			إطلاقاً لاستخدام	المتوسط الحسابي
			مرتفع	متوسط	منخفض		
العروض	Jing	ت	٧	٣	١٤	٥٤	١,٥٣
		%	٨,٩٧	٣,٨٤	١٧,٩	٦٩,٢	
التقديعية وتحرير الفيديو	Photo show	ت	١٠	٧	١٢	٤٩	١,٧٢
		%	١٢,٨	٨,٩٧	١٥,٣	٦٢,٨	
	Sketch cast	ت	٨	٣	١٠	٥٧	١,٥١

	٧٣,٠	١٢,٨	٣,٨٤	١٠,٢	%		
٢,٦٨	٢٦	١٧	٢٣	١٢	ت	Slide share	
	٣٣,٤	٢١,٧	٢٩,٤	١٥,٣	%		
١,٤٦	٥٦	١٣	٤	٥	ت	Zoho Show	
	٧١,٧	١٦,٦	٥,١٢	٦,٤١	%		
١,٧٨	متوسط المجال ككل						

يتضح من الجدول السابق أن تطبيق (Slide share) حصل على درجة استخدام متوسطة بمتوسط حسابي (٢,٦٨) أما بقية تطبيقات المجال فقد حصلت على درجة استخدام معدومة . وبالنظر إلى المتوسط العام للمجال فقد جاء بدرجة منخفضة وبلغ متوسطه الحسابي (١,٧٨) .

عاشراً- مجال الكتابة التعاونية:

جدول رقم (١١). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال الكتابة التعاونية.

المتوسط الحسابي	إطّلافاً لا تستخدم	مستوى الاستخدام			المتوسطات	التطبيقات	مجال التطبيق
		منخفض	متوسط	مرتفع			
١,٥٦	٥٢	١٥	٤	٧	ث	Buzzword	الكتابة التعاونية
	٦٦,٦	١٩,٢	٥,١٢	٨,٩٧	%		
١,٤٩	٥٤	١٢	١٠	٢	ث	EtherPad	
	٦٩,٢	١٥,٣	١٢,٨	٢,٥٦	%		
٢,٠١	٣٩	١٢	١٤	١٣	ث	Google Apps Education Edition	
	٥٠,١	١٥,٣	١٧,٩	١٦,٦	%		
١,٤٧	٥٥	١٣	٦	٤	ث	HyLighter	
	٧٠,٥	١٦,٦	٧,٦٩	٥,١٢	%		
١,٦٣	متوسط المجال ككل						

يتضح من الجدول السابق أن تطبيق (Google Apps Education Edition) حصل على درجة استخدام منخفضة بمتوسط حسابي (٢,٠١) أما بقية التطبيقات فقد حصلت على درجة استخدام معدومة. وبالنظر إلى المتوسط العام للمجال فقد جاء بدرجة معدومة وبلغ متوسطه الحسابي (١,٦٣).
الحادي عشر: مجال مشاركة الفيديو:

جدول رقم (١٢). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال مشاركة الفيديو.

المتوسط الحسابي	إطّلاقاً لا تستخدم	مستوى الاستخدام			النسبـات	التطبيقات	مجال التطبيق
		منخفض	متوسط	مرتفع			
٣,٠٤	١١	١٥	١٢	٤٠	ت	YouTube	مشاركة الفيديو
	١٤,١٠	١٩,٢	١٥,٣	٥١,٢	%		
١,٦٣	٥١	١٢	٨	٧	ت	Next Vista	
	٦٥,٣٨	١٥,٣	١٠,٢	٨,٩٧	%		
٢,٣٣	متوسط المجال ككل						

يتضح من الجدول السابق أن تطبيق (YouTube) حصل على درجة استخدام متوسطة بمتوسط حسابي (٣,٠٤) أما التطبيق (Next Vista) فقد حصل على درجة استخدام معدومة بمتوسط حسابي (١,٦٣). وبالنظر إلى المتوسط العام للمجال فقد جاء بدرجة منخفضة وبلغ متوسطه الحسابي (٢,٣٣).
الثاني عشر-مجال تحرير ومشاركة الصور :

جدول رقم (١٣). يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لدرجة استخدام أعضاء هيئة التدريس للتطبيقات في مجال تحرير ومشاركة الصور في التدريس.

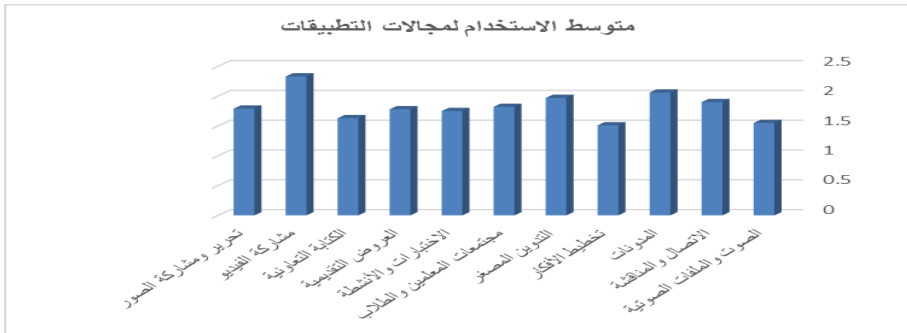
المتوسط الحسابي	لا تستخدم إطفاً	مستوى الاستخدام			المتوسطات	التطبيقات	مجال التطبيق
		منخفض	متوسط	مرتفع			
٢,٢٥	٣٧	١٧	٨	١٦	ت	Flickr	تحرير ومشاركة الصور
	٤٧,٥	٢١,٧	١٠,٢	٢٠,٥	%		
١,٤٩	٥٥	١٢	٧	٤	ت	Photobucket	
	٧٠,٥	١٥,٣	٨,٩٧	٥,١٢	%		

١,٦٤	٥١	٩	١٢	٦	ت	Photosynth	
	٦٥,٣٨	١١,٥	١٥,٣	٧,٦٩	%		
١,٧٩	متوسط المجال ككل						

يتضح من الجدول السابق أن تطبيق (Flickr) حاز على درجة استخدام متوسطة حيث بلغ متوسطه الحسابي (٢,٢٥) أما التطبيقان الآخران فقد جاءا بدرجة استخدام معدومة؛ حيث بلغ المتوسط لديهما أقل من (١,٧٥). وبالنظر إلى المتوسط العام للمجال فقد جاء بدرجة معدومة وبلغ متوسطه الحسابي (١,٧٩).

إجابة السؤال الثاني :

للإجابة عن السؤال الثاني والذي نصه "ما مجالات تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) الأكثر استخداماً من قبل أعضاء هيئة التدريس" ؟ فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية لكل المجالات كما هو موضح في الشكل التالي رقم (١) .



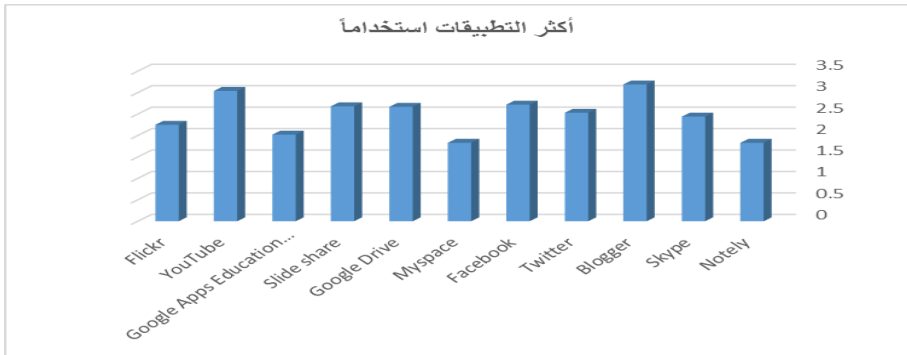
شكل رقم (١). متوسط مجالات تطبيقات الجيل الثاني للويب.

يتضح من الشكل رقم (١) السابق أن أكثر مجالات التطبيق استخداماً كانت في مستوى استخدام درجة منخفضة؛ وهي مجالات

مشاركة الفيديو بمتوسط استخدام (٢,٣٣)، فمجال المدونات بمتوسط (٢,٠٦)، ثم مجال الاختبارات والأنشطة بمتوسط حسابي (٢,٠٢)، ثم يليه مجال التدوين المصغر بمتوسط (١,٩٧) ثم مجال الاتصال والمناقشة بمتوسط حسابي (١,٩٠)، فمجال مجتمعات المعلمين والطلاب بمتوسط (١,٨٢) أما مجال العروض التقديمية فبلغ متوسطه (١,٧٨) أما بقية المجالات والبالغ عددها (٥) مجالات فقد حصلت على متوسطات أقل من (١,٧٥) أي في مستوى المعدوم. ولعل هذه النتيجة تتفق مع ما خلصت إليه دراسة فلمبان (٢٠١٤) بأن هناك ضعف لدى الأعضاء في مهارات استخدام برامج الحاسب التطبيقية والمتخصصة، وتقنيات الويب، والإلمام بالمعارف التقنية.

إجابة السؤال الثالث :

للإجابة عن السؤال الثالث والذي نصه " ما تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) الأكثر استخداماً من قبل أعضاء هيئة التدريس" فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية الأكثر استخداماً في كل مجال من مجالات التطبيقات. كما هو موضح في الشكل التالي رقم (٢) .



شكل رقم (٢). أكثر تطبيقات الجيل الثاني للويب استخداماً.

يتضح من الشكل رقم (٢) السابق أن أكثر التطبيقات استخداماً من قبل أعضاء هيئة التدريس يأتي في مقدمتها تطبيق (Blogger) في مجال المدونات بمتوسط حسابي (٣,١٩) يليه تطبيق (YouTube) في

مجال مشاركة الفيديو بمتوسط حسابي (٣,٠٣)، وفي المرتبة الثالثة جاء تطبيق (Facebook) في مجال مجتمعات المعلمين والطلاب بمتوسط حسابي (٢,٧٢) ثم تطبيق (Google Drive) بمتوسط (٢,٦٧) في مجال الاختبارات والأنشطة، ثم تطبيق (Twitter) في مجال التدوين المصغر بمتوسط حسابي (٢,٥٣)، يليه تطبيق (Flickr) بمتوسط بلغ (٢,٢٥) في مجال تحرير ومشاركة الصور، ثم تطبيق (Google Apps Education Edition) بمتوسط حسابي (٢,٠٢) في مجال الكتابة التعاونية وكان آخر التطبيقات الأكثر استخداماً تطبيق (Myspace) بمتوسط (١,٨٣) في مجال مجتمعات المعلمين والطلاب.

إجابة السؤال الرابع:

للإجابة عن السؤال الرابع والذي نصه " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسط آراء أعضاء هيئة التدريس نحو درجة توظيف تطبيقات الويب (Web 2.0) تبعاً لمتغير الجنس (ذكور – إناث) ومتغير الكلية (علمية - إنسانية)؟" تمت المقارنة بين متوسط درجات العينتين؛ وذلك باستخدام اختبار (ت) للفروق بين متوسطات درجات عينتين مستقلتين. والجدول رقم (١٤) يبين ذلك.

جدول رقم (١٤). يوضح اختبار (ت) للفروق بين متوسطي تقديرات توظيف أعضاء الهيئة التدريسية لتطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) تبعاً للجنس (ذكور – إناث) وللكلية (علمية – إنسانية).

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
ذكور	١,٧٢١	٠,٦٢٧٠	٢,٨٩	٧٧٣, *
إناث	١,٧٦٧	٠,٧٧٨٨	٢,٨٩	٧٨٢, *
علمية	١,٨٠٥	٠,٦٩٣٩	٨٤٣	٤٠٢, *
إنسانية	١,٦٧٤	٠,٦٨٦٣	٨٤٣	٤٠٢, *

* غير دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

يتبين من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، بين متوسطي تقديرات آراء أعضاء هيئة التدريس نحو درجة توظيف

تطبيقات الويب (Web 2.0) تبعاً لمتغير الجنس (ذكور – إناث)، فأعضاء الهيئة التدريسية من الجنسين لديهم تقديرات متقاربة لتوظيف تطبيقات. أي أنهم لا يختلفون في آرائهم حول مدى التوظيف للتطبيقات. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة فلمبان (٢٠١٤) ودراسة الجابري (٢٠١٢) ودراسة شقور (٢٠١٣ م) التي لم تبين وجود فروق بين الجنسين. ومما سبق يتضح أن الجنس لم يكن له تأثير في درجة توظيف الأعضاء للتطبيقات كون الذكور والإناث يتمتعون بنفس الثقافة العلمية والتربوية والتي كان لها الدور الأكبر في توظيفهم ولأنهم يعايشون نفس الظروف الاجتماعية والتربوية في الجامعة.

كما يتبين من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، بين متوسطي تقديرات آراء أعضاء هيئة التدريس نحو درجة توظيف تطبيقات الويب

(Web 2.0) تبعاً لمتغير الكلية (علمية – إنسانية)، أي أن أعضاء الهيئة التدريسية في الكليتين لديهم تقديرات متقاربة لتوظيف تطبيقات الجيل الثاني (الويب Web 2.0). وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع كل من دراسة فلمبان (٢٠١٤) ودراسة الجابري (٢٠١٢) ودراسة شقور (٢٠١٣) ويرى الباحث أن ذلك عائد إلى عدم وجود نظام تعليمي إداري جامعي لتوظيف هذه التكنولوجيا، بل ترك الموضوع بشكل اختياري وفق رغبات أعضاء هيئة التدريس وهذا بالضرورة يقودنا إلى اعتبار أن توظيف أدوات التعلم الإلكتروني عامة وتطبيقات الجيل الثاني على وجه الخصوص يعد أمراً اختياريًا وليس ممنهجاً في الجامعة وليس مخطط له من قبل أصحاب القرار.

تفسير النتائج ومناقشتها

عند تحليل إجابات أعضاء هيئة التدريس للإجابة عن الأسئلة الثلاثة الأولى حول درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) في التدريس " فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية لكل فقرات أداة البحث. والجدول السابقة من الجدول رقم (٢)

حتى الرقم (١٣) توضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات لكل تطبيق من تطبيقات الويب (Web 2.0) حسب المجال الذي ينتمي إليه. إضافة إلى المتوسطات الحسابية لكل مجال على حدة. وقد جاءت البيانات مبيّنة أن (٦) تطبيقات فقط من مجموع (٣٩) تطبيقاً حازت على درجة استخدام متوسطة، وهي: (Blogger، Twitter، Facebook، Google Drive، YouTube، Slide share) في المقابل كانت هناك (٥) تطبيقات حازت على درجة منخفضة؛ وهي (Notely، Skype، Myspace، Google Apps Education، Flickr، Edition) بينما هناك (٢٨) تطبيقاً حازت على متوسطات أقل من (1.75) وبالتالي تم الحكم على درجة استخدامها بدرجة معدومة، كما يتضح أن أكثر مجالات التطبيق استخداماً كانت مجالات (مشاركة الفيديو، الاختبارات والأنشطة، الاتصال والمناقشة). وأن أكثر التطبيقات استخداماً كانت (Blogger، YouTube، Facebook، Google Drive، Twitter، Flickr، Edition، Google Apps Education، Myspace). ولعل المتأمل للتطبيقات التي حازت على درجة استخدام متوسطة هي تلك التطبيقات الأشهر من بين أدوات الجيل الثاني وأكثر تطبيقات المجال شهرة واستخداماً بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب. وتدل هذه النتيجة على أن غالبية أعضاء هيئة التدريس ليس لديهم خبرات في استخدام أدوات الجيل الثاني، رغم توفر فرص التطوير والتعليم في الجامعات من خلال مراكز ووحدات تطوير التعليم الجامعي التي استحدثتها الجامعات السعودية، والتي تتولى تنفيذ برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مختلف المجالات، إضافة إلى ما تتيحه الجامعات من فرص الالتحاق بالدورات التدريبية داخل أو خارج المملكة. وكما دلت الدراسات أنه كلما زاد توظيف أدوات الجيل الثاني في العملية التعليمية زادت دافعية التعلم عند الطلاب وبالتالي سيؤدي ذلك إلى تحسين الناتج النهائي وهو التعلم وهذا ما أكدته دراسة عماشة والشايع (٢٠١٠)، ودراسة طيب والعتيبي (٢٠١٠)، ودراسة Fernandez, Simo and Sallan (٢٠٠٩)، ودراسة Cephe & Balcikanli (٢٠١٢) من حيث أهمية استخدام وتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تطوير التعليم وزيادة التعلم الذاتي، فإذا ما تم الربط بين شبكات التواصل الاجتماعي وعملية تعلم الطالب وتوظيفه بالشكل الأمثل في العماية

التدريسية، يتوقع أن يكون له أثر كبير على اتجاه الطالب ودافعيته للإنجاز داخل العملية التعليمية، وهذا يتفق أيضاً مع ما أكد عليه أندرسون (Anderson, 2007.Pp7-12) بأن تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) استطاعت وفي فترة قليلة أن تجذب عدداً كبيراً من الطلاب لما تقدمه من مزايا، كتقديم المحتوى بأنماط مختلفة تتيح سهولة وسرعة الأداء. إضافة إلى أن توظيفها يساعد الطلاب على تكوين المهارات الضرورية التي تكون محصلتها تحقيق فكرة التعليم المستمر Continuing Learning والتعليم النشط Active Learning ، كما أنها تسهل عملية إحاطة الطلاب بالجديد في مجال التخصص بعدة طرق منها إحالتهم إلى المواقع المتخصصة ، جلب المواد من مواقع الإنترنت ذات الصلة ، أو طلب الرجوع وتصفح مواقع معينة وأداء تكاليفات معينة. ولعل هذه النتائج تدل بوضوح على عدم حرص أعضاء هيئة التدريس (مجتمع الدراسة) على توظيف أدوات الجيل الثاني رغم تشجيع الجامعات السعودية على توظيف التقنيات الحديثة وتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال تأهيلهم وتوفير التسهيلات التي تمكنهم من تحقيق هذه الغاية، وعلى سبيل المثال شهدت السنوات القليلة الماضية تجهيز مكاتب أعضاء هيئة التدريس بأجهزة الكمبيوتر وتوفير خدمات الإنترنت، بالإضافة إلى تخصيص مكافآت تشجيعية لمن يثبت استخدامه للتطبيقات التكنولوجية في التدريس. وتتفق نتائج البحث مع دراسة شقور (٢٠١٣) التي بينت أن واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في المدارس الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة، ودراسة معتوق (٢٠١٢) التي أظهرت أن ثلثي العينة يستخدمون مواقع مختلفة من الشبكات الاجتماعية وبالأخص موقع (YouTube) ، ودراسة ديب (٢٠١٢) التي خلصت إلى ندرة توظيف تقنيات التعليم في جميع مقررات الإعداد الأكاديمي من قبل المدرسين، وذلك بسبب تدني مستوى توافر التجهيزات التقنية الذي يؤثر على عدم استخدامها، ويعيق توظيفها بشكل فعلي، ودراسة عبيد (٢٠١١) التي توصلت إلى أن موقع الفيسبوك احتل المركز الأول بين بقية المواقع الأخرى، ودراسة الغدير (٢٠١١) التي أظهرت أن درجة توافر مستجدات التقنية في مدارس العينة كانت منخفضة بشكل عام، كذلك

بالنسبة لدرجة استخدامها، كما بيّنت النتائج أنّ مهارة المعلمات في استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم كانت منخفضة. ودراسة الدهاني (٢٠١٠) حيث وجد الباحث ضعف استخدام التطبيقات مثل تبادل الصور ومشاركة الملفات. من جهة أخرى تختلف نتائج البحث الحالي مع دراسة Schroter، Sandars (2007) التي بينت أن هناك إحاطة عالية في مختلف تقنيات الويب (Web 2.0). لدى جميع أفراد العينة مع ارتفاع نسبة استخدامات الشبكات الاجتماعية، ودراسة الدهاني (٢٠١٠) التي خلصت إلى أن استخدام تطبيقات مشاركة الفيديو، والتأليف التعاوني تعد الأعلى في الاستخدام لدى مجتمع الدراسة. ولعل ما يؤكد الباحث بناء على النتائج التي خلص إليها البحث الحالي أن ضعف الاستخدام لهذه التطبيقات يستلزم النظر في نوعية البرامج التدريبية التي تقدم لأعضاء الهيئة التدريسية واتخاذ تدابير وإجراءات نوعية لمتابعة أثر التدريب، كما يستلزم النظر في إجراءات التحفيز والتشجيع والمتابعة الدقيقة لأعضاء هيئة التدريس حيال تطبيقهم من عدمه.

الخاتمة

تناولت هذه الدراسة واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات الويب (Web 2.0) في مجال التدريس من خلال الإجابة عن درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس لتطبيقات الويب (Web 2.0) في التدريس، وماهي مجالات التطبيقات، وتطبيقات الجيل الثاني للويب الأكثر استخداماً من قبلهم. وقد عمد الباحث إلى تحديد قائمة بأبرز وأكثر أدوات الويب (Web 2.0) استخداماً في ضوء ذلك جرى استفتاء أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة حول واقع توظيفهم لتلك الأدوات من خلال استبانة أعدها الباحث لهذا الغرض. وأظهرت النتائج أن (٦) تطبيقات حازت على درجة استخدام متوسطة، وهي: (Blogger ، Twitter ، Facebook ، Google Drive ، Slide share ، YouTube) في المقابل كانت هناك (٥) تطبيقات حازت على درجة منخفضة ؛ وهي (Skype ، Notely ، Myspace ، Google Apps Education Edition ، Flickr) بينما هناك (٢٨) تطبيقاً حازت على درجة استخدام معدومة. كما بينت النتائج أن أكثر مجالات التطبيق استخداماً كانت مجالات (مشاركة الفيديو، الاختبارات والأنشطة، الاتصال والمناقشة). وأن أكثر التطبيقات استخداماً كانت (Blogger ، YouTube ، Facebook ، Google Drive ، Twitter ، Flickr ، Google Apps Education Edition ، Myspace) على التوالي . كما بينت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، بين متوسطي تقديرات آراء أعضاء هيئة التدريس نحو درجة توظيف تطبيقات الويب (Web 2.0) تبعاً لمتغير الكلية (علمية – إنسانية)، وكذلك لمتغير الجنس (ذكر - أنثى) .

التوصيات

• توظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة لتطبيقات الجيل الثاني للويب (web 2.0) في العملية التدريسية لما له من أثر في رفع مستوى التحصيل الدراسي والاتجاه نحو التعلم وزيادة الدافعية لدى الطلاب.

• عقد برامج تدريبية عملية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب حول كيفية توظيف تطبيقات الجيل الثاني للويب (web 2.0) في العملية التعليمية.

• وضع منهجيات علمية مخططة من قبل أصحاب القرار وليس أمرا رغوبياً لكل مؤسسة أكاديمية لتوطين التعليم الالكتروني عموماً وتطبيقات الجيل الثاني والجيل الثالث للويب وتوظيف أدواته وأنماطه المختلفة بصورة خاصة.

• الوقوف على المشكلات والتحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في توظيفهم للتطبيقات والمستحدثات التكنولوجية عامة وتطبيقات الجيل الثاني للويب (web 2.0) بصفة خاصة والعمل على إيجاد الحلول العملية الإجرائية لها .

• تجهيز البنى التحتية اللازمة التي تسمح بتوظيف مستحدثات تكنولوجيا التعليم بصورة صحيحة وفاعلية أكبر.

• عقد المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل في مختلف كليات الجامعة لنشر الوعي بالفوائد المختلفة لتطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) وكيفية توظيفها في تعليم وتعلم المقررات الدراسية المختلفة بالجامعة.

المقترحات

- إجراء دراسة تقييمية لقياس فاعلية بعض تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) على التحصيل الدراسي للطلاب.
- إجراء دراسة للكشف عن فاعلية تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) على متغيرات متنوعة كالاتجاه نحو التعلم، أو الدافعية، وحل المشكلات، والعمل التشاركي وغيرها من المتغيرات.
- إجراء دراسة للكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0).

المراجع

أولاً: المراجع العربية

الجابري، نهيل (٢٠١٢): مستوى استخدام التطبيقات والبرامج الحاسوبية لدى طلبة الجامعة وارتباطه بدافعيتهم نحو التعلم الإلكتروني. مجلة

آداب الفراهيدي، جامعة تكريت ص ص (٤٥٩-٤٩٢) .

الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم (٢٠٠٨): المؤتمر العلمي السنوي الحادي

عشر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي. القاهرة.

ديب، أوصاف علي (٢٠١٢): واقع توظيف تقنيات التعليم في ماجستير تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها " تصور مقترح لمفردات مقرر تقنيات التعليم". مجلة جامعة دمشق - المجلد ٢٨ - العدد الثاني.

السالم، سالم محمد (٢٠١٠): تطوير المهارات التقنية للعاملين في مؤسسات المعلومات. دراسات المعلومات، العدد ٨ . ص (٦-٥).

سيد، فتح الباب (١٩٩٠): توظيف تكنولوجيا التعليم: فكرة وقراءات. دار المعارف. القاهرة. الطبعة (١).

سيفين، عماد شوقي (٢٠٠٩): الوعي بالمستحدثات التكنولوجية لدى المعلمين الملتحقين بالدبلوم المهنية "شعبة تكنولوجيا التعليم": في ضوء بعض المتغيرات. المؤتمر العلمي العربي الرابع. التعليم وتحديات المستقبل.

الطبعة الأولى. (٥٩٨-٦٢٩)

شقور، علي (٢٠١٣): واقع توظيف المستحدثات التكنولوجية ومعوقات ذلك في مدارس الضفة الغربية وقطاع غزة من وجهة نظر المعلمين. مجلة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية). المجلد ٢٧. (٢) .

صالح ، مصطفى جودت (٢٠٠٨): اتجاهات البحث العلمي في الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني. المؤتمر العلمي السنوي للجمعية المصرية لتكنولوجيا

التعليم (الحادي عشر). القاهرة. الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم. ص (٢٢٧).

طيب، عزيزة عبدالله، وهياء على العتيبي (٢٠١٠): أثر استخدام البرمجيات الاجتماعية القائمة على التعلم الشبكي التشاركي على النمو المهني لدى المشرفات التربويات. المركز العربي للتعليم والتنمية - مستقبل إصلاح التعليم العربي لمجتمع المعرفة . تجارب ومعايير ورؤى (٨٣٧-٩٠٣).

عبيد، عصام محمد (٢٠١١) : دور الشبكات الاجتماعية في دعم المقررات الجامعية من وجهة نظر طلاب وطالبات كلية الحاسب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، بحث مقدم لمؤتمر المحتوى العربي في الإنترنت. الفترة ٥-٧/٣/١٤٣٣هـ. عماشة، محمد راغب (٢٠١١): أثر برنامج تدريبي عن تقنيات الويب ٢,٠٠ للتعليم الإلكتروني على استخدامها في تصميم وبث الدروس الإلكترونية لدى أعضاء هيئة التدريس في ضوء احتياجاتهم التدريبية. المجلة العلمية للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية. معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة ص ص (٢٧٣-٣٢٣).

عماشة، محمد راغب (٢٠٠٩): تطوير أداء معلمي الحاسب لتصميم التعليم الإلكتروني في عصر الويب ٢,٠٠ . مجلة تكنولوجيا التعليم.

الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم. العدد (١) المجلد (١٩) يناير. عماشة، محمد عبده راغب. وعلي الشايع (٢٠١٠): إدارة التعليم إلكترونياً باستخدام خدمات الشبكات الاجتماعية دراسة تطبيقية على مدراء المدارس بمنطقة القصيم. المؤتمر العلمي الثاني عشر. تكنولوجيا التعليم الإلكتروني بين تحديات الحاضر وأفاق المستقبل: الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم.

الغدير، فاطمة ابراهيم (٢٠١١): توظيف الأساليب الحديثة في مجال تكنولوجيا التعليم في التدريس بمدارس المملكة العربية السعودية.

- دراسة تقويمية. معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة. تكنولوجيا التربية: دراسات وبحوث: ديسمبر، ج ٢ ص ص (١٨١-٢٠٨).
- الفار، إبراهيم عبد الوكيل (٢٠١٢): تربويات تكنولوجيا القرن الحادي والعشرين. تكنولوجيا (٢٠٠). طنطا. ط١.
- فلمبان، غدير زين الدين (٢٠١٤): دراسة احتياجات أعضاء هيئة التدريس من المهارات الخاصة والمعارف التقنية في جامعة الطائف. المجلة الدولية التربوية المتخصصة. المجلد (٣) العدد (٤) إبريل.
- معتوق، خالد بن سليمان (٢٠١٢): اتجاهات استخدام طلاب قسم علم المعلومات بجامعة أم القرى لمواقع التواصل الاجتماعية "دراسة تحليلية" مجلة اعلم: العدد الثاني عشر. إبريل.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Al-Daihani, Sultan (2010) "Exploring the use of social software by master of library and information science students" Library Review, Vol. 59 Iss: 2, pp.117-131.
- anderson p. (2007). what is web 2.0 ideas technologies and implications for education. JISC Technology And Standards Watch, Feb 2007.
- Cash, J. C. (2010). *Web 2.0 and self-reported student performance among high school students in rural schools*. (Doctoral Dissertation. UMI #3416273), The University of Southern Mississippi, Mississippi - United States. Retrieved from <http://proquest.umi.com>.
- Cephe, P. T., and Balçıkanlı, C. (2012) Web 2.0 tools in language teaching: What do student teachers think? *International Journal on New Trends in Education and Their Implications*, 3 (1): 1-12.
- Fernandez, V., Simo, P., & Sallan, J. M. (2009). Podcasting: A new technological tool to facilitate good practice in higher education. *Computers & Education*, 53, 385-392.
- Jokisalo, E., & Riu, A. (2009). Informal learning in the era of Web 2.0. *eLearning Papers*. Accessed oct 15, 2015, from <http://www.elearningeuropa.info/files/media/media19656.pdf>.
- Kirschner, P. & et al. (2010) Facebook and academic performance. *Computers in Human Behavior*. 26 (6), Pp 1237-1245.
- Lazzari, M. (2009, January). Creative use of podcasting in higher education and its effect on competitive agency. *Computers & Education*. 1(52), 27-34. Retrieved, Oct 17, 2015 from www.sciencedirect.com.
- Malhiwsky, Dallas R., (2010) "STUDENT ACHIEVEMENT USING WEB 2.0 TECHNOLOGIES: A MIXED METHODS STUDY". Open Access Theses and Dissertations from the College of Education and Human Sciences. Paper 58.
- o'reilly t. (2005). *What Is Web 2.0: Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software*, Pp 1-5.
- Pan, S. Chin (2010). *The Relationship between Teachers' Self-Efficacy and the Integration of Web 2.0 Tools in K-12*, PhD, College of Education and Human Services of Ohio University, UMI, Number 3423505.
- Sanders, John, Schroter, S (2007). Web 2.0 technologies for undergraduate and postgraduate medical. *Education: an online survey*, *Postgraduate Medical Journal*; 83:759-762.
- Thompson, J. (2008). Is Education 1.0 Ready for Web 2.0 Students? *Innovate Journal Of Online education* 3(4).
- Tomei, L. A. (2003). Technology in the Technology Classroom. In L. Tomei (Ed.), *Challenges of Teaching with Technology Across the Curriculum: Issues and Solutions* (pp. 240-271).

The Reality of the Faculty Employment of the Web Second Generation Applications (Web 2.0) in Teaching

Dr. Omar Salem Mohammed Alsaïdi
College of Education - Majma'ah University

Abstract. The aim of the study was to investigate the actual use of the Web 2.0 applications by the faculty (at Majma'ah University) in their teaching activities and how often they use them. The study questionnaire has been administrated to 78 faculty members in four faculties at Majma'ah University. The questionnaire included 39 applications constitute the most Web 2.0 commonly used and effective tools, which have been identified by the author through the literature review. The results showed that (6) applications were of an average use, namely: (YouTube, Slide share, Blogger, Twitter, Facebook & Google Drive)

On the other hand, (5) applications were of a low use, including: (Notely, Skype, Myspace, Google Apps Education Edition, Flickr) Whereas (28) applications were almost never used.

The results also showed that the most commonly used application fields were: video sharing, exams, activities, communication, and discussion.

The most commonly used applications were: Blogger, YouTube, Facebook, Google Drive, Twitter, Flickr, Google Apps Education Edition, Myspace successivel.

The results further showed that there were no statistically significant differences between the mean scores of the faculty members' opinions of the degree of employing (Web 2.0) applications according to the faculty variable (science/ humanities) and the gender variable (male/female).

Key words: Second generation tools, electronic learning, technological applications, (Web 2.0).